PORTRAIT RÉGIONAL DE LA MAIN-D'ŒUVRE DANS LE RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE LA MONTÉRÉGIE

DIRECTION ASSOCIÉE DES RESSOURCES HUMAINES

MAI 2005

Agence de développement de réseaux locaux de services de santé et de services sociaux
Québec Montérégie

106-0 5655 /

Auteurs, secrétariat et mise en page
Direction associée des ressources humaines

Conception et réalisation de la page couverture
René Larivière

Responsable de l'édition
Jean-François Lapierre

Reproduction autorisée à des fins non commerciales avec mention de la source.

Pour obtenir une copie de ce document, adressez-vous à :
Service ressources documentaires – Vente de publications
Agence de développement de réseaux locaux de services
de santé et de services sociaux de la Montérégie
1255, rue Beauregard
Longueuil (Québec) J4K 2M3

(450) 928-6777, poste 4213

Cette publication est disponible sur le site Internet de l'Agence à l'adresse : www.rrsss16.gouv.qc.ca

Dans ce document, le générique masculin est utilisé sans intention discriminatoire et uniquement dans le but d'alléger le texte.

Dépôt légal – 2e trimestre
Bibliothèque nationale du Québec
Bibliothèque nationale du Canada
ISBN 2-89342-309-4

Prix : 10 $ (taxe en sus)

RÉSUMÉ

Ce document dresse un portrait de la main-d'œuvre dans l'ensemble des établissements de la région dans une perspective de planification de la main-d'œuvre. On cherche ainsi à mieux cibler les interventions visant à remédier aux pénuries actuelles d'effectifs dans certaines occupations et à atténuer les pénuries importantes qui sont anticipées dans un nombre croissant d'occupations au cours des prochaines années. Ces pénuries résultent notamment des départs à la retraite et de l'abandon du secteur public chez les plus jeunes. Elles résultent également des départs en congé à moyen et long termes, particulièrement des plus jeunes employés en congé parental, dont il faut assurer le remplacement.

L'analyse de la situation pour l'ensemble des établissements de la région, faite principalement à partir des fichiers de paie des établissements, permet de dégager les phénomènes suivants :

- un taux de départ à la retraite élevé au cours des prochaines années dans plusieurs occupations étant donné la forte proportion de personnes âgées de plus de 50 ans (26 %);
- un nombre élevé de congés parentaux dans plusieurs occupations qui devrait s'accroître au cours des prochaines années étant donné la forte proportion de jeunes femmes dans ces occupations;
- un faible pourcentage d'effectifs à temps complet (43 %) et un pourcentage élevé d'occasionnels (29 %);
- un nombre élevé d'heures de congé (18 % des heures travaillées);
- un taux de roulement élevé (9 %), particulièrement chez les nouveaux employés (30 %);
- des symptômes de pénuries d'effectifs dans plusieurs occupations qui se manifestent par :
  - ✓ une forte proportion des heures travaillées en temps supplémentaire (2,5 % pour l'ensemble des effectifs et 4,9 % chez les infirmières);
  - ✓ une augmentation importante de ces heures supplémentaires au cours des trois dernières années (28 % comparativement à 11 % pour les heures à taux régulier);
  - ✓ le recours à de la main-d'œuvre d'agences privées (3 % des heures travaillées par les infirmières); un nombre élevé de postes vacants (2,7 % des postes d'infirmières).

Soulignons que pour la plupart de ces indicateurs, la Montérégie est dans une situation légèrement moins favorable que l'ensemble du Québec (pourcentage des effectifs âgés de moins de 30 ans, pourcentage de TCR, nombre moyen d'heures travaillées, nombre d'heures de congé, pourcentage de temps supplémentaire et taux de roulement des effectifs). Certains établissements et certaines occupations présentent un niveau de vulnérabilité plus élevé que d'autres.

TABLE DES MATIÈRES

RÉSUMÉ 3

LISTE DES TABLEAUX 4

LISTE DES TABLEAUX DANS LES ANNEXES 2 ET 3 5

INTRODUCTION 6

1. MÉTHODOLOGIE 7

1.1 Source des données et limites du document 7
1.2 Méthodologie et traitement de l'information 7

2. CARACTÉRISTIQUES DES EFFECTIFS 9

2.1 Répartition selon la catégorie d'emploi 9
2.2 Répartition selon l'âge 10
2.3 Répartition selon le statut occupationnel 11

3. HEURES TRAVAILLÉES 12

3.1 Évolution des heures travaillées entre 2000-2001 et 2003-2004 12
3.2 Nombre moyen d'heures travaillées selon le statut d'emploi 12

4. NOMBRE D'HEURES DE CONGÉ 13

5. TAUX DE ROULEMENT 14

6. DONNÉES PERMETTANT D'ESTIMER LE NIVEAU DE PÉNURIE ACTUELLE 15

6.1 Nombre d'heures supplémentaires 15
6.2 Main-d'œuvre indépendante 16
6.3 Postes vacants 16
6.4 Estimation des pénuries d'effectifs 16

7. SYNTHÈSE DES RÉSULTATS 18

7.1 Portrait d'ensemble 18
7.2 Portrait par occupation 19
7.3 Portrait par mission 20

TABLEAUX SYNTHÈSES

S-1 pour l'ensemble de la région 22

S-2 Par mission pour l'ensemble de la région 24

ANNEXES

Annexe 1 – Information permettant de faire l'analyse de la vulnérabilité par titre d'emploi 30
Annexe 2 – Tableaux détaillés pour l'ensemble de la région 31
Annexe 3 – Tableaux détaillés par mission pour l'ensemble de la région 37

LISTE DES TABLEAUX

TABLEAU 1 – EFFECTIFS SELON LES CATÉGORIES D'EMPLOI 9

TABLEAU 2 – RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR GROUPE D'ÂGE 10

TABLEAU 3 – RÉPARTITION DES EFFECTIFS SELON LE STATUT OCCUPATIONNEL 11

TABLEAU 4 – ÉVOLUTION DU NOMBRE D'HEURES TRAVAILLÉES ENTRE 2000-2001 ET 2003-2004 12

TABLEAU 5 – NOMBRE MOYEN D'HEURES TRAVAILLÉES EN 2003-2004 12

TABLEAU 6 – NOMBRE MOYEN D'HEURES DE CONGÉ ET RATIO DES HEURES DE CONGÉ SUR LES HEURES TRAVAILLÉES SELON LE STATUT OCCUPATIONNEL 13

TABLEAU 7 – NOMBRE MOYEN D'HEURES DE CONGÉ EN 2003-2004 ET RÉPARTITION EN POURCENTAGE SELON LE TYPE DE CONGÉS 13

TABLEAU 8 – POURCENTAGE DE DÉPARTS EN 2003-2004 DU PERSONNEL EN EMPLOI EN DÉBUT D'ANNÉE 14

TABLEAU 9 – POURCENTAGE DE DÉPARTS EN 2003-2004 SELON LE STATUT OCCUPATIONNEL 14

TABLEAU 10 –NOMBRE D'HEURES EN TEMPS SUPPLÉMENTAIRE EN 2003-2004 ET VARIATION ENTRE 2000-2001 ET 2003-2004 15

LISTE DES TABLEAUX DES ANNEXES 2 ET 3

TABLEAU A-1 – NOMBRE ET CARACTÉRISTIQUES DES EFFECTIFS PAR CATÉGORIES D'EMPLOI ET CERTAINS TITRES D'EMPLOI, D'APRÈS LES FICHIERS *123 GO! PMO* ET LES FICHIERS R-25

TABLEAU A-2 – NOMBRE TOTAL D'HEURES RÉMUNÉRÉES ET D'HEURES TRAVAILLÉES PAR CATÉGORIES D'EMPLOI ET CERTAINS TITRES D'EMPLOI

TABLEAU A-3 – NOMBRE MOYEN D'HEURES RÉMUNÉRÉES ET D'HEURES TRAVAILLÉES PAR CATÉGORIES D'EMPLOI ET CERTAINS TITRES D'EMPLOI

TABLEAU A-4 – NOMBRE MOYEN D'HEURES DE CONGÉ AUTRES QUE VACANCES ET FÉRIÉS PAR CATÉGORIES D'EMPLOI ET CERTAINS TITRES D'EMPLOI

TABLEAU A-5 – TAUX DE ROULEMENT DES EFFECTIFS PAR CATÉGORIES D'EMPLOI ET CERTAINS TITRES D'EMPLOI SELON LE STATUT

TABLEAU A-6 – ESTIMATION DE LA PÉNURIE D'EFFECTIFS POUR LES TITRES D'EMPLOI DONT LE POURCENTAGE D'HEURES SUPPLÉMENTAIRES EST SUPÉRIEUR À 1,7 %

INTRODUCTION

Ce document s'inscrit dans la démarche de planification de la main-d'œuvre amorcée depuis la fin des années 1990 par le MSSS. Il fait partie de l'ensemble des travaux menés par l'Agence de développement de réseaux locaux de services de santé et de services sociaux de la Montérégie visant à mieux équiper les établissements de la région à faire face aux pénuries d'effectifs qui commencent à se faire sentir dans plusieurs occupations et qui devraient s'amplifier au cours des prochaines années. En réponse à ces préoccupations, il vise à mieux connaître l'état actuel des effectifs et à identifier les occupations qui sont les plus à risque de connaître des pénuries importantes au cours des prochaines années.

Les données proviennent principalement des fichiers de paie des établissements pour l'année 2003-2004. Elles visent, premièrement à identifier les occupations vulnérables en termes de départ à la retraite, de congé parental et de mobilité en début de carrière; par la suite, les données sur les heures travaillées, les heures de congé et le taux de roulement des effectifs permettent de qualifier l'utilisation actuelle de la main-d'œuvre; enfin, on présente des données permettant d'estimer les pénuries actuelles pour certaines occupations.

Les données ont été analysées selon cinq catégories d'emploi comprenant les cadres et le personnel salarié regroupées selon les quatre unités de négociations prévues à la Loi 30. Les données sur 21 occupations considérées comme étant en pénurie ou à risque de le devenir à court terme sont présentées en annexe.

Afin de répondre aux besoins des différents utilisateurs, le document est structuré de la façon suivante :

- une brève description de la méthodologie;
- une analyse succincte des différents indicateurs pour chacune des cinq catégories d'emploi dans l'ensemble de la région;
- un tableau synthèse permettant de comparer rapidement la situation de la région à celle de l'ensemble du Québec et identifiant les occupations qui présentent une situation problématique pour ces mêmes indicateurs;
- un tableau synthèse par mission présentant la même information en comparaison avec l'ensemble de la région;
- trois annexes affichant des données plus détaillées, à savoir :
  - ✓ l'annexe 1 présente pour chaque catégorie d'emploi une analyse détaillée de la composition, par âge, sexe et statut occupationnel pour l'ensemble de la région, effectuée dans le cadre de la démarche *123 go! PMO*. L'information permet de faire l'analyse de la vulnérabilité par titre d'emploi;
  - ✓ les annexes 2 et 3 présentent chacune une série de six tableaux comprenant les variables retenues dans l'étude par catégorie d'emploi et pour 21 occupations. S'y retrouve ainsi, une série de tableaux pour l'ensemble de la région et pour l'ensemble des établissements de la région regroupés selon la mission.

Nous avons été très prudents dans la présentation de données sur les titres d'emploi ayant peu d'effectifs (moins de 3 ou 4) afin d'éviter de présenter des chiffres qui pourraient sembler alarmistes mais qui seraient purement aléatoires (ex. : un taux de départ de 50 % lorsqu'un individu sur deux a quitté en cours d'année). Même si, pour ces raisons, nous ne faisons pas mention de certains phénomènes, une attention particulière doit donc être portée à ces occupations afin d'éviter une perte d'expertise et/ou une rupture de services en cas de départ ou d'absence.

1. MÉTHODOLOGIE

1.1 SOURCE DES DONNÉES ET LIMITES DU DOCUMENT

Les données utilisées proviennent principalement des fichiers de paie des établissements qui ont été traités sous deux applications : 1) l'application *123 go! PMO* qui a été développée afin de permettre aux gestionnaires de chaque établissement d'identifier les occupations vulnérables en termes de départ à la retraite, de congé parental et de mobilité; 2) les fichiers R-25 que le MSSS produit annuellement à partir des fichiers de paie des établissements. De plus, dans le cadre de la démarche de planification *123 go ! PMO,* tous les établissements de la région ont fourni le nombre de postes vacants pour chaque titre d'emploi. Enfin, les données des rapports AS-471 ont été utilisées pour mesurer le nombre d'heures travaillées par la main-d'œuvre indépendante (MOI) provenant des agences de personnel privées.

Les données obtenues dans le cadre de la démarche *123 go! PMO* portent sur la situation au printemps et à l'été 2004 alors que celles provenant des fichiers R-25 portent sur les effectifs en place au 31 mars 2004. Il est donc normal de trouver certains écarts entre les données provenant de ces deux sources.

Comme ces données portent sur la situation au début de l'année 2004, le portrait ne reflète pas exactement la situation qui prévaut actuellement. Cependant, les différences constatées ne devraient pas être suffisamment importantes pour invalider les constats globaux de l'analyse.

1.2 MÉTHODOLOGIE ET TRAITEMENT DE L'INFORMATION

- ***Regroupement des titres d'emploi***

Les données ont été analysées selon cinq catégories d'emploi, comprenant les cadres et le personnel salarié, regroupées selon les quatre unités de négociations prévues à la Loi 30. Les catégories[1] sont :

- Personnel en soins infirmiers et cardiorespiratoires;
- Techniciens et professionnels de la santé et des services sociaux;
- Personnel paratechnique, services auxiliaires et métiers;
- Personnel de bureau, techniciens et professionnels de l'administration;
- Personnel d'encadrement.

[1] Afin de simplifier la présentation des données, les professions non assujetties à la Loi 30 ont été incluses dans la catégorie *techniciens et professionnels de la santé et des services sociaux.*

- ***Occupations ciblées***

Les données sont également présentées pour les 21 occupations suivantes identifiées en pénurie ou à risque de pénurie :

- Infirmière
- Infirmière bachelière
- Inhalothérapeute
- Infirmière auxiliaire
- Préposé aux bénéficiaires
- Auxiliaire familiale et sociale
- Pharmacien
- Physiothérapeute
- Ergothérapeute
- Diététiste
- Archiviste médical
- Audiologiste et orthophoniste
- Technologue en radiologie
- Technologiste médical
- Technicien en diététique
- Travailleur social professionnel
- Psychologue
- Psycho-éducateur
- Agent de relations humaines
- Technicien en assistance sociale
- Éducateur

- ***Normalisation des titres d'emploi maison***

Les titres d'emploi « maison » utilisés dans les différents établissements ont été normalisés à partir de la liste des titres d'emploi du MSSS, et ce, en collaboration avec le personnel des établissements. Cette normalisation a été effectuée sur la base des qualifications requises pour le poste, entre autres, la formation de base (ex. : diplômées en technique infirmière et membres de l'OIIQ, diplômés universitaires en service social) et la nature des fonctions (personnel d'encadrement ou personnel syndiqué).

- ***Les statuts occupationnels***

Les appellations suivantes pour les statuts occupationnels sont utilisées :

- Personnel **permanent** détenteur de poste à temps complet régulier (TCR);
- Personnel **permanent** détenteur de poste à temps partiel régulier (TPR);
- Personnel **occasionnel** non détenteur de poste à temps partiel occasionnel (TPO), sans distinguer le personnel sur appel ou sur assignation de courte ou de longue durée.

- ***Les postes vacants***

Dans le cadre de la démarche *123 go! PMO*, les établissements devaient inscrire le nombre de postes vacants pour chacun des titres d'emploi dans l'application informatique. Cette information a été validée auprès des répondants PMO des établissements par courriel entre juin et août 2004. Pour assurer la cohérence de cette information, nous avons alors fourni notre définition d'un poste vacant, soit : « ***Un poste qui, après un premier affichage externe, n'a pu trouver preneur*** ».

Certains établissements nous ayant fait part qu'ils ne procédaient plus à des affichages externes pour les titres d'emploi dont les expériences antérieures s'étaient avérées infructueuses, nous avons convenu que ces postes devaient être inscrits à titre de postes vacants après l'affichage interne.

2. CARACTÉRISTIQUES DES EFFECTIFS

Les établissements de la région comptaient 27 703 employés au 31 mars 2004 d'après les données provenant des fichiers de paie R-25 des établissements. Ces effectifs se répartissaient ainsi entre les différents types d'établissements :

- CHSGS 13 304 employés
- CLSC 2 476 employés
- CHSLD 4 299 employés
- CLSC-CHSLD 2 657 employés
- Centres Jeunesse 1 504 employés
- Centres de réadaptation 1 983 employés
- Centre de réadaptation privé conventionné 49 employés
- CHSLD privés conventionnés 1026 employés
- ADRLSSSSM 405 employés

2.1 RÉPARTITION SELON LA CATÉGORIE D'EMPLOI

Les tableaux 1 à 3 qui suivent, ont puisé, pour leur part, leurs données dans les fichiers de paie obtenus dans le cadre de la démarche *123 go! PMO* et couvrent la période de mai à août 2004. On observe donc certains écarts entre les deux types de données. Quant aux tableaux 4 à 10, la source des données provient des fichiers R-25.

Plus de 27 000 personnes travaillent dans un des établissements de la région (tableau 1). Le tiers d'entre elles se retrouve dans la catégorie d'emploi « personnel paratechnique, services auxiliaires et métiers », 29 % dans la catégorie « personnel en soins infirmiers et cardiorespiratoires » un autre tiers est réparti dans les autres catégories d'emploi de personnel salarié et finalement 5 % dans la catégorie d'emploi « cadres ». Les tableaux A en annexe détaillent les occupations incluses dans chacune des catégories d'emploi.

Tableau 1 – Effectifs selon les catégories d'emploi

Catégories d'emploi	Nombre	%
• Personnel en soins infirmiers et cardiorespiratoires	7 886	29 %
• Techniciens et professionnels de la santé et des services sociaux	5 896	21 %
• Personnel paratechnique, services auxiliaires et métiers	8 875	33 %
• Personnel de bureau, techniciens et professionnels de l'administration	3 405	12 %
• Personnel d'encadrement	1 237	5 %
Total – Montérégie	***27 299***	***100 %***

2.2 RÉPARTITION SELON L'ÂGE

La composition par âge des effectifs permet d'identifier trois situations qui affectent la disponibilité actuelle ou future de la main-d'œuvre dans le réseau :

- Une proportion importante d'effectifs âgés de plus de 50 ans, et encore davantage s'il s'agit de 55 ans et plus, indique une forte probabilité que les départs à la retraite seront nombreux au cours des prochaines années.
- Une proportion importante d'effectifs âgés de moins de 40 ans, et encore davantage s'il s'agit de moins de 30 ans, indique une forte probabilité qu'il y a actuellement et qu'il y aura, au cours des prochaines années, des absences importantes pour des congés parentaux avec ou sans solde. Il faut donc embaucher du personnel de remplacement. Ce phénomène sera d'autant plus important si le pourcentage de femmes est élevé.
- Une proportion importante d'effectifs âgés de moins de 30 ans indique aussi un risque plus élevé de perdre des effectifs car c'est à cet âge que l'abandon de la profession et la mobilité inter-établissements sont les plus importants.

Le tableau 2 montre que les départs à la retraite devraient être importants au cours des prochaines années puisque plus du quart des effectifs (26 %) ont plus de 50 ans : 16 % ont entre 50-54 ans et 10 % ont plus de 55 ans. La situation est plus problématique dans les CLSC et dans les centres de réadaptation où 30 % et 34 % des effectifs ont plus de 50 ans respectivement. Certaines occupations sont davantage touchées que d'autres (tableau A-1 de l'annexe 2).

Le tableau 2 montre également que 20 % des effectifs ont moins de 30 ans et 21 % entre 30-39 ans. On peut donc s'attendre à ce qu'un nombre important de personnes s'absentent pour des congés parentaux ou quittent définitivement un des établissements dans les prochaines années et possiblement davantage aux Centres Jeunesse où le pourcentage est supérieur à 50 %. Ici, aussi, certaines occupations sont davantage touchées que d'autres, particulièrement les techniciens et les professionnels de la santé et des services sociaux (tableau S-1).

Tableau 2 – Répartition des effectifs par groupe d'âge

	20-29 ans	30-39 ans	40-49 ans	50-54 ans	55 ans +
• CHSGS	24 %	21 %	33 %	15 %	8 %
• CLSC	12 %	23 %	34 %	16 %	14 %
• CHSLD	19 %	20 %	32 %	16 %	13 %
• CLSC-CHSLD	14 %	22 %	-	17 %	11 %
• Centres Jeunesse	26 %	28 %	26 %	11 %	9 %
• Centres de réadaptation	9 %	19 %	38 %	20 %	14 %
Total - Montérégie	***20 %***	***21 %***	***33 %***	***16 %***	***10 %***

2.3 RÉPARTITION SELON LE STATUT OCCUPATIONNEL

À peine quatre personnes sur dix (43 %) en emploi dans le réseau ont un statut de temps complet régulier (TCR) et 28 % ont un statut de temps partiel régulier (TPR) alors que 29 % ont un statut d'occasionnel (tableau 3).

La proportion de TCR est beaucoup plus faible dans les CHSLD et les CLSC-CHSLD (25 % et 37 %), et pour l'ensemble de la région, dans le secteur des soins infirmiers et cardiorespiratoires (moins de 30 % si on exclut les infirmières bachelières), chez les préposés aux bénéficiaires (23 %) et les diététistes (28 %) (tableau S-1). Le pourcentage d'occasionnels est supérieur à 45 % pour deux titres d'emploi : auxiliaires familiales et sociales (46 %) et diététistes (50 %).

Tableau 3 – Répartition des effectifs selon le statut occupationnel

	TCR	TPR	TPO
• CHSGS	43 %	29 %	28 %
• CLSC	50 %	20 %	30 %
• CHSLD	25 %	44 %	31 %
• CLSC-CHSLD	37 %	30 %	33 %
• Centres Jeunesse	60 %	9 %	31 %
• Centres de réadaptation	61 %	11 %	28 %
Total - Montérégie	***43 %***	***28 %***	***29 %***

3. HEURES TRAVAILLÉES

Pour l'ensemble des 27 703 personnes en emploi au 31 mars 2004, d'après le fichier R-25, plus de 36 millions d'heures ont été rémunérées et plus de 31 millions d'heures ont été travaillées en temps régulier et supplémentaire (tableau A-2 à l'annexe 2).

3.1 ÉVOLUTION DES HEURES TRAVAILLÉES ENTRE 2000-2001 ET 2003-2004

Au cours des trois dernières années, le nombre d'heures travaillées a augmenté de 11,4 %, soit près de 3 % par année (tableau 4). L'ensemble du personnel en soins infirmiers et cardiorespiratoires a connu la plus faible hausse (5,1 %) soit cinq fois moins que les techniciens et professionnels de la santé et des services sociaux (25,5 %) et quatre fois moins que les cadres (21,8).

Tableau 4 – Évolution du nombre d'heures travaillées entre 2000-2001 et 2003-2004

• Personnel en soins infirmiers et cardiorespiratoires	5,1 %
• Techniciens et professionnels de la santé et des services sociaux	25,5 %
• Personnel paratechnique, services auxiliaires et métiers	7,2 %
• Personnel de bureau, techniciens et professionnels de l'administration	13,6 %
• Personnel d'encadrement	21,8 %
Total – Montérégie	***11,4%***

3.2 NOMBRE MOYEN D'HEURES TRAVAILLÉES SELON LE STATUT D'EMPLOI

Le personnel en emploi a travaillé en moyenne 1 142 heures en 2003-2004 (tableau 5). Le personnel à TCR a travaillé 1 367, soit 86 % des heures associées à un poste de TCR (1 595 heures). Les TPR ont travaillé 1 117 heures soit seulement 18 % de moins que les TCR. Les TPO ont travaillé en moyenne 822 heures. On observe certaines variations selon les catégories d'emploi.

Tableau 5 – Nombre moyen d'heures travaillées en 2003-2004

Catégories d'emploi	TCR	TPR	TPO	Total
• Personnel en soins infirmiers et cardiorespiratoires	1 382	1 127	878	1 166
• Techniciens et professionnels de la santé et services sociaux	1 307	1 034	796	1 111
• Personnel paratechnique, services auxiliaires et métiers	1 397	1 138	782	1 096
• Personnel de bureau, techniciens et professionnels de l'administration	1 402	1 128	911	1 211
• Personnel d'encadrement	1 366	990	592	1 288
Total - Montérégie	***1 367***	***1 117***	***822***	***1 142***

4. NOMBRE D'HEURES DE CONGÉ

Le nombre d'heures de congé (excluant les vacances et jours fériés) était de 210 en 2003-04, ce qui représente 18,4 % des heures travaillées (tableau 6). Le personnel en soins infirmiers et cardiorespiratoires ainsi que les techniciens et professionnels de la santé et des services sociaux ont le plus fort taux de congé (respectivement 234 et 232 heures) principalement à cause des congés parentaux et des congés dans le cadre de l'assurance-salaire.

Le tableau 6 montre également que le ratio d'heures de congé/heures travaillées varie légèrement selon le statut. Chez les TCR, les heures de congé correspondent à 21,8 % des heures travaillées, comparativement à 18,8 % chez les TPR et à 12,7 % chez les TPO.

Tableau 6 – Nombre moyen d'heures de congé et ratio des heures de congé sur les heures travaillées selon le statut occupationnel

Catégories d'emploi	Nb heures	TCR	TPR	TPO	Total
• Soins infirmiers et cardiorespiratoires	234	23,3 %	19,0 %	16,8 %	20,1 %
• Techniciens et professionnels de la santé et services sociaux	232	24,5 %	20,9 %	14,1 %	20,9 %
• Paratechnique, services auxiliaires et métiers	202	25,4 %	19,1 %	11,6 %	18,5 %
• Personnel de bureau, techniciens et professionnels de l'administration	153	14,7 %	14,4 %	7,8 %	12,6 %
• Personnel d'encadrement	152	11,9 %	14,0 %	6,1 %	11,8 %
Total - Montérégie	***210***	***21,8 %***	***18,8 %***	***12,7%***	***18,4 %***

Parmi les 210 heures de congé, 29,1 % sont prises dans le cadre du régime d'assurance-salaire et 29,8 % sous forme de congés sans solde autres que les congés parentaux (tableau 7).

En ce qui concerne les congés parentaux, les congés sans solde sont beaucoup plus importants que les congés avec solde et ces deux types constituent près de 19 % de tous les congés. Les autres catégories identifiées sont, par ordre d'importance : l'assurance-maladie, les activités de formation et de développement, la CSST, les retraits préventifs et les autres congés avec solde.

Tableau 7 – Nombre moyen d'heures de congés en 2003-2004 et répartition en pourcentage selon le type de congés

Type de congés	Heures	Pourcentage
• Assurance-maladie	14	6,5 %
• Assurance-salaire	61	29,1 %
• Parentaux avec solde	15	7,3 %
• Parentaux sans solde	24	11,5 %
• Formation et développement	13	6,4 %
• CSST	9	4,2 %
• Retraits préventifs	6	3,0 %
• Autres congés avec solde	5	2,3 %
• Autres congés sans solde	62	29,8 %
Total - Montérégie	***210***	***100 %***

5. TAUX DE ROULEMENT

Près de 9 % des effectifs qui étaient en emploi de l'un des établissements de la région au 1er avril 2003, ont quitté au cours de l'année[2] (tableau 8). La catégorie d'emploi « personnel paratechnique, services auxiliaires et métiers » obtient le taux le plus élevé de départ avec 10,1 % dont 11,4 % pour les préposés aux bénéficiaires.

D'autres occupations ont aussi un taux de départ supérieur à 10 % : physiothérapeute, ergothérapeute, audiologiste et orthophoniste, psychologue et diététiste.

Tableau 8 – Pourcentage de départs en 2003-2004 du personnel en emploi en début d'année

• Personnel en soins infirmiers et cardiorespiratoires	7,7 %
• Techniciens et professionnels de la santé et services sociaux	9,0 %
• Personnel paratechnique, services auxiliaires et métiers	10,1 %
• Personnel de bureau, techniciens et professionnels de l'administration	6,7 %
• Personnel d'encadrement	8,0 %
Total – Montérégie	***8,6 %***

Le taux de départ est évidemment plus important chez les occasionnels. Il est de 20,5 % comparativement à 5,4 % chez les TPR et 4,5 % chez les TCR (tableau 9).

Le taux de roulement est beaucoup plus élevé pour ceux qui en sont à leur première année de service. Près du tiers (29,7 %) de ceux qui ont débuté en 2003-2004 ont quitté leur établissement au cours de l'année. Ici aussi, les départs sont beaucoup plus importants chez les TPO (32,8 %)[3].

Tableau 9 – Pourcentage de départs en 2003-2004 selon le statut occupationnel

	Effectifs qui ont quitté (%)	
Statut	**Effectifs en emploi en début d'année**	**Effectifs arrivés dans l'année**
• TCR	4,5 %	7,8 %
• TPR	5,4 %	7,2 %
• TPO	20,5 %	32,8 %
Total - Montérégie	***8,6 %***	***29,7 %***

[2] Parmi ces personnes qui ont quitté, 15 % se sont dirigées dans un autre établissement de la région.
[3] Parmi ces personnes qui ont quitté, 17 % se sont dirigées dans un autre établissement de la région.

6. DONNÉES PERMETTANT D'ESTIMER LE NIVEAU DE PÉNURIE ACTUELLE

Le nombre d'heures supplémentaires et le nombre de postes vacants sont les mesures les plus souvent utilisées pour estimer les pénuries de main-d'œuvre dans une organisation. Le recours à la main-d'œuvre indépendante (MOI) par l'entremise d'agences privées de personnel peut être aussi considéré comme un symptôme de la difficulté d'un établissement à recruter du personnel et à mobiliser suffisamment les effectifs à son emploi pour offrir les services qu'il doit offrir.

Il faut interpréter avec nuance le recours à la MOI comme indicateur de pénurie pour une occupation donnée. Pour un établissement, le recours à la MOI reflète la difficulté qu'a celui-ci à assurer les services par le personnel à son emploi. Toutefois, ces ressources sont disponibles sur le marché de l'emploi mais ne sont pas à l'emploi d'établissements du réseau.

À titre indicatif, nous présentons dans ce chapitre les données sur ces trois phénomènes pour l'ensemble des établissements. On trouvera, en annexe, les données détaillées par mission d'établissement.

6.1 NOMBRE D'HEURES SUPPLÉMENTAIRES

Le nombre total d'heures supplémentaires a augmenté de 28,3 % au cours des trois dernières années (tableau 10). C'est chez le personnel en soins infirmiers et cardiorespiratoires que l'on observe la plus faible augmentation (20,9 %), soit presque trois fois moins que les techniciens et professionnels de la santé et des services sociaux (56,6 %) et légèrement moins que pour l'ensemble du personnel administratif (31,7 %).

Malgré ce taux d'augmentation plus faible que dans les autres catégories d'emploi au cours des dernières années, l'importance du temps supplémentaire en 2003-2004 pour le personnel en soins infirmiers et cardiorespiratoires est plus de deux fois supérieur à celui des autres catégories d'emploi : 4,5 % comparativement à 2,1 % chez les autres techniciens et professionnels cliniques et moins de 2 % pour le personnel de soutien technique et administratif.

Tableau 10 –Nombre d'heures en temps supplémentaire en 2003-2004 et variation entre 2000-2001 et 2003-2004

	Heures supplémentaires 2003-2004	%/heures travaillées	Variation 2003-04/2000-01
• Personnel en soins infirmiers et cardiorespiratoires	411 709	4,5 %	20,9 %
• Techniciens et professionnels de la santé et services sociaux	136 154	2,1 %	56,6 %
• Personnel paratechnique, services auxiliaires et métiers	161 967	1,6 %	23,2 %
• Personnel de bureau, techniciens et professionnels de l'administration	77 042	1,9 %	31,7 %
• Personnel d'encadrement	10 521	0,7 %	151,5 %
Total - Montérégie	***797 392***	***2,5 %***	***28,3 %***

Les occupations qui ont le taux d'heures supplémentaires le plus élevé sont : inhalothérapeute (6,0 %), technologue en radiologie (5,8 %), infirmière (4,9 %), agent de relations humaines (3,9 %), infirmière bachelière (3,8 %), technicien en assistance sociale (3,4 %) et infirmière auxiliaire (3,3 %) (tableau A-2 de l'annexe 2).

Pour situer l'ampleur de l'évolution du temps supplémentaire au cours des dernières années, mentionnons que le pourcentage des heures travaillées en temps supplémentaire par les infirmières de la région est passé de 1,4 % en 1995-1996 (année où il n'y avait pas de pénurie) à 4,9 % en 2003-2004.

6.2 MAIN-D'ŒUVRE INDÉPENDANTE

Le recours à la MOI se fait principalement pour le personnel infirmier, en très grande majorité pour les infirmières mais aussi pour les infirmières auxiliaires et les préposés aux bénéficiaires[4]. On peut voir au tableau A-6 de l'annexe 4, que le nombre d'heures travaillées par la MOI dans le centre d'activité « soins infirmiers » a été de 212 542 heures en 2003-2004.

6.3 POSTES VACANTS

Selon les données de l'enquête (voir la section « Méthodologie »), il y avait 191 postes vacants au printemps ou à l'été 2004 dans les établissements de la région (tableau A-5 de l'annexe 2).

6.4 ESTIMATION DES PÉNURIES D'EFFECTIFS

Le tableau A-6 de l'annexe 2 vise à dresser un état de situation des effectifs pour les occupations dont le pourcentage de temps supplémentaire est supérieur à 1,7 %[5]. Pour les fins de l'exercice, nous avons converti le nombre d'heures en temps supplémentaire au-delà de 1,7 % des heures travaillées en effectifs équivalents temps complet (ETC)[6].

L'estimation de la pénurie d'infirmières techniciennes et bachelières, selon cette approche, correspondrait à 3,0 % des heures travaillées (% d'heures supplémentaires moins la borne utilisée : 4,7 % - 1,7 % = 3,0 %), soit 138 infirmières ETC.

[4] L'information sur la main-d'œuvre indépendante provient des rapports financiers des établissements. Cette information porte sur l'ensemble du personnel d'un centre d'activité. On ne peut donc pas identifier la part revenant à chaque titre d'emploi. De plus, certains établissements peuvent inclure cette information à la ligne 13 de la page 650 « Services achetés ».

[5] Ce critère est celui utilisé par le MSSS et correspond au pourcentage moyen d'heures supplémentaires entre 1985-86 et 1995-96 pour estimer le niveau de pénurie d'infirmières pour le Québec.

[6] Pour les fins de cet exercice, la conversion en effectifs se fait en prenant le nombre moyen d'heures travaillées par les effectifs de cette occupation. Ainsi, une occupation dont le nombre moyen d'heures travaillées est 1 200 heures par an et le nombre d'heures supplémentaires au-delà de 1,7 % des heures travaillées est de 3 000 aura un résultat de 2,5 ETC.

De plus, le recours à la MOI (140 ETC) est aussi important que le temps supplémentaire pour combler les pénuries. Rappelons que les données disponibles ne permettent pas d'identifier les heures pour chaque occupation à l'intérieur de la Direction des soins infirmiers. Bien qu'en général, on a recours à la MOI en très grande majorité pour les services d'infirmières, certains établissements y ont recours de façon importante pour les préposés ou les infirmières auxiliaires. Une connaissance de la situation dans chaque établissement permettrait de faire cette ventilation, si nécessaire.

Enfin, il y avait 104 postes « infirmière » vacants au moment de la collecte d'information (mai à août 2004).

En résumé, 6 % des services d'infirmières techniciennes et bachelières sont assurés grâce à des mesures « extraordinaires », sous forme de temps supplémentaire (3 %) et de MOI (3 %). Ce volume de services correspondrait aux besoins de remplacement pour des absences de court terme ou encore des congés de moyen et de long termes. Ces besoins d'effectifs pour assurer le remplacement des personnes en congé doivent être pris en compte dans la planification des besoins futurs en effectifs.

Pour les autres titres d'emploi, nous avons retenu le même pourcentage de temps supplémentaire (1,7 %) pour les infirmières comme borne au-delà duquel les heures travaillées sont converties en effectifs ETC. Pour ces autres titres d'emploi, nous n'avons aucune indication sur le recours à de la MOI.

En utilisant cette approche du temps supplémentaire, on peut estimer que les établissements de la région connaîtraient des pénuries d'effectifs dans les occupations suivantes :

Infirmière	137,7 ETC	Infirmière auxiliaire	19,0 ETC
Inhalothérapeute	11,4 ETC	Préposé aux bénéficiaires	5,8 ETC
Technologue en radiologie	3,3 ETC	Pharmacien	1,2 ETC
Technicien en assistance sociale	2,3 ETC	Agent de relations humaines	16,0 ETC

Soulignons que cette approche ne se veut pas une mesure exacte de la pénurie d'effectifs mais une mesure indicative à partir d'un seul critère objectif qui a cependant l'avantage d'être facilement mesurable et applicable à l'ensemble des occupations et des établissements de la région. Mentionnons aussi que le recours à la MOI est aussi important que le temps supplémentaire.

7. SYNTHÈSE DES RÉSULTATS

Les tableaux S-1 et S-2 présentent une synthèse des résultats pour l'ensemble de la région et par mission d'établissement. Ils permettent d'identifier rapidement les occupations qui connaissent actuellement, ou qui sont à risque de connaître des difficultés au cours des prochaines années, en terme de disponibilité d'effectifs.

Soulignons que, même si certaines occupations peuvent ne pas sembler être en difficulté lorsqu'on regarde les données au niveau régional, certains établissements peuvent être en situation difficile.

7.1 PORTRAIT D'ENSEMBLE

Le tableau S-1 montre que, selon les indicateurs retenus, l'ensemble des établissements de la région a une répartition par âge comparable à la moyenne provinciale mais a une situation légèrement moins favorable en ce qui concerne le statut d'emploi, le nombre total d'heures travaillées, le temps supplémentaire, le nombre d'heures de congé et le taux de roulement des effectifs.

Dans le contexte où on reconnaît que les résultats de ces indicateurs sont symptomatiques de problèmes actuels ou à court et moyen termes, on peut identifier les phénomènes suivants :

- un taux de départ à la retraite élevé au cours des prochaines années dans plusieurs occupations étant donné la forte proportion de personnes âgées de plus de 50 ans (26 %);
- un nombre élevé de congés parentaux dans plusieurs occupations qui devrait s'accroître au cours des prochaines années étant donné la forte proportion de jeunes femmes dans ces occupations (19 %);
- un faible pourcentage d'effectifs à temps complet (43 %) et un pourcentage élevé d'occasionnels (29 %);
- un nombre élevé d'heures de congé (18 % des heures travaillées);
- un taux de roulement élevé (9 %), particulièrement chez les nouveaux employés (30 %);
- des symptômes de pénuries d'effectifs dans plusieurs occupations qui se manifestent par :
  - ✓ une forte proportion des heures travaillées en temps supplémentaire (2,5 % pour l'ensemble des effectifs et 4,9 % chez les infirmières);
  - ✓ une augmentation importante de ces heures supplémentaires au cours des trois dernières années (28 % comparativement à 11 % pour les heures à taux régulier);
  - ✓ le recours à de la main-d'œuvre d'agences privées (3 % des heures travaillées par les infirmières);
  - ✓ un nombre élevé de postes vacants (2,7 % des postes d'infirmières).

7.2 PORTRAIT PAR OCCUPATION

Certaines occupations ont une situation plus préoccupante que d'autres (tableau S-1) :

- Les auxiliaires familiales et sociales, les employés de métiers et les cadres ont un pourcentage plus élevé d'effectifs âgés de 50 ans et plus.

- La plupart des occupations dans le secteur des services sociaux et de la réadaptation physique ainsi que les inhalothérapeutes ont un pourcentage élevé (plus de 30 %) de personnes âgées de moins de 40 ans, ce qui devrait se traduire par un nombre élevé de congés parentaux et de mobilité professionnelle.

- Moins de 30 % des préposés aux bénéficiaires et des diététistes ont un poste à temps complet et près de 50 % des diététistes et des auxiliaires familiales ont un statut d'occasionnel.

- Le pourcentage des heures travaillées en temps supplémentaire est particulièrement élevé pour les infirmières, les infirmières bachelières, les inhalothérapeutes, les employés de métiers, les technologues en radiologie et les agents de relations humaines.

- L'augmentation du temps supplémentaire au cours des trois dernières années est particulièrement élevée (plus de 40 %) chez la plupart des occupations du secteur social, les infirmières bachelières, les auxiliaires familiales et sociales ainsi que les diététistes et les technologues en radiologie.

- Le nombre moyen d'heures de congé est particulièrement élevé (plus de 250 / an) pour les professions en réadaptation physique, les infirmières auxiliaires, les technologues en radiologie ainsi que les psycho-éducateurs, les agents de ressources humaines et les techniciens en assistance sociale.

- Les occupations ayant un taux de roulement élevé sont : les préposés aux bénéficiaires, les professionnels de la réadaptation, les diététistes et les psychologues.

- Huit occupations connaîtraient des pénuries d'effectifs dans la région et les occupations dont les pénuries seraient les plus sévères (plus de 3 % des effectifs équivalents temps complet) sont les inhalothérapeutes, les technologues en radiologie et les infirmières (tableau A-6 de l'annexe 2).

7.3 PORTRAIT PAR MISSION

Les tableaux S-2a à S-2d présentent la même information pour chacune des missions[7]. On peut en dégager les éléments suivants en les comparant à la moyenne régionale :

CHSGS

- des effectifs plus jeunes, laissant présager moins de départs à la retraite mais plus de besoins de remplacement pour les congés;
- plus d'heures supplémentaires, mais une croissance plus lente au cours des trois dernières années;
- un taux de roulement plus faible;
- un nombre d'heures de congé légèrement inférieur.

CLSC

- des effectifs plus âgés : un pourcentage plus élevé d'effectifs âgés de 55 ans et plus et moins élevé chez les moins de 30 ans;
- un pourcentage de TCR supérieur;
- une croissance plus importante des heures totales travaillées et des heures supplémentaires au cours des trois dernières années;
- un pourcentage d'heures supplémentaires légèrement inférieur;
- un nombre d'heures de congé supérieur;
- un taux de rétention des effectifs embauchés dans l'année plus élevé.

CLSC-CHSLD

- des effectifs plus âgés : un pourcentage légèrement plus élevé d'effectifs âgés 50 ans et plus et moins élevé chez les moins de 30 ans;
- un pourcentage de TCR inférieur;
- une croissance plus importante des heures travaillées au cours des trois dernières années;
- un pourcentage d'heures supplémentaires légèrement inférieur;
- un nombre d'heures de congé inférieur;
- un taux de rétention des effectifs plus élevé autant chez ceux en emploi en début d'année que ceux embauchés dans l'année.

CHSLD

- des effectifs plus âgés : un pourcentage plus élevé d'effectifs âgés 55 ans et plus (particulièrement chez les infirmières et les infirmières auxiliaires) et moins élevé chez les moins de 40 ans;
- un pourcentage de TCR presque deux fois inférieur;
- une croissance quasi nulle des heures travaillées au cours des trois dernières années;
- un pourcentage d'heures supplémentaires bien inférieur;
- un taux de roulement beaucoup plus élevé autant chez ceux en poste en début d'année que chez ceux embauchés dans l'année.

[7] Les données pour les établissements régionaux ne sont pas présentées. Un document présentant le même type d'information que celui-ci sera produit pour chacun de ces établissements.

TABLEAUX SYNTHÈSES

TABLEAU SYNTHÈSE S-I
Pour l'ensemble de la région

TABLEAU S-1
Synthèse régionale et occupations en situation de vulnérabilité

	AGE : Potentiel de relève		AGE : Potentiel de mobilité		STATUT occupationnel		HEURES travaillées	HEURES supplémentaires		HEURES de congés	TAUX DE DÉPART employés		POSTES VACANTS	PÉNURIES (estimation)
	50-54	55 +	30-39	30-39	TCR	TPO	Δ 2003-04/ 2000-01	% 2003-04	Δ 2003-04/ 2000-01	nbre moyen 2003-04	en début d'année	dans l'année	Nombre	en ETC
RÉGION	10%	10%	20%	21%	43%	29%	11,4%	2,5%	28%	210	0,[illegible]%	29%	191**	196,7
Ensemble du Québec	10%	11%	19%	22%	48%	29%	-	2,3%	-	205	0,4%	28%	-	-
OCCUPATIONS EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ : OCCUPATIONS QUI DÉPASSENT LES CRITÈRES SUIVANTS *														
OCCUPATION	**>25%**	**>15%**	**>30%**	**>50%**	**<50%**	**>40%**	**>20%**	**>2,5%**	**>40%**	**>200 h/an**	**>10%**	**>25%**		
Personnel en soins infirmiers et cardiorespiratoires														
Infirmière								X					68	137,7
Infirmière bachelière							X	X	X				9	
Infirmière auxiliaire										X			11	15,0
Inhalothérapeute			X	X				X					4	11,4
Personnel paramédical, services auxiliaires et métiers														
Préposé aux bénéficiaires					X						X	X	8	8,8
Auxiliaire familiale et sociale		X				X			X					
Services auxiliaires												X	9	
Métiers		X						X					1	
Personnel de bureau, techniciens et professionnels de l'administration														
Professionnels de l'administration							X							
Techniciens de l'administration													4	
Employés de bureau									X				11	
Technologues et professionnels de la santé et des services sociaux														
Pharmacien				X									3	1,3
Physiothérapeute				X						X	X		2	
Ergothérapeute			X	X						X	X		4	
Orthophoniste et audiologiste				X			X			X	X		4	
Diététiste			X		X	X			X		X			
Travailleur social professionnel							X		X				2	
Psychologue							X		X		X		1	
Psychoéducateur			X	X			X		X	X				
Agent de relations humaines				X			X	X	X	X				15,0
Technologue en radiologie							X	X	X	X			1	3,3
Technologiste médical													3	
Technicien en diététique														
Archiviste médical			X	X			X		X				1	
Technicien en assistance sociale			X						X	X				2,3
Éducateur			X				X							
Personnel d'encadrement														
Cadre supérieur et hors cadre	X	X							X					
Cadre intermédiaire		X					X		X				5	

* Ces critères ont été établis en se référant à la moyenne régionale. Les occupations identifiées sont celles qui se situent au-delà de 50% à cette moyenne. Ce pourcentage a été réduit dans les cas où il y a un très grand ou un très petit nombre d'occupations dans l'ensemble de la région qui répond à ce critère. Les occupations ayant un effectif total inférieur à trois individus ne sont pas mentionnées.

** Le total (191) des postes vacants peut ne pas égaler la somme, car certaines occupations ne sont pas incluses dans ce tableau (voir le tableau A-5 de l'annexe 2).

TABLEAUX SYNTHÈSES S-2
Par mission pour l'ensemble de la région

TABLEAU S-2a

Compilation régionale pour les centres hospitaliers de soins généraux et spécialisés et occupations en situation de vulnérabilité

Compilation régionale par mission: CHSGS

	AGE : Potentiel de retraite		Potentiel de maternité/mobilité		STATUT occupationnel		HEURES travaillées	HEURES supplémentaires		HEURES de congés	TAUX DE DÉPART employés	TAUX DE DÉPART embauchés	POSTES VACANTS	PÉNURIES (estimation)
	60-64	65 +	20-29	30-39	TCR	TPO	Δ 2003-04/ 2000-01	% 2003-04	Δ 2003-04/ 2000-01	nbre moyen 2003-04	en début d'année	dans l'année	Nombre	en ETC
RÉGION	10%	10%	20%	21%	43%	29%	11,4%	2,5%	28%	210	8,8%	30%	191	190,7
Ensemble des CHSGS	10%	8%	24%	21%	43%	28%	8,9%	3,8%	21%	208	7,7%	30%	188 **	193,3
OCCUPATIONS EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ : OCCUPATIONS QUI DÉPASSENT LES CRITÈRES SUIVANTS *														
OCCUPATION	*>25%*	*>15%*	*>30%*	*>30%*	*<30%*	*>49%*	*>20%*	*>3,8%*	*>40%*	*>280 hres*	*>10%*	*>35%*		
Personnel en soins infirmiers et cardiorespiratoires														
Infirmière								X					84	133,3
Infirmière bachelière							X	X	X	X			9	
Infirmière auxiliaire								X		X			10	18,9
Inhalothérapeute			X	X				X					4	11,1
Personnel paratechnique, services auxiliaires et métiers														
Préposé aux bénéficiaires			X		X		X	X					6	28,2
Auxiliaire familiale et sociale	X							X			X	X		6,4
Services auxiliaires													3	
Métiers		X						X					1	
Personnel de bureau, techniciens et professionnels de l'administration														
Professionnels de l'administration							X							
Techniciens de l'administration													4	
Employés de bureau									X			X	11	
Techniciens et professionnels de la santé et des services sociaux														
Pharmacien				X									3	1,1
Physiothérapeute				X						X	X		1	
Ergothérapeute			X	X						X	X			
Orthophoniste et audiologiste				X						X	X		3	
Diététiste			X		X	X			X		X			
Travailleur social professionnel			X				X		X	X			1	
Psychologue		X									X			
Psychoéducateur			X				X			X				
Agent de relations humaines				X							X			
Technologue en radiologie							X	X	X	X			1	3,3
Technologiste médical													2	
Technicien en diététique												X		
Archiviste médical				X					X					
Technicien en assistance sociale		X	X						X					
Éducateur			X	X							X			
Personnel d'encadrement														
Cadre supérieur et hors cadre	X	X							X					
Cadre intermédiaire									X					

* Ces critères ont été établis en se référant à la moyenne régionale. Les occupations identifiées sont celles qui se situent au-delà de 50% à cette moyenne. Ce pourcentage a été réduit dans les cas où il y a un très grand ou un très petit nombre d'occupations dans l'ensemble de la région qui répond à ce critère.

** Le total (155) des postes vacants peut ne pas égaler la somme, car certaines occupations ne sont pas incluses dans ce tableau (voir le tableau A-5 de l'annexe 3).

TABLEAU S-3b

Compilation régionale pour les centres locaux de services communautaires et occupations en situation de vulnérabilité

Compilation régionale par mission: CLSC

	AGE :				STATUT		HEURES				YAUX DE DÉPART		POSTES	PÉNURIES
	Potentiel de				occupationnel		travaillées	supplémentaires		de congés	employés	embauchés	VACANTS	(estimation)
	retraite		matern.	mobilité			Δ 2003-04/	%	Δ 2003-04/	nbre moyen	en début	dans		
	50-54	55 +	25-29	30-39	TCR	TPO	2000-01	2003-04	2000-01	2003-04	d'année	l'année	Nombre	en ETC
RÉGION	16%	10%	20%	21%	43%	29%	11,4%	2,5%	28%	210	8,8%	30%	191	166,7
Ensemble des CLSC	16%	14%	12%	23%	58%	30%	13,6%	1,9%	41%	236	8,9%	18%	3 **	8,0
OCCUPATIONS EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ : OCCUPATIONS QUI DÉPASSENT LES CRITÈRES SUIVANTS *														
OCCUPATION	*>25%*	*>15%*	*>30%*	*>30%*	*<30%*	*>40%*	*>20%*	*>3,0%*	*>40%*	*>350 heures*	*>10%*	*>30%*		
Personnel en soins infirmiers et cardiorespiratoires														
Infirmière	X										X			1,8
Infirmière bachelière				X						X				
Infirmière auxiliaire														
Inhalothérapeute				X		X	X		X		X			0,4
Personnel paratechnique, services auxiliaires et métiers														
Préposé aux bénéficiaires														
Auxiliaire familiale et sociale		X							X	X				
Services auxiliaires		X						X	X		X			0,7
Métiers	X							X	X					
Personnel de bureau, techniciens et professionnels de l'administration														
Professionnels de l'administration	X							X						
Techniciens de l'administration	X						X		X					
Employés de bureau		X							X					
Techniciens et professionnels de la santé et des services sociaux														
Pharmacien														
Physiothérapeute		X		X					X					
Ergothérapeute				X						X	X		1	
Orthophoniste et audiologiste														
Dentiste				X			X							
Travailleur social professionnel				X			X		X					0,7
Psychologue							X		X		X			0,3
Psychoéducateur			X				X		X		X			
Agent de relations humaines										X	X			0,8
Technologue en radiologie														
Technologiste médical		X				X								
Technicien en diététique				X		X				X				
Archiviste médical			X	X			X		X		X		1	
Technicien en assistance sociale			X						X	X				0,8
Éducateur			X											0,1
Personnel d'encadrement														
Cadre supérieur et hors cadre	X	X									X			
Cadre intermédiaire							X		X					

* Ces critères ont été établis en se référant à la moyenne régionale. Les occupations identifiées sont celles qui se situent au-delà de 50% à cette moyenne. Ce pourcentage a été réduit dans les cas où il y a un très grand ou un très petit nombre d'occupations dans l'ensemble de la région qui répond à ce critère.

** Le total (3) des postes vacants peut ne pas égaler la somme, car certaines occupations ne sont pas incluses dans ce tableau (voir le tableau A-5 de l'annexe 3)

TABLEAU S-2c
Compilation régionale pour les CLSC-CHSLD et occupations en situation de vulnérabilité

Compilation régionale par mission: CLSC-CHSLD

	ÂGE :				STATUT		HEURES				TAUX DE DÉPART		POSTES	PÉNURIES
	Potentiel de				occupationnel		travaillées	supplémentaires		de congés	employés	embauchés	VACANTS	(estimation)
	retraite		matern.	mobilité			Δ 2003-04/	%	Δ 2003-04/	nbre moyen	en début	dans		
	60-64	65 +	25-29	30-39	TCR	TPO	2000-01	2003-04	2000-01	2003-04	d'année	l'année	Nombre	en ETC
RÉGION	15%	10%	20%	21%	43%	29%	11,4%	2,5%	28%	210	8,8%	30%	191	199,7
Ensemble des CLSC-CHSLD	17%	11%	14%	22%	37%	33%	14,1%	1,2%	22%	193	7,8%	22%	1	–
OCCUPATIONS EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ : OCCUPATIONS QUI DÉPASSENT LES CRITÈRES SUIVANTS *														
OCCUPATION	*>25%*	*>15%*	*>30%*	*>30%*	*<30%*	*>45%*	*>20%*	*>3,8%*	*>40%*	*>250 hres*	*>10%*	*>35%*		
Personnel en soins infirmiers et cardiorespiratoires														
Infirmière														
Infirmière bachelière														
Infirmière auxiliaire					X				X					
Inhalothérapeute				X	X		X							
Personnel paratechnique, services auxiliaires et métiers														
Préposé aux bénéficiaires					X						X			
Auxiliaire familiale et sociale		X								X				
Services auxiliaires		X			X									
Métiers	X	X						X	X	X				
Personnel de bureau, techniciens et professionnels de l'administration														
Professionnels de l'administration	X	X		X			X		X		X			
Techniciens de l'administration							X							
Employée de bureau									X					
Techniciens et professionnels de la santé et des services sociaux														
Pharmacien	X					X	X							
Physiothérapeute				X			X							
Ergothérapeute				X	X		X			X				
Orthophoniste et audiologiste														
Diététiste				X	X	X	X		X					
Travailleur social professionnel							X		X				1	
Psychologue				X	X		X		X					
Psychoéducateur			X	X		X	X		X	X				
Agent de relations humaines				X						X				
Technologue en radiologie														
Technologiste médical	X	X		X	X	X	X		X					
Technicien en diététique														
Archiviste médical			X				X		X					
Technicien en assistance sociale				X							X			
Éducateur			X	X			X		X					
Personnel d'encadrement														
Cadre supérieur et hors cadre		X										X		
Cadre intermédiaire							X		X					

* Ces critères ont été établis en se référant à la moyenne régionale. Les occupations identifiées sont celles qui se situent au-delà de 50 % à cette moyenne. Ce pourcentage a été réduit dans les cas où il y a un très grand ou un très petit nombre d'occupations dans l'ensemble de la région qui répond à ce critère.

TABLEAU 5-2d

Compilation régionale pour les centres hospitaliers de soins de longue durée et occupations en situation de vulnérabilité

Compilation régionale par mission : CHSLD

	AGE : Potentiel de retraite		AGE : Potentiel de matern. mobilité		STATUT occupationnel		HEURES travaillées supplémentaires			HEURES de congés	TAUX DE DÉPART employés en début d'année	TAUX DE DÉPART embauchés dans l'année	POSTES VACANTS	PÉNURIES (estimation)
	55-64	65 +	20-29	30-39	TCR	TPO	À 2003-04/ 2000-01	% 2003-04	À 2003-04/ 2000-01	nbre moyen 2003-04			Nombre	en ETC
RÉGION Ensemble des CHSLD	10%	10%	20%	21%	43%	29%	11,4%	2,5%	28%	210	8,8%	30%	191	196,7
	10%	13%	19%	29%	29%	31%	6,0%	1,8%	18%	209	11,8%	39%	27	2,1
OCCUPATIONS EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ : OCCUPATIONS QUI DÉPASSENT LES CRITÈRES SUIVANTS *														
OCCUPATION	>25%	>15%	>30%	>39%	<30%	>40%	>20%	>2,5%	>40%	>250 *hres*	>10%	>35%		
Personnel en soins infirmiers et cardiorespiratoires														
Infirmière		X			X				X		X	X	9	1,8
Infirmière bachelière	X				X				X	X		X		
Infirmière auxiliaire		X			X						X		1	0,3
Inhalothérapeute														
Personnel paratechnique, services auxiliaires et métiers														
Préposé aux bénéficiaires					X						X	X	3	
Auxiliaire familiale et sociale														
Services auxiliaires					X						X	X	6	
Métiers								X						
Personnel de bureau, techniciens et professionnels de l'administration														
Professionnels de l'administration														
Techniciens de l'administration	X													
Employés de bureau											X	X		
Techniciens et professionnels de la santé et des services sociaux														
Pharmacien				X			X	X	X		X	X		0,3
Physiothérapeute				X	X					X			1	
Ergothérapeute				X	X				X	X	X		2	
Orthophoniste et audiologiste				X	X		X					X		
Diététiste		X		X	X				X					
Travailleur social professionnel				X			X			X				
Psychologue				X										
Psychoéducateur														
Agent de relations humaines				X							X			
Technologue en radiologie														
Technologiste médical														
Technicien en diététique									X					
Archiviste médical														
Technicien en assistance sociale		X	X								X			
Éducateur			X		X				X		X			
Personnel d'encadrement														
Cadre supérieur et hors cadre	X	X									X			
Cadre intermédiaire		X							X				6	

* Ces critères ont été établis en se référant à la moyenne régionale. Les occupations identifiées sont celles qui se situent au-delà de 50% à cette moyenne. Ce pourcentage a été réduit dans les cas où il y a un très grand ou un très petit nombre d'occupations dans l'ensemble de la région qui répond à ce critère.

ANNEXES

ANNEXE 1
Information permettant de faire l'analyse de la vulnérabilité par titre d'emploi

ANNEXE 1

INFORMATION PERMETTANT DE FAIRE L'ANALYSE DE LA VULNÉRABILITÉ PAR TITRE D'EMPLOI

Nous présentons dans cette annexe l'information qui permet de faire une analyse de la vulnérabilité pour chacune des catégories d'emploi. Ainsi, la composition par âge et sexe permettra d'estimer le potentiel de départs à la retraite ainsi que, chez les plus jeunes, le potentiel de congés de maternité et de mobilité professionnelle. La composition des effectifs par statut d'emploi est également présentée. De plus, on trouve des données additionnelles permettant de compléter l'analyse : nombre de postes vacants, nombre d'heures travaillées, nombre d'heures supplémentaires, nombre d'heures de congé et taux de roulement.

Les données sont présentées par sous-catégorie d'emploi ou par titre d'emploi lorsque pertinent. Une analyse de l'ensemble des données par titre d'emploi a donc été faite et ne sont présentées, dans cette annexe, que l'information indiquant qu'une sous-catégorie d'emploi ou un titre d'emploi est en situation de vulnérabilité, c'est-à-dire qu'il se démarque de la moyenne de l'ensemble des effectifs de la région.

NOTES MÉTHODOLOGIQUES :

1. Les données sont présentées par titre d'emploi selon la nomenclature établie dans les conventions collectives. Il s'agit donc d'une classification plus fine que celle par occupation présentée dans les autres parties du présent document. Cette distinction touche particulièrement les infirmières. Ainsi, dans cette annexe, les données sur les infirmières ne portent que sur les titres d'emploi 2471, 2472, 2473 et 2474 et ne comprennent pas les infirmières occupant un poste de responsabilité (assistante infirmière-chef, etc.) qui sont présentées séparément.

2. Afin d'assurer la confidentialité des données, celles portant sur les titres d'emploi ou les sous-catégories d'emploi où il y a moins de cinq individus ne sont pas présentées. Il se peut donc que le total des effectifs d'une sous-catégorie n'égale pas la somme des effectifs des titres d'emploi présentés dans le tableau[8].

3. Les chiffres entre parenthèses dans les tableaux représentent les effectifs de la sous-catégorie ou du titre d'emploi.

[8] Ces données pourraient être transmises sur demande aux personnes responsables de la planification et de la gestion de la main-d'œuvre qui en assureraient le maintien de la confidentialité.

1. PERSONNEL EN SOINS INFIRMIERS ET CARDIORESPIRATOIRES

Les effectifs pour cette catégorie de personnel sont au nombre de 7 886 et représentent 29 % des employés du réseau sociosanitaire de la Montérégie[9].

Tableau 1 –Effectifs selon les sous-catégories d'emploi	
• Infirmière	4 578
• Infirmière bachelière	1 342
• Infirmière auxiliaire	1 563
• Inhalothérapeute	361
• Externe	42
TOTAL :	**7 886**

1.1 CARACTÉRISTIQUES DES EFFECTIFS

➢ **Proportion d'effectifs féminins** ..... **93 %**
% réseau sociosanitaire montérégien : 84 %

➢ **Répartition par groupe d'âge**

Tableau 2 – Répartition des effectifs par groupe d'âge					
	20-29 ans	**30-39 ans**	**40-49 ans**	**50-54 ans**	**55 ans +**
• Infirmière	22 %	23 %	31 %	16 %	7 %
• Infirmière bachelière	13 %	27 %	34 %	16 %	9 %
• Infirmière auxiliaire	18 %	18 %	34 %	18 %	12 %
• Inhalothérapeute	32 %	32 %	31 %	4 %	1 %
• Autres – externe	88 %	12 %			
Catégorie	**21 %**	**23 %**	**32 %**	**16 %**	**8 %**
Montérégie	***20 %***	***21 %***	***33 %***	***16 %***	***10 %***

[9] Données obtenues dans le cadre de la démarche *123 go! PMO.*

➢ **Potentiel de départ à la retraite – effectifs de 50 ans et plus ..... 24 %**
% réseau sociosanitaire montérégien : 26 %

Tableau 3 –Titres d'emploi dont plus de 30 % des effectifs sont âgés de 50 ans et plus		
	50-54 ans	55 ans et +
• Infirmière chef d'équipe (143)	29 %	17 %
• Infirmière bachelière, assistante du supérieur immédiat (40)	23 %	23 %
• Infirmière auxiliaire (1 563)	18 %	12 %
• Assistante infirmière-chef (381)	27 %	10 %
• Assistante infirmière-chef bachelière (204)	21 %	9 %
• Assistante du supérieur immédiat (125)	22 %	22 %

➢ **Potentiel de maternité et de mobilité – effectifs de 39 ans et moins ..... 44 %**
Ce pourcentage est supérieur à la proportion au sein du réseau qui est de 41 %.

Tableau 4 –Titres d'emploi dont plus de 45 % des effectifs sont âgés de 39 ans et moins	
• Infirmière (3 790)	49 %
• Inhalothérapeute (361)	64 %

1.2 STATUT OCCUPATIONNEL

Tableau 5 – Répartition des effectifs selon le statut occupationnel			
	TCR	TPR	TPO
• Infirmière	35 %	41 %	24 %
• Infirmière bachelière	54 %	26 %	21 %
• Infirmière auxiliaire	30 %	46 %	24 %
• Inhalothérapeute	34 %	42 %	25 %
Catégorie	**37 %**	**39 %**	**24 %**
Montérégie	***43 %***	***28 %***	***29 %***

Outre les infirmières bachelières, qui ont une plus grande proportion de TCR, la répartition des effectifs par statut d'emploi varie peu selon le titre d'emploi.

1.3 HEURES TRAVAILLÉES

➢ **Nombre moyen d'heures travaillées1 166**
Nombre moyen réseau sociosanitaire montérégien : 1 142

➢ **Évolution des heures travaillées entre 2000-2001 et 2003-2004..... 5,1 %**
% réseau sociosanitaire montérégien : 11,4%

Tableau 6 – Évolution des heures travaillées entre 2000-2001 et 2003-2004 selon le titre d'emploi	
• Infirmière	0,3 %
• Infirmière bachelière	20,3 %
• Infirmière auxiliaire	5,5 %
• Inhalothérapeute	14,7 %

1.4 CONGÉS

➢ **Nombre moyen d'heures de congé .....234 heures**
Nombre moyen réseau sociosanitaire montérégien : 210

Tableau 7 – Nombre moyen d'heures de congé	
• Infirmière	232
• Infirmière bachelière	245
• Infirmière auxiliaire	250
• Inhalothérapeute	171

1.5 TAUX DE ROULEMENT DES EFFECTIFS PRÉSENTS EN DÉBUT D'ANNÉE

➢ **Taux de départ..... 7,7 %**
% réseau sociosanitaire montérégien : 8,6%

1.6 PÉNURIE ACTUELLE

➢ **Pourcentage des heures travaillées en temps supplémentaire ..... 4,5 %**
% réseau sociosanitaire montérégien : 2,5%

Tableau 8 – Pourcentage des heures travaillées en temps supplémentaire	
• Infirmière	4,9 %
• Infirmière bachelière	3,8 %
• Infirmière auxiliaire	3,3 %
• Inhalothérapeute	6,0 %

➢ **Variation du nombre d'heures supplémentaires entre 2000-2001 et 2003-2004..... 20,9 %**
% réseau sociosanitaire montérégien : 28,3%

Tableau 9 – Variation du nombre d'heures supplémentaires entre 2000-2001 et 2003-2004	
• Infirmière	16,2 %
• Infirmière bachelière	44,1 %
• Infirmière auxiliaire	19,6 %
• Inhalothérapeute	26,2 %

➢ **Postes vacants**

Cent vingt (120) postes sont déclarés vacants, ce qui représente 63 % de l'ensemble des postes vacants en Montérégie et 2 % des détenteurs de poste pour le personnel de soins infirmiers et cardiorespiratoires. Il est important de signaler que 90 % de ces postes vacants se retrouvent en CHSGS et 9 % en CHSLD.

Tableau 10 – Nombre de postes vacants	
• Infirmière	58
• Infirmière bachelière	8
• Infirmière auxiliaire	11
• Infirmière chef d'équipe	4
• Assistante infirmière-chef	32
• Assistante infirmière-chef bachelière	1
• Assistante du supérieur immédiat	1
• Inhalothérapeute	4
• Externe en soins infirmiers	1
Catégorie	**120**
Montérégie	***191***

2. TECHNICIENS ET PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

Nous retrouvons 5 896 employés dans cette catégorie de personnel, ce qui représente 21 % des effectifs totaux du réseau sociosanitaire de la Montérégie.

Tableau 11 –Effectifs selon les sous-catégories d'emploi

Sous-catégories d'emploi	Effectifs	% Montérégie
• Pharmacien	111	0 %
• Professionnels de la santé	1 065	4 %
• Professionnels des services sociaux	1 957	7 %
• Techniciens de la santé	1 361	5 %
• Techniciens des services sociaux	1 402	5 %
TOTAL :	**5 896**	**22 %**

2.1 CARACTÉRISTIQUES DES EFFECTIFS

➢ **Proportion d'effectifs féminins** ..... **82 %**
% réseau sociosanitaire montérégien : 84 %

➢ **Répartition par groupe d'âge**

Tableau 12 – Répartition des effectifs par groupe d'âge

Groupes d'âge	20-29 ans	30-39 ans	40-49 ans	50-54 ans	55 ans +
• Pharmacien	9 %	33 %	34 %	18 %	5 %
• Professionnels de la santé	23 %	36 %	27 %	8 %	5 %
• Professionnels des services sociaux	20 %	30 %	27 %	13 %	10 %
• Techniciens de la santé	20 %	26 %	36 %	13 %	5 %
• Techniciens des services sociaux	33 %	26 %	27 %	9 %	5 %
Catégorie	**24 %**	**29 %**	**29 %**	**11 %**	**7 %**
Montérégie	***20 %***	***21 %***	***33 %***	***16 %***	***10 %***

➢ **Potentiel de départ à la retraite – effectifs de 50 ans et plus** ..... **18 %**
% réseau sociosanitaire montérégien : 26 %

➢ **Potentiel de maternité et de mobilité – effectifs de 39 ans et moins ..... 53 %**
% réseau sociosanitaire montérégien : 41 %

À l'exception des pharmaciens, pour les différentes sous-catégories, les groupes d'âge de 39 ans et moins se retrouvent dans une proportion de 45 % et plus. Nous constatons cette même proportion pour plus de la moitié des titres d'emploi qui ont cinq employés ou plus. Les enjeux de mouvements de main-d'œuvre et le potentiel de maternité sont donc très importants dans cette catégorie.

Tableau 13 –Titres d'emploi dont plus de 45 % des effectifs sont âgés de 39 ans et moins	
• Physiothérapeute (243)	60 %
• Ergothérapeute (343)	72 %
• Orthophoniste et audiologiste (94)	80 %
• Diététiste (175)	59 %
• Travailleur social professionnel (423)	52 %
• Psychologue (242)	48 %
• Psychoéducateur (85)	82 %
• Agent de relations humaines (941)	53 %
• Technologiste en médecine nucléaire (40)	73 %
• Technologue en radiodiagnostic (133)	50 %
• Archiviste médical (111)	67 %
• Technicien en réadaptation (133)	59 %
• Technicien en assistance sociale (170)	65 %
• Éducateur (1 105)	59 %

2.2 STATUT OCCUPATIONNEL

Tableau 14 –Répartition des effectifs selon le statut occupationnel			
	TCR	**TPR**	**TPO**
• Pharmacien	68 %	18 %	14 %
• Professionnels de la santé	51 %	20 %	29 %
• Professionnels des services sociaux	56 %	15 %	28 %
• Techniciens de la santé	46 %	25 %	30 %
• Techniciens des services sociaux	53 %	13 %	34 %
Catégorie	**52%**	**18 %**	**30 %**
Montérégie	***43 %***	***28 %***	***29 %***

Le personnel ayant un statut permanent – TCR et TPR – se retrouve dans les mêmes proportions qu'au niveau du réseau, cependant, nous constatons une proportion beaucoup plus grande de détenteurs de postes à temps complet vs temps partiel.

2.3 HEURES TRAVAILLÉES

➢ **Nombre moyen d'heures travaillées 1 111**
Nombre moyen réseau sociosanitaire montérégien : 1 142

➢ **Évolution des heures travaillées entre 2000-2001 et 2003-2004..... 25,5 %**
% réseau sociosanitaire montérégien : 11,4 %

Tableau 15 – Évolution des heures travaillées entre 2000-2001 et 2003-2004 selon le titre d'emploi	
• Orthophoniste et audiologiste	36,9 %
• Travailleur social professionnel	89,5 %
• Psychologue	42,6 %
• Psychoéducateur	187,8 %
• Archiviste médical	29,9 %
• Éducateur	37,5 %

2.4 CONGÉS

➢ **Nombre moyen d'heures de congé .....232 heures**
Nombre moyen réseau sociosanitaire montérégien : 210

Tableau 16 – Nombre moyen d'heures de congé selon le type de congés		
	Catégorie	Montérégie
• Parentaux avec solde	25	15
• Parentaux sans solde	41	24
• Autres	166	171

2.5 LE TAUX DE ROULEMENT

➢ **Taux de départ ..... 9,0 %**
% réseau sociosanitaire montérégien : 8,6 %

Tableau 17 – Titres d'emploi dont le pourcentage de départ en 2003-2004 est supérieur à 10 %	
• Physiothérapeute	10,6 %
• Ergothérapeute	15,5 %
• Orthophoniste et audiologiste	11,6 %
• Diététiste	10,9 %
• Psychologue	13,2 %

2.6 PÉNURIE ACTUELLE

➢ **Pourcentage des heures travaillées en temps supplémentaire ..... 2,1 %**
% réseau sociosanitaire montérégien : 2,5 %

Tableau 18 – Pourcentage des heures travaillées en temps supplémentaire	
• Pharmacien	3,0 %
• Agent de relations humaines	3,9 %
• Technologue en radiologie	5,8 %
• Technicien en assistance sociale	3,4 %

➢ **Variation du nombre d'heures supplémentaires entre 2000-2001 et 2003-2004 ..... 56,6 %**
% réseau sociosanitaire montérégien : 28,3 %

Tableau 19 – Variation du nombre d'heures supplémentaires entre 2000-2001 et 2003-2004	
• Pharmacien	34,6 %
• Agent de relations humaines	93,9 %
• Technologue en radiologie	55,3 %
• Technicien en assistance sociale	80,6 %

➢ **Postes vacants**

Vingt sept (27) postes sont identifiés vacants dans cette catégorie, ce qui représente 14 % de l'ensemble des postes vacants en Montérégie et 0,7 % des effectifs de la catégorie de techniciens et professionnels de la santé et des services sociaux. À signaler que 63 % des postes vacants sont en centres de courte durée, alors que la balance est répartie quasi équitablement dans les autres catégories de centres.

Tableau 20 – Nombre de postes vacants

• Pharmacien	3
• Physiothérapeute	1
• Ergothérapeute	4
• Orthophoniste et audiologiste	4
• Travailleur social professionnel	2
• Technologue en radiodiagnostic	4
• Psychologue	2
• Technologue en radiologie	1
• Technologiste médical	2
• Archiviste médical	1
• Éducateur physique	1
• Orthoptiste	1
• Technicien en génie biomédical	1
Catégorie	**27**
Montérégie	***191***

3. PERSONNEL PARATECHNIQUE, SERVICES AUXILIAIRES ET MÉTIERS

Nous retrouvons 8 875 employés dans cette catégorie de personnel, ce qui représente 33 % des effectifs totaux du réseau sociosanitaire de la Montérégie. Dans la sous-catégorie « autres paratechniques », nous retrouvons pour plus de la moitié des titres d'emploi moins de cinq employés. Nous ne pouvons ressortir d'information sur ces titres d'emploi afin d'éviter les bris de confidentialité.

Tableau 21 –Effectifs selon les sous-catégories d'emploi

Sous-catégories d'emploi	Effectifs	% Montérégie
• Préposé aux bénéficiaires	4 749	17 %
• Auxiliaire familiale et sociale	824	3 %
• Services auxiliaires	2 453	9 %
• Métiers	138	1 %
• Autres paratechniques	711	3 %
TOTAL :	**8 875**	**33 %**

3.1 CARACTÉRISTIQUES DES EFFECTIFS

➢ **Proportion d'effectifs féminins** ..... **76 %**
% réseau sociosanitaire montérégien : 84 %

➢ **Répartition par groupe d'âge**

Tableau 22 – Répartition des effectifs par groupe d'âge

Sous-catégories d'emploi	20-29 ans	30-39 ans	40-49 ans	50-54 ans	55 ans +
• Préposé aux bénéficiaires	26 %	20 %	30 %	14 %	10 %
• Auxiliaire familiale et sociale	17 %	16 %	34 %	16 %	17 %
• Services auxiliaires	23 %	14 %	35 %	16 %	11 %
• Métiers	2 %	12 %	38 %	24 %	23 %
• Autres paratechniques	20 %	14 %	31 %	18 %	16 %
Catégorie	**24 %**	**17 %**	**32 %**	**15 %**	**12 %**
Total Montérégie	***20 %***	***21 %***	***33 %***	***16 %***	***10 %***

➢ **Potentiel de départ à la retraite – effectifs de 50 ans et plus** ..... **27 %**
% réseau sociosanitaire montérégien : 26 %

➢ **Potentiel de maternité et de mobilité – effectifs de 39 ans et moins ..... 41 %**
% réseau sociosanitaire montérégien : 41 %

Tableau 23 –Titres d'emploi dont plus de 45 % des effectifs sont âgés de 39 ans et moins	
• Préposé aux bénéficiaires (4 749)	46 %
• Aide en alimentation (814)	47 %
• Assistant technique en pharmacie (41)	90 %
• Assistant technique senior en pharmacie (143)	55 %

3.2 STATUT OCCUPATIONNEL

Tableau 24 –Répartition des effectifs selon le statut occupationnel			
	TCR	**TPR**	**TPO**
• Préposé aux bénéficiaires	23 %	39 %	37 %
• Auxiliaire familiale et sociale	40 %	14 %	46 %
• Services auxiliaires	36 %	29 %	35 %
• Métiers	78 %	10 %	12 %
• Autres paratechniques	49 %	22 %	28 %
Catégorie	**31 %**	**32 %**	**36 %**
Montérégie	***43 %***	***28 %***	***29 %***

Trois de ces sous-catégories ont une proportion de TPO supérieure à 35 %. Il s'agit des plus forts pourcentages au sein du réseau sociosanitaire de la Montérégie.

3.3 HEURES TRAVAILLÉES

➢ **Nombre moyen d'heures travaillées ..... 1 096 heures**
Nombre moyen réseau sociosanitaire montérégien : 1 142

➢ **Évolution des heures travaillées entre 2000-2001 et 2003-2004 ..... 7,2 %**
% réseau sociosanitaire montérégien : 11,4 %

Tableau 25 – Évolution des heures travaillées entre 2000-2001 et 2003-2004	
• Préposé aux bénéficiaires	10,2 %
• Auxiliaire familiale et sociale	12,6 %
• Services auxiliaires	3,3 %
• Métiers	-1,1 %

3.4 LES CONGÉS

➢ **Nombre moyen d'heures de congé ..... 202 heures**
Nombre moyen réseau sociosanitaire montérégien : 210

3.5 LE TAUX DE ROULEMENT

➢ **Taux de départ ..... 10,0 %**
% réseau sociosanitaire montérégien : 8,6 %

3.6 PÉNURIE ACTUELLE

➢ **Pourcentage des heures travaillées en temps supplémentaire ..... 1,6 %**
% réseau sociosanitaire montérégien : 2,5 %

➢ **Variation du nombre d'heures supplémentaires entre 2000-2001 et 2003-2004 ..... 23,2 %**
% réseau sociosanitaire montérégien : 28,3 %

➢ **Postes vacants**

Vingt-quatre (24) postes sont déclarés vacants dans cette catégorie, ce qui représente 13 % de l'ensemble des postes vacants en Montérégie et 0,4 % des détenteurs de poste de la catégorie. Nous retrouvons ces postes vacants en centres de courte durée dans une proportion de 62 % et la balance en centre d'hébergement longue durée.

Tableau 26 – Nombre de postes vacants	
• Préposé aux bénéficiaires	8
• Assistant technique senior en pharmacie	4
• Aide en alimentation	6
• Plombier	1
• Préposé à l'entretien (travaux lourds)	1
• Préposé à la lingerie	2
• Préposé à la stérilisation	2
Catégorie	**24**
Montérégie	***191***

4. PERSONNEL DE BUREAU, TECHNICIENS ET PROFESSIONNELS DE L'ADMINISTRATION

Le tableau ci-dessous nous montre les sous-catégories pour le personnel de bureau et administratif, le nombre d'effectifs pour chacune et leur poids relatif par rapport au nombre d'employés du réseau sociosanitaire de la Montérégie.

Tableau 27 – Effectifs selon les sous-catégories d'emploi

Sous-catégories d'emploi	Effectifs	% Montérégie
• Professionnels de l'administration	170	1 %
• Techniciens en administration	455	2 %
• Employés de bureau	2 780	10 %
TOTAL :	**3 405**	**12 %**

4.1 CARACTÉRISTIQUES DES EFFECTIFS

➢ **Proportion d'effectifs féminins ..... 91 %**
% réseau sociosanitaire montérégien : 84 %

➢ **Répartition par groupe d'âge**

Tableau 28 –Effectifs selon les groupes d'âge

Groupes d'âge	20-29 ans	30-39 ans	40-49 ans	50-54 ans	55 ans +
• Professionnels de l'administration	6 %	26 %	39 %	19 %	9 %
• Techniciens de l'administration	9 %	16 %	45 %	20 %	10 %
• Employés de bureau	14 %	15 %	38 %	20 %	13 %
Catégorie	**13 %**	**16 %**	**39 %**	**20 %**	**12 %**
Montérégie	***20 %***	***21 %***	***33 %***	***16 %***	***10 %***

➢ **Potentiel de départ à la retraite – effectifs de 50 ans et plus ..... 32 %**
% réseau sociosanitaire montérégien : 26 %

À l'exception des techniciens en administration, dans les différentes sous-catégories, on observe plus de 30 % des effectifs dans le groupe d'âge des 50 ans et plus. Et, dans l'ensemble de cette catégorie, ces mêmes proportions s'appliquent pour plus de la moitié des titres d'emploi qui ont cinq employés ou plus. Le potentiel de départs à la retraite est un enjeu à court et moyen terme, compte tenu de l'importance du groupe d'âge de 50 ans et plus.

La majorité des titres d'emploi de la sous-catégorie « employés de bureau » se retrouvent dans des proportions de plus de 30 % pour le groupe d'âge de 50 ans et plus.

➢ **Potentiel de mobilité – effectifs de 39 ans et moins (majoritairement masculin)** ..... **29 %**
% réseau sociosanitaire montérégien : 41 %

Compte tenu de la proportion d'effectifs masculins, l'enjeu se situe davantage au niveau de la mobilité de la main-d'œuvre.

4.2 STATUT OCCUPATIONNEL

Tableau 29 – Répartition des effectifs selon le statut occupationnel

	TCR	TPR	TPO
• Professionnels de l'administration	76 %	4 %	20 %
• Techniciens de l'administration	82 %	5 %	13 %
• Employés de bureau	47 %	20 %	33 %
Catégorie	**53 %**	**17 %**	**30 %**
Montérégie	***43 %***	***28 %***	***29 %***

Nous constatons les mêmes proportions de personnel permanent et occasionnel pour la catégorie que pour l'ensemble de la région. Cependant, le pourcentage de personnel temps complet est plus important et ce dans toutes les sous-catégories.

4.3 HEURES TRAVAILLÉES

➢ **Nombre moyen d'heures travaillées** ..... **1 211 heures**
Nombre moyen du réseau sociosanitaire montérégien : 1 142

Aucune différence significative n'est à signaler entre les catégories d'emploi.

➢ **Évolution des heures travaillées entre 2000-2001 et 2003-2004** ..... **13,6 %**
% réseau sociosanitaire montérégien : 11,4 %

Tableau 30 – Évolution des heures travaillées entre 2000-2001 et 2003-2004

• Professionnels de l'administration	24,7 %
• Techniciens de l'administration	18,1 %
• Employés de bureau	11,9 %

4.4 LES CONGÉS

➢ **Nombre moyen d'heures de congé** ..... **153 heures**
Nombre moyen réseau sociosanitaire montérégien : 210

4.5 LE TAUX DE ROULEMENT

➢ **Taux de départ ..... 6,7 %**
% réseau sociosanitaire montérégien : 8,6 %

4.6 PÉNURIE ACTUELLE

➢ **Pourcentage des heures travaillées en temps supplémentaire..... 1,9 %**
% réseau sociosanitaire montérégien : 2,5 %

➢ **Variation du nombre d'heures supplémentaires entre 2000-2001 et 2003-2004 ..... 31,7 %**
% réseau sociosanitaire montérégien : 28,3 %

➢ **Postes vacants**

Quinze (15) postes sont identifiés vacants, ce qui représente 8 % de l'ensemble des postes vacants en Montérégie et 0,6 % des détenteurs de poste de cette catégorie. Nous retrouvons l'ensemble de ces postes vacants en CHSGS.

Tableau 31 – Nombre de postes vacants

• Commis senior	2
• Commis intermédiaire	1
• Magasinier	5
• Préposé à l'admission	1
• Secrétaire	1
• Technicien en électronique	4
• Téléphoniste-réceptionniste	1
Catégorie	**15**
Montérégie	***191***

5. PERSONNEL D'ENCADREMENT

Nous retrouvons 1 237 personnes dans cette catégorie d'emploi, ce qui représente 5 % des effectifs totaux du réseau sociosanitaire de la Montérégie. Le ratio d'encadrement est de 22 employés / cadre, soit :

Tableau 32 – Effectifs selon les sous-catégories d'emploi

Sous-catégorie d'emploi	Effectifs	% Montérégie
• Cadre supérieur et hors cadre	233	1 %
• Cadre intermédiaire	992	4 %
• Temporaire en situation de gestion	12	0 %
TOTAL :	**1 237**	**5 %**

5.1 CARACTÉRISTIQUES DES EFFECTIFS

➢ **Proportion d'effectifs féminins** ..... **66 %**
% réseau sociosanitaire montérégien : 84 %

➢ **Répartition par groupe d'âge**

Tableau 33 – Répartition des effectifs par groupe d'âge

Groupes d'âge	20-29 ans	30-39 ans	40-49 ans	50-54 ans	55 ans +
• Cadre supérieur et hors-cadre	0 %	4 %	39 %	32 %	25 %
• Cadre intermédiaire	1 %	16 %	45 %	22 %	16 %
• Temporaire en situation de gestion	8 %	25 %	50 %	8 %	8 %
Catégorie	**1 %**	**13 %**	**44 %**	**24 %**	**17 %**
Montérégie	***20 %***	***21 %***	***33 %***	***16 %***	***10 %***

➢ **Potentiel de départ à la retraite – effectifs de 50 ans et plus** ..... **41 %**
% réseau sociosanitaire montérégien : 26 %

58 % pour les cadres supérieurs et hors cadres
38 % pour les cadres intermédiaires

La majorité des titres d'emploi de cette catégorie se retrouvent dans des proportions de plus de 30 % pour les effectifs de 50 ans et plus.

➢ **Potentiel de maternité et mobilité – effectifs de 39 ans et moins** ..... **29 %**
% réseau sociosanitaire montérégien : 41

ANNEXE 2
Tableaux détaillés pour l'ensemble de la région

Tableau A-1 : Nombre et caractéristiques des effectifs par catégorie d'emploi et certains titres d'emploi, d'après les fichiers 1-2-3 go ! PMO et les fichiers R-25.
Ensemble de la région

	Fichier 123 go! PMO										Fichier R-25			
	Nombre	Sexe		Age					Statuts			2000-01	2003-04		
	Total	H	F	20-29	30-39	40-49	50-54	55 +	TCR	TPR	TPO	Nbre	Nbre	ETC	ETC / Nbre
Personnel en soins infirmiers et cardiorespiratoires	***7 886***	***7%***	***93%***	***21%***	***23%***	***32%***	***16%***	***8%***	***37%***	***39%***	***24%***	***7669***	***7 931***	***6 125***	***0,77***
Infirmière	4 578	7%	93%	22%	23%	31%	16%	7%	35%	41%	24%	4621	4 564	3 545	0,77
Infirmière bachelière	1 342	5%	95%	13%	27%	34%	16%	9%	54%	26%	21%	1142	1 356	1 092	0,81
Infirmière auxiliaire	1 563	6%	94%	18%	18%	34%	18%	12%	30%	46%	24%	1586	1 594	1 215	0,76
Inhalothérapeute	361	16%	84%	32%	32%	31%	4%	1%	34%	42%	25%	320	358	265	0,74
Externe	42	5%	95%	88%	12%						100%		39	9	0,23
Personnel paratechnique, services auxiliaires et métiers	***8 875***	***24%***	***76%***	***24%***	***17%***	***32%***	***15%***	***12%***	***31%***	***32%***	***36%***	***8608***	***9 178***	***6 598***	***0,72***
Préposé aux bénéficiaires	4 748	14%	86%	26%	20%	30%	14%	10%	23%	39%	37%	4 496	4 956	3 456	0,70
Auxiliaire familiale et sociale	824	13%	87%	17%	16%	34%	16%	17%	40%	14%	46%	769	854	650	0,76
Services auxiliaires	2 453	44%	56%	23%	14%	35%	16%	11%	36%	29%	35%	2 465	2 516	1 804	0,72
Métiers	138	98%	2%	2%	12%	38%	24%	23%	78%	10%	12%	124	119	107	0,90
Autres paratechniques	711	18%	82%	20%	14%	31%	18%	16%	49%	22%	28%	754	733	581	0,79
Personnel de bureau, techniciens et professionnels de l'administration	***3 405***	***9%***	***91%***	***13%***	***16%***	***39%***	***20%***	***12%***	***53%***	***17%***	***30%***	***3133***	***3 431***	***2 780***	***0,81***
Professionnels de l'administration	170	35%	65%	6%	26%	39%	19%	9%	76%	4%	20%	174	191	164	0,86
Techniciens de l'administration	455	21%	79%	9%	16%	45%	20%	10%	82%	5%	13%	429	485	427	0,88
Employés de bureau	2 780	5%	95%	14%	15%	38%	20%	13%	47%	20%	33%	2530	2 755	2 188	0,79
Techniciens et professionnels de la santé et des services sociaux	***5 896***	***18%***	***82%***	***24%***	***29%***	***29%***	***11%***	***7%***	***52%***	***18%***	***30%***	***5228***	***5 952***	***4 449***	***0,75***
Pharmacien	111	23%	77%	9%	33%	34%	18%	5%	68%	18%	14%	116	117	90	0,77
Physiothérapeute	243	9%	91%	19%	41%	30%	3%	7%	54%	25%	21%	219	244	182	0,75
Ergothérapeute	343	3%	97%	32%	40%	22%	4%	2%	50%	25%	25%	335	343	244	0,71
Orthophoniste et audiologiste	94	6%	94%	28%	52%	12%	5%	3%	57%	18%	24%	72	94	67	0,71
Diététiste	175		100%	31%	28%	31%	6%	3%	28%	22%	50%	157	176	106	0,60
Autres - Professionnels de la santé	210	29%	71%	7%	21%	36%	23%	12%	64%	5%	31%	214	261	213	0,82
Travailleur social professionnel	423	15%	85%	25%	28%	24%	14%	9%	55%	15%	31%	209	432	329	0,76
Psychologue	242	26%	74%	19%	29%	25%	14%	12%	47%	24%	30%	161	238	166	0,70
Psychoéducateur	85	13%	87%	47%	35%	14%	2%	1%	54%	13%	33%	38	93	66	0,71
Agent de relations humaines	941	22%	78%	19%	34%	27%	11%	8%	59%	14%	28%	899	937	724	0,77
Autres - Professionnels services sociaux	266	41%	59%	8%	14%	36%	20%	23%	61%	15%	24%	195	260	197	0,76
Technologue en radiologie	91	16%	84%	5%	21%	41%	21%	12%	77%	19%	4%	69	89	81	0,90
Technologiste médical	480	12%	88%	19%	22%	35%	16%	8%	43%	24%	33%	447	460	371	0,81
Technicien en diététique	130	4%	96%	13%	24%	46%	17%		32%	37%	31%	126	131	90	0,69
Archiviste médical	111		100%	33%	34%	19%	12%	2%	59%	14%	27%	92	112	90	0,81
Autres - Techniciens de la santé	589	14%	86%	22%	29%	38%	8%	3%	43%	25%	32%	554	585	410	0,73
Technicien en assistance sociale	170	9%	91%	36%	29%	18%	9%	8%	58%	12%	29%	182	182	136	0,75
Éducateur	1 105	24%	76%	33%	26%	28%	9%	4%	52%	12%	36%	1016	1 094	797	0,73
Autres - Techniciens services sociaux	127	24%	76%	25%	16%	32%	15%	12%	56%	17%	27%	125	124	90	0,72
Personnel d'encadrement	***1 237***	***34%***	***66%***	***1%***	***13%***	***44%***	***24%***	***17%***	***85%***	***7%***	***8%***	***1031***	***1 211***	***1 046***	***0,86***
Cadre et hors cadre	233	51%	49%		4%	39%	32%	25%	94%	3%	3%	242	242	221	0,91
Cadre intermédiaire	992	29%	71%	1%	16%	45%	22%	16%	83%	8%	9%	789	920	796	0,87
Temporaire en situation de gestion	12	42%	58%	8%	25%	50%	8%	8%	100%				49	29	0,59
Total des effectifs	***27 299***	***16%***	***84%***	***20%***	***21%***	***33%***	***16%***	***10%***	***43%***	***28%***	***29%***	***25667***	***27 703***	***20 997***	***0,76***

Tableau A-2 : Nombre total d'heures rémunérées et d'heures travaillées par catégories d'emploi et certains titres d'emploi.
Ensemble de la région

	Heures	Nombre total d'heures travaillées			Hres supp. / hres totales par statut				Δ 2003-04 / 2000-01		
	Rémunérées	Régulier	Supp.	Total	TCR	TPR	TPO	Total	Hres tot.	Hres sup.	Effectifs
Personnel en soins infirmiers et cardiorespiratoires	***10 555 845***	***9 833 498***	***411 709***	***9 245 207***	***5,2%***	***3,9%***	***3,7%***	4,5%	***5,1%***	***20,9%***	***3,4%***
Infirmière	6 102 734	5 126 039	265 361	5 391 401	5,8%	4,4%	4,0%	4,9%	0,3%	16,2%	-0,8%
Infirmière bachelière	1 915 417	1 577 140	62 947	1 640 087	4,4%	3,5%	2,0%	3,8%	20,3%	44,1%	18,7%
Infirmière auxiliaire	2 082 746	1 730 438	58 378	1 788 816	3,8%	2,7%	3,6%	3,3%	5,5%	19,6%	0,5%
Inhalothérapeute	440 440	386 389	24 769	411 158	6,9%	5,3%	5,7%	6,0%	14,7%	26,2%	11,9%
Externe	14 508	13 491	254	13 745			1,8%	1,8%			
Personnel paratechnique, services auxiliaires et métiers	***11 648 877***	***9 893 647***	***161 967***	***10 055 614***	***1,7%***	***1,3%***	***1,9%***	1,6%	***7,2%***	***23,2%***	***6,6%***
Préposé aux bénéficiaires	5 898 277	5 022 763	95 563	5 118 326	2,2%	1,3%	2,4%	1,9%	10,2%	26,1%	10,2%
Auxiliaire familiale et sociale	1 132 273	935 369	13 605	948 974	1,1%	2,1%	1,6%	1,4%	12,6%	61,6%	11,1%
Services auxiliaires	3 363 802	2 885 074	27 559	2 912 632	1,0%	0,8%	1,1%	0,9%	3,3%	8,6%	2,1%
Métiers	214 263	178 453	9 830	188 283	5,1%	9,0%	3,1%	5,2%	-1,1%	20,0%	-4,0%
Autres paratechniques	1 042 262	871 987	15 411	887 398	1,6%	2,0%	1,9%	1,7%	0,7%	12,9%	-2,8%
Personnel de bureau, techniciens et professionnels de l'administration	***4 810 863***	***4 078 013***	***77 042***	***4 155 055***	***1,9%***	***2,0%***	***1,6%***	1,9%	***13,6%***	***31,7%***	***9,5%***
Professionnels de l'administration	294 837	249 853	4 730	254 583	2,1%	1,3%	0,6%	1,9%	24,7%	22,7%	9,8%
Techniciens de l'administration	768 326	644 816	13 141	657 958	2,1%	1,3%	1,3%	2,0%	18,1%	-0,1%	13,1%
Employés de bureau	3 747 701	3 183 344	59 170	3 242 514	1,8%	2,1%	1,7%	1,8%	11,9%	42,6%	8,9%
Techniciens et professionnels de la santé et des services sociaux	***7 831 665***	***6 478 258***	***136 154***	***6 614 412***	***2,1%***	***2,0%***	***2,0%***	2,1%	***25,5%***	***56,6%***	***13,9%***
Pharmacien	162 603	140 704	4 415	145 118	3,3%	2,0%	2,4%	3,0%	7,3%	34,6%	0,9%
Physiothérapeute	314 736	268 618	3 254	271 872	1,6%	0,4%	0,5%	1,2%	16,9%	24,7%	11,4%
Ergothérapeute	420 858	351 393	2 382	353 775	0,9%	0,4%	0,4%	0,7%	1,1%	-51,4%	2,4%
Orthophoniste et audiologiste	116 270	97 233	247	97 480	0,4%		0,0%	0,3%	36,9%	-83,7%	30,6%
Diététiste	177 948	151 713	1 551	153 264	1,0%	1,4%	0,6%	1,0%	18,6%	119,6%	12,1%
Autres - Professionnels de la santé	374 620	307 365	1 426	308 791	0,6%	0,1%	0,0%	0,5%	26,1%	337,1%	25,5%
Travailleur social professionnel	572 629	467 299	7 534	474 833	1,8%	1,8%	0,8%	1,6%	89,5%	174,7%	106,7%
Psychologue	285 198	241 338	2 195	243 533	0,9%	1,0%	0,9%	0,9%	42,6%	58,8%	47,8%
Psychoéducateur	114 285	92 944	1 323	94 267	1,5%	0,8%	1,3%	1,4%	187,8%	767,7%	144,7%
Agent de relations humaines	1 252 827	1 018 284	41 430	1 059 714	4,0%	3,3%	4,1%	3,9%	28,0%	93,9%	4,2%
Autres - Professionnels services sociaux	345 862	285 821	5 363	291 184	1,8%	1,8%	2,2%	1,8%	53,9%	101,4%	29,4%
Technologue en radiologie	141 953	112 956	6 949	119 905	5,7%	7,0%	1,9%	5,8%	21,9%	55,3%	29,0%
Technologiste médical	631 297	538 278	9 019	547 297	1,3%	2,1%	2,1%	1,6%	2,8%	7,8%	2,9%
Technicien en diététique	151 669	128 926	888	129 814	0,7%	0,6%	0,8%	0,7%	2,2%	-10,4%	4,0%
Archiviste médical	157 143	134 385	2 160	136 544	1,8%	1,2%	0,6%	1,6%	29,9%	50,5%	21,7%
Autres - Techniciens de la santé	707 797	604 889	19 061	623 951	2,7%	3,8%	2,9%	3,1%	11,5%	66,9%	2,0%
Technicien en assistance sociale	230 871	181 557	6 328	187 885	3,6%	3,0%	3,0%	3,4%	13,9%	80,6%	
Éducateur	1 508 153	1 218 280	19 413	1 237 693	1,5%	1,5%	1,9%	1,6%	37,5%	37,4%	7,7%
Autres - Techniciens services sociaux	164 945	136 274	1 216	137 491	1,0%	0,8%	0,4%	0,9%	-7,7%	21,7%	-0,8%
Personnel d'encadrement	***1 900 350***	***1 549 215***	***10 521***	***1 559 736***	***0,6%***	***1,1%***	***0,9%***	0,7%	***21,8%***	***151,5%***	***17,5%***
Cadre et hors cadre	405 741	336 010	1 669	337 679	0,5%			0,5%	3,8%	59,6%	
Cadre intermédiaire	1 442 884	1 170 262	8 505	1 178 767	0,7%	1,2%	1,1%	0,7%	23,4%	171,0%	16,6%
Temporaire en situation de gestion	51 725	42 942	347	43 289	0,9%	1,4%	0,2%	0,8%			
Total des effectifs	***36 747 600***	***30 832 631***	***797 392***	***31 630 023***	***2,6%***	***2,5%***	***2,3%***	2,5%	***11,4%***	***28,3%***	***7,9%***

Main d'œuvre indépendante du personnel en soins infirmiers : **212 542** **73,7%**

Tableau A-3 : Nombre moyen d'heures rémunérées et d'heures travaillées par catégories d'emploi et certains titres d'emploi.
Ensemble de la région

	Heures	Nbre moyen d'heures travaillées			Nbre moyen d'heures travaillées par statut			Δ 2003-04 / 2000-01	
	Rémunérées	Régulier	Supp.	Total	TCR	TPR	TPO	Heures trav.	Heures supp.
Personnel en soins infirmiers et cardiorespiratoires	***1 331***	***1 114***	***52***	***1 166***	***1 382***	***1 127***	***878***	***1,7%***	***16,9%***
Infirmière	1 331	1 118	58	1 176	1 390	1 135	918	1,1%	17,2%
Infirmière bachelière	1 413	1 163	46	1 210	1 381	1 114	857	1,3%	21,3%
Infirmière auxiliaire	1 307	1 086	37	1 122	1 354	1 094	880	5,0%	19,0%
Inhalothérapeute	1 230	1 079	69	1 148	1 394	1 225	667	2,5%	12,8%
Externe	372	346	7	352			352		
Personnel paratechnique, services auxiliaires et métiers	***1 269***	***1 078***	***18***	***1 096***	***1 397***	***1 138***	***782***	***0,5%***	***15,6%***
Préposé aux bénéficiaires	1 190	1 013	19	1 033	1 315	1 119	751	-0,1%	14,4%
Auxiliaire familiale et sociale	1 326	1 095	16	1 111	1 302	1 141	916	1,4%	45,5%
Services auxiliaires	1 337	1 147	11	1 158	1 494	1 180	765	1,2%	6,4%
Métiers	1 801	1 500	83	1 582	1 685	1 460	479	3,1%	25,1%
Autres paratechniques	1 422	1 190	21	1 211	1 418	1 173	888	3,6%	16,1%
Personnel de bureau, techniciens et professionnels de l'administration	***1 402***	***1 189***	***22***	***1 211***	***1 402***	***1 128***	***911***	***3,7%***	***20,3%***
Professionnels de l'administration	1 544	1 308	25	1 333	1 399	1 031	1 103	13,6%	11,8%
Techniciens de l'administration	1 584	1 330	27	1 357	1 448	1 083	904	4,5%	-11,6%
Employés de bureau	1 360	1 155	21	1 177	1 388	1 131	904	2,7%	31,0%
Techniciens et professionnels de la santé et des services sociaux	***1 316***	***1 088***	***23***	***1 111***	***1 307***	***1 034***	***796***	***10,2%***	***37,5%***
Pharmacien	1 390	1 203	38	1 240	1 442	1 053	524	6,4%	33,5%
Physiothérapeute	1 290	1 101	13	1 114	1 279	989	826	5,0%	11,9%
Ergothérapeute	1 227	1 024	7	1 031	1 202	930	782	-1,3%	-52,5%
Orthophoniste et audiologiste	1 237	1 034	3	1 037	1 193	976	715	4,9%	-87,5%
Diététiste	1 011	862	9	871	1 241	965	592	5,8%	95,9%
Autres - Professionnels de la santé	1 435	1 178	5	1 183	1 226	1 010	1 084	0,5%	248,4%
Travailleur social professionnel	1 326	1 082	17	1 099	1 279	1 040	807	-8,3%	32,9%
Psychologue	1 198	1 014	9	1 023	1 226	897	786	-3,5%	7,4%
Psychoéducateur	1 229	999	14	1 014	1 204	745	693	17,6%	254,5%
Agent de relations humaines	1 337	1 087	44	1 131	1 250	1 017	930	22,8%	86,0%
Autres - Professionnels services sociaux	1 330	1 099	21	1 120	1 297	943	767	19,0%	55,7%
Technologue en radiologie	1 595	1 269	78	1 347	1 407	1 161	1 026	-5,5%	20,4%
Technologiste médical	1 372	1 170	20	1 190	1 410	1 200	892	-0,1%	4,8%
Technicien en diététique	1 158	984	7	991	1 304	1 031	564	-1,7%	-13,8%
Archiviste médical	1 403	1 200	19	1 219	1 419	1 208	688	6,7%	23,6%
Autres - Techniciens de la santé	1 253	1 071	34	1 104	1 401	1 137	636	9,3%	63,6%
Technicien en assistance sociale	1 269	998	35	1 032	1 204	802	829	13,9%	80,6%
Éducateur	1 379	1 114	18	1 131	1 362	1 112	807	27,7%	27,6%
Autres - Techniciens services sociaux	1 330	1 099	10	1 109	1 437	813	471	-7,0%	22,7%
Personnel d'encadrement	***1 569***	***1 279***	***9***	***1 288***	***1 366***	***990***	***592***	***3,7%***	***114,1%***
Cadre et hors cadre	1 677	1 388	7	1 395	1 418	1 060		3,8%	59,6%
Cadre intermédiaire	1 568	1 272	9	1 281	1 355	995	674	5,8%	132,4%
Temporaire en situation de gestion	1 056	876	7	883	1 244	611	353		
Total des effectifs	***1 326***	***1 113***	***29***	***1 142***	***1 367***	***1 117***	***822***	***3,2%***	***18,9%***

Tableau A-4 : Nombre moyen d'heures de congés autres que vacances et fériés par catégories d'emploi et certains titres d'emploi.
Ensemble de la région

	Nbre moyen	Nombre moyen d'heures de congés										Ratio : hres congés / hres travaillées			
	Heures trav.	Ass mal.	Ass sal.	Parentaux avec solde	Parentaux sans solde	Formation / dév.	CSST	Retrait prév.	Autres avec solde	Autres sans solde	Total	Total	TCR	TPR	TPO
Personnel en soins infirmiers et cardiorespiratoires	***1 166***	***13***	***62***	***21***	***35***	***17***	***7***	***7***	***4***	***69***	***234***	***20,1%***	***23,3%***	***19,0%***	***16,8%***
Infirmière	1 176	13	60	21	33	17	6	7	4	70	232	19,7%	23,7%	18,0%	16,8%
Infirmière bachelière	1 210	15	55	21	48	23	5	4	2	71	245	20,3%	21,3%	19,5%	16,5%
Infirmière auxiliaire	1 122	12	65	18	28	12	10	9	4	71	250	22,2%	25,3%	21,9%	16,9%
Inhalothérapeute	1 148	10	26	24	46	12	4	6	1	42	171	14,9%	17,8%	16,0%	8,6%
Externe	352					26				5	32	9,0%			9,0%
Personnel paratechnique, services auxiliaires et métiers	***1 096***	***14***	***74***	***8***	***10***	***5***	***17***	***5***	***7***	***62***	***202***	***18,5%***	***25,4%***	***19,1%***	***11,6%***
Préposé aux bénéficiaires	1 033	10	78	11	13	5	19	7	8	64	216	20,9%	31,3%	21,8%	13,3%
Auxiliaire familiale et sociale	1 111	15	87	9	13	12	35	4	8	51	234	21,0%	27,9%	18,3%	15,5%
Services auxiliaires	1 158	17	65	3	5	3	12	2	5	61	172	14,8%	20,8%	15,0%	8,2%
Métiers	1 582	23	48			3	6		1	63	143	9,1%	8,3%	20,1%	10,9%
Autres paratechniques	1 211	21	65	9	11	9	6	7	6	60	192	15,9%	20,2%	17,1%	7,6%
Personnel de bureau, techniciens et professionnels de l'administration	***1 211***	***15***	***54***	***9***	***12***	***9***	***3***	***0***	***3***	***48***	***153***	***12,6%***	***14,7%***	***14,4%***	***7,5%***
Professionnels de l'administration	1 333	14	30	3	6	21			5	57	136	10,2%	11,1%	6,0%	7,1%
Techniciens de l'administration	1 357	15	42	6	15	11	2		3	32	125	9,2%	9,5%	15,6%	3,8%
Employés de bureau	1 177	14	58	10	12	8	4	0	3	50	159	13,5%	16,6%	14,7%	8,3%
Techniciens et professionnels de la santé et des services sociaux	***1 111***	***14***	***49***	***25***	***41***	***20***	***3***	***11***	***3***	***67***	***232***	***20,9%***	***24,5%***	***20,9%***	***14,1%***
Pharmacien	1 240	7	10	29	63	11		1	0	47	168	13,5%	15,9%	9,9%	7,4%
Physiothérapeute	1 114	9	16	37	108	15	3	8	1	64	261	23,4%	19,6%	22,9%	34,3%
Ergothérapeute	1 031	9	31	42	99	18	2	7	1	79	288	27,9%	31,3%	30,1%	17,9%
Orthophoniste et audiologiste	1 037	11	36	35	81	19			1	104	286	27,6%	32,0%	21,4%	21,8%
Diététiste	871	8	40	28	34	14	0		1	63	189	21,7%	37,0%	23,8%	11,2%
Autres - Professionnels de la santé	1 183	19	67	7	26	14	0		10	117	261	22,1%	24,2%	26,8%	14,5%
Travailleur social professionnel	1 099	13	62	31	49	23	0	3	1	57	240	21,9%	24,5%	21,8%	17,1%
Psychologue	1 023	14	17	22	37	18	0	2	1	87	198	19,3%	26,1%	20,3%	8,4%
Psychoéducateur	1 014	15	39	44	45	44	1	12	1	61	262	25,9%	25,6%	45,1%	15,6%
Agent de relations humaines	1 131	12	57	32	52	28	1	26	1	69	279	24,7%	27,6%	23,1%	19,2%
Autres - Professionnels services sociaux	1 120	12	43	14	21	26	0	3	6	41	166	14,8%	19,0%	8,7%	7,9%
Technologue en radiologie	1 347	20	97	23	29	15	6	9	3	50	252	18,7%	18,6%	20,7%	5,6%
Technologiste médical	1 190	11	41	17	21	19	2	7	2	54	173	14,5%	14,7%	13,6%	14,9%
Technicien en diététique	991	12	60	11	20	8	1	6	1	53	172	17,4%	27,3%	11,5%	13,5%
Archiviste médical	1 219	17	24	22	27	16			0	105	211	17,3%	13,9%	26,5%	20,6%
Autres - Techniciens de la santé	1 104	13	33	19	30	13	2	5	4	66	184	16,7%	19,0%	18,7%	11,3%
Technicien en assistance sociale	1 032	15	95	32	40	17	4	1	1	54	260	25,2%	30,5%	39,2%	5,2%
Éducateur	1 131	19	61	20	19	22	12	24	5	62	244	21,6%	28,5%	22,0%	11,5%
Autres - Techniciens services sociaux	1 109	16	53	13	30	12	1	9	2	57	194	17,5%	19,2%	26,1%	4,5%
Personnel d'encadrement	***1 288***	***14***	***35***	***5***	***7***	***32***	***1***	***1***	***12***	***47***	***152***	***11,8%***	***11,9%***	***14,0%***	***8,1%***
Cadre et hors cadre	1 395	8	9			30			15	48	111	7,9%	8,3%	2,2%	7,3%
Cadre intermédiaire	1 261	15	42	6	9	34	1	1	10	43	161	12,8%	12,4%	16,4%	
Temporaire en situation de gestion	883	12	19			15			21	114	180	20,4%	34,5%	4,6%	0,9%
Total des effectifs	***1 142***	***14***	***61***	***15***	***24***	***13***	***9***	***6***	***5***	***62***	***210***	***18,4%***	***21,8%***	***18,8%***	***12,7%***

Tableau A-5 : Taux de roulement des effectifs par catégories d'emploi et certains titres d'emploi selon le statut.
Ensemble de la région

	Taux de départ chez les effectifs :								Nbre total			
	En emploi en début d'année				Arrivés dans l'année				Heures travaillées		Postes vacants	
	TCR	TPR	TPO	Total	TCR	TPR	TPO	Total	%Sup Δ	Sup 00-04	Nb	%
Personnel en soins infirmiers et cardiorespiratoires	***3,3%***	***5,2%***	***21,4%***	***7,7%***		***10,6%***	***34,7%***	***31,3%***	***4,5%***	***20,9%***	***120***	***2,0%***
Infirmière	3,7%	5,1%	20,9%	7,7%		10,0%	22,8%	20,5%	4,9%	16,2%	95	2,7%
Infirmière bachelière	3,1%	5,0%	18,9%	6,6%		20,0%	27,3%	24,7%	3,8%	44,1%	9	0,8%
Infirmière auxiliaire	2,9%	5,9%	19,9%	7,8%		15,8%	34,5%	32,5%	3,3%	19,8%	11	0,9%
Inhalothérapeute		3,4%	31,9%	9,7%			7,7%	4,8%	6,0%	26,2%	4	1,5%
Externe			88,9%	88,9%			75,6%	75,6%	1,8%		1	
Personnel paratechnique, services auxiliaires et métiers	***4,8%***	***5,5%***	***21,4%***	***10,0%***	***20,0%***	***1,7%***	***38,1%***	***36,8%***	***1,6%***	***23,2%***	***24***	***0,4%***
Préposé aux bénéficiaires	5,1%	5,8%	24,9%	11,4%			40,5%	39,4%	1,9%	26,1%	8	0,3%
Auxiliaire familiale et sociale	4,1%	4,8%	11,0%	6,7%			24,5%	24,3%	1,4%	61,6%		
Services auxiliaires	4,9%	5,2%	19,6%	9,3%		3,8%	38,3%	36,2%	0,9%	8,6%	9	0,6%
Métiers	2,8%		22,2%	4,1%	50,0%			25,0%	5,2%	20,0%	1	0,8%
Autres paratechniques	5,2%	3,8%	17,1%	7,8%			28,3%	27,7%	1,7%	12,9%	6	1,2%
Personnel de bureau, techniciens et professionnels de l'administration	***3,4%***	***4,7%***	***15,9%***	***6,7%***	***10,6%***	***14,8%***	***30,5%***	***27,8%***	***1,9%***	***31,7%***	***15***	***0,6%***
Professionnels de l'administration	5,5%		18,2%	7,6%			30,0%	12,5%	1,9%	22,7%		
Techniciens de l'administration	3,1%		25,6%	5,0%	23,5%		10,0%	13,2%	2,0%	-0,1%	4	1,0%
Employés de bureau	3,2%	5,0%	15,2%	7,0%	5,9%	20,0%	32,1%	30,5%	1,8%	42,8%	11	0,6%
Techniciens et professionnels de la santé et des services sociaux	***5,1%***	***5,6%***	***20,5%***	***9,0%***	***7,2%***	***4,1%***	***19,8%***	***17,4%***	***2,1%***	***56,6%***	***27***	***0,7%***
Pharmacien	5,1%	4,3%	29,4%	8,5%	33,3%		33,3%	30,8%	3,0%	34,6%	3	3,1%
Physiothérapeute	13,4%	1,6%	14,6%	10,6%			17,6%	10,7%	1,2%	24,7%	2	1,0%
Ergothérapeute	16,0%	7,1%	27,0%	15,5%		20,0%	25,6%	19,7%	0,7%	-51,4%	4	1,6%
Orthophoniste et audiologiste	5,8%	18,8%	22,2%	11,6%	16,7%		10,0%	10,0%	0,3%	-83,7%	4	5,6%
Diététiste	2,0%	6,0%	21,2%	10,9%			20,0%	19,4%	1,0%	119,6%		
Autres - Professionnels de la santé	4,2%	7,7%	18,0%	7,5%	20,0%		8,3%	11,8%	0,5%	337,1%	1	0,7%
Travailleur social professionnel	3,5%	2,9%	21,1%	7,8%			10,0%	8,2%	1,6%	174,7%	2	0,7%
Psychologue	13,0%	10,9%	17,1%	13,2%			3,2%	2,4%	0,9%	58,8%	1	0,6%
Psychoéducateur	4,5%		26,7%	8,8%		33,3%	20,0%	12,1%	1,4%	767,7%		
Agent de relations humaines	4,6%	4,5%	20,7%	8,0%	11,1%		11,2%	10,7%	3,9%	93,9%		
Autres - Professionnels services	3,2%	6,5%	12,0%	5,6%			14,3%	8,0%	1,8%	101,4%		
Technologue en radiologie	5,5%			4,3%					5,8%	55,3%	1	1,1%
Technologiste médical	2,9%	4,7%	13,6%	6,6%			10,8%	10,5%	1,6%	7,8%	2	0,6%
Technicien en diététique		2,1%	25,0%	8,5%	50,0%		41,7%	33,3%	0,7%	-10,4%		
Archiviste médical	5,9%		27,3%	9,5%	14,3%		9,1%	10,5%	1,6%	50,5%	1	1,2%
Autres - Techniciens de la santé	1,2%	5,7%	23,7%	8,7%			16,7%	14,1%	3,1%	66,9%	6	1,5%
Technicien en assistance sociale	3,9%	3,1%	14,6%	6,3%			17,6%	15,0%	3,4%	80,6%		
Éducateur	3,4%	8,8%	22,3%	9,8%	25,0%		28,0%	27,7%	1,6%	37,4%		
Autres - Techniciens services sociaux	2,7%	5,0%	24,0%	7,5%			61,1%	45,8%	0,9%	21,7%		
Personnel d'encadrement	***7,1%***	***8,0%***	***23,2%***	***8,0%***	***8,8%***	***4,8%***	***4,0%***	***7,4%***	***0,7%***	***151,5%***	***5***	***0,4%***
Cadre et hors cadre	7,5%		100,0%	7,7%	10,5%			7,1%	0,5%	59,6%		
Cadre intermédiaire	6,3%	7,8%	23,9%	7,3%	6,5%	9,1%	6,3%	6,7%	0,7%	171,0%	5	0,6%
Temporaire en situation de gestion	25,0%	25,0%	11,1%	22,2%	33,3%			12,5%	0,8%			
Total des effectifs	***4,5%***	***5,4%***	***20,5%***	***8,6%***	***7,8%***	***7,2%***	***32,8%***	***28,7%***	***2,5%***	***28,3%***	***191***	***1,0%***

Tableau A-6 : Estimation de la pénurie d'effectifs pour les titres d'emploi dont le pourcentage d'heures supplémentaires est supérieur à 1,7 %.
Ensemble de la région

	Méthode de calcul	Infirmière	Infirmière auxiliaire	Inhalothérapeute	Préposé aux bénéficiaires	Pharmacien	Agent de relations humaines	Technologue en radiologie	Technicien en assistance sociale
CONSTATS									
1- Nombre d'effectifs		5 940	1 594	358	4 956	117	937	89	182
1-a Nombre d'ETC		4 636	1 215	265	3 456	90	724	81	136
1-b Ratio ETC / Effectifs		0,78	0,76	0,74	0,70	0,77	0,77	0,90	0,75
2- Nombre moyen d'heures travaillées		1184	1 122	1 148	1 033	1 240	1 131	1 347	1 032
3- Nombre moyen d'heures en temps supplémentaire		55	37	69	19	38	44	78	35
4- Nombre total d'heures travaillées		7 031 487	1 788 816	411 158	5 118 326	145 118	1 059 714	119 905	187 885
5- Nombre total d'heures en temps supplémentaire		328 308	58 378	24 769	95 563	4 415	41 430	6 949	6 328
6- % d'heures supplémentaires	*(#5 / #4)*	4,7%	3,3%	6,0%	1,9%	3,0%	3,9%	5,8%	3,4%
7- Nombre d'heures par la main-d'œuvre indépendante		212 542							
8- Nombre de postes vacants		104	11	4	8	3	0	1	0
ESTIMATION DE LA PÉNURIE :									
Heures supplémentaires									
9- Seuil du % d'heures supplémentaires pour estimer la pénurie*		1,7%	1,7%	1,7%	1,7%	1,7%	1,7%	1,7%	1,7%
10- % des heures supplémentaires attribuable à une pénurie*	*(#6 - #9)*	3,0%	1,6%	4,3%	0,2%	1,3%	2,2%	4,1%	1,7%
11- Pénurie estimée en nombre d'heures	*(#10 x #4)*	208 772	27 968	17 780	8 552	1 948	23 415	4 910	3 134
12- Pénurie estimée en nombre ETC	*(11/ 2x 1b)*	**137,7**	**19,0**	**11,4**	**5,8**	**1,2**	**16,0**	**3,3**	**2,3**
13- % d'ETC	*(#12/ #1a)*	**3,0%**	**1,6%**	**4,3%**	**0,2%**	**1,3%**	**2,2%**	**4,1%**	**1,7%**
Main-d'œuvre indépendante									
14- Apport en terme ETC/an	*(7/ 2x 1b)*	140,1							
15- Apport en % d'ETC	*(#14/ #1a)*	3,0%							
Postes vacants									
16- % des effectifs de la région	*(#8 / #1)*	1,8%							

* Le seuil utilisé par le MSSS pour estimer la pénurie d'infirmières est le pourcentage moyen des heures supplémentaires sur l'ensemble des heures travaillées entre 1985-1986 et 1995-1996, période pendant laquelle on estimait ne pas connaître de pénurie d'infirmières. Ce pourcentage était de 1,7%. La même approche a été utilisée pour les autres titres d'emploi.

ANNEXE 3
Tableaux détaillés par mission pour l'ensemble de la région

CHSGS

Tableau A-1 : Nombre et caractéristiques des effectifs par catégories d'emploi et certains emplois, d'après les fichiers 1-2-3 go! PMO et les fichiers R-25.
Ensemble des CHSGS

	Fichier 123 Go PMO											Fichier R-25			
	Nombre	Sexe		Age					Statuts			2000-01	2003-04		
	Total	H	F	20-29	30-39	40-49	50-54	55 +	TCR	TPR	TPO	Nbre	Nbre	ETC	ETC / Nbre
Personnel en soins infirmiers et cardiorespiratoires	***5 404***	***8%***	***92%***	***25%***	***22%***	***32%***	***15%***	***6%***	***39%***	***40%***	***21%***	***4999***	***5 334***	***4 229***	***0,79***
Infirmière	3 512	8%	92%	27%	23%	30%	15%	5%	37%	42%	21%	3376	3 464	2 737	0,79
Infirmière bachelière	711	8%	92%	17%	25%	36%	15%	7%	60%	28%	12%	531	702	587	0,84
Infirmière auxiliaire	869	7%	93%	20%	16%	36%	19%	10%	36%	41%	23%	824	853	680	0,80
Inhalothérapeute	274	18%	82%	34%	31%	31%	3%	1%	34%	46%	20%	268	276	217	0,79
Externe	38	3%	97%	87%	13%						100%		39	9	0,23
Personnel paratechnique, services auxiliaires et métiers	***3 726***	***34%***	***66%***	***29%***	***17%***	***31%***	***14%***	***9%***	***36%***	***26%***	***38%***	***3239***	***3 677***	***2 765***	***0,75***
Préposé aux bénéficiaires	1 840	24%	76%	32%	21%	29%	12%	7%	28%	29%	43%	1477	1 831	1 315	0,72
Auxiliaire familiale et sociale	11	82%	18%	9%	27%	36%	27%		45%	36%	18%	11	12	11	0,92
Services auxiliaires	1 351	49%	51%	28%	14%	33%	15%	10%	41%	23%	36%	1255	1 319	1 014	0,77
Métiers	83	100%		2%	16%	30%	24%	28%	83%	7%	10%	84	80	73	0,91
Autres paratechniques	441	15%	85%	24%	13%	33%	17%	12%	44%	23%	32%	412	435	353	0,81
Personnel de bureau, techniciens et professionnels de l'administration	***1 790***	***10%***	***90%***	***16%***	***17%***	***39%***	***19%***	***10%***	***51%***	***19%***	***30%***	***1644***	***1 801***	***1 500***	***0,83***
Professionnels de l'administration	42	45%	55%	5%	36%	43%	14%	2%	93%	5%	2%	42	47	42	0,90
Techniciens de l'administration	170	28%	72%	9%	24%	43%	16%	8%	88%	4%	8%	162	179	166	0,93
Employés de bureau	1 578	7%	93%	17%	16%	38%	19%	11%	45%	21%	33%	1440	1 575	1 292	0,82
Techniciens et professionnels de la santé et des services sociaux	***2 049***	***14%***	***86%***	***23%***	***28%***	***30%***	***13%***	***7%***	***49%***	***21%***	***31%***	***1920***	***2 029***	***1 566***	***0,77***
Pharmacien	99	23%	77%	10%	33%	33%	18%	5%	74%	17%	9%	96	98	82	0,84
Physiothérapeute	130	9%	91%	20%	41%	33%	2%	5%	61%	18%	22%	128	128	102	0,80
Ergothérapeute	128	4%	96%	32%	36%	20%	9%	3%	59%	13%	27%	136	122	92	0,76
Orthophoniste et audiologiste	44	5%	95%	18%	50%	14%	11%	7%	43%	23%	34%	45	43	29	0,68
Diététiste	100		100%	40%	24%	27%	6%	3%	29%	14%	57%	86	95	58	0,61
Autres - Professionnels de la santé	30	47%	53%	7%	23%	17%	27%	27%	70%	7%	23%	36	27	24	0,88
Travailleur social professionnel	164	14%	86%	31%	20%	26%	14%	9%	51%	13%	35%	56	162	125	0,77
Psychologue	105	27%	73%	19%	25%	20%	20%	16%	48%	19%	33%	89	104	74	0,72
Psychoéducateur	24	21%	79%	50%	25%	17%	4%	4%	54%	17%	29%	14	23	16	0,71
Agent de relations humaines	53	25%	75%	23%	42%	19%	8%	9%	53%	17%	30%	102	52	38	0,73
Autres - Professionnels services sociaux	45	56%	44%	7%	13%	22%	13%	44%	24%	27%	49%	51	54	37	0,69
Technologue en radiologie	91	16%	84%	5%	21%	41%	21%	12%	77%	19%	4%	69	89	81	0,90
Technologiste médical	431	13%	87%	19%	23%	35%	16%	6%	46%	23%	31%	426	431	359	0,83
Technicien en diététique	104	2%	98%	15%	26%	42%	16%		32%	37%	32%	104	103	72	0,70
Archiviste médical	78		100%	28%	35%	21%	14%	3%	55%	14%	31%	68	79	62	0,78
Autres - Techniciens de la santé	347	12%	88%	27%	27%	33%	9%	5%	40%	27%	33%	345	345	261	0,76
Technicien en assistance sociale	6	33%	67%	33%	17%			50%	50%	17%	33%	12	13	8	0,58
Educateur	55	22%	78%	35%	40%	16%	9%		44%	18%	38%	40	47	33	0,70
Autres - Techniciens services sociaux	15	20%	80%	13%	20%	53%	13%		60%	13%	27%	17	14	12	0,82
Personnel d'encadrement	***477***	***31%***	***69%***	***2%***	***13%***	***46%***	***23%***	***16%***	***88%***	***7%***	***5%***	***404***	***463***	***411***	***0,89***
Cadre et hors cadre	68	51%	49%		6%	41%	28%	25%	94%		6%	58	64	59	0,92
Cadre intermédiaire	406	28%	72%	2%	15%	47%	23%	14%	87%	8%	5%	346	380	336	0,88
Temporaire en situation de gestion	3		100%	33%		33%		33%	100%				19	16	0,85
Total des effectifs	***13 446***	***17%***	***83%***	***24%***	***21%***	***33%***	***15%***	***8%***	***43%***	***29%***	***28%***	***12206***	***13 304***	***10 471***	***0,79***

Tableau A-2 : Nombre total d'heures rémunérées et d'heures travaillées par catégorie d'emploi et certains titres d'emploi.
Ensemble des CHSGS

	Heures	Nombre total d'heures travaillées			Hres supp. / hres totales par statut				Δ 2003-04 / 2000-01		
	Rémunérées	Régulier	Supp.	Total	TCR	TPR	TPO	Total	Heures totales	Heures Supp.	Effectifs
Personnel en soins infirmiers et cardiorespiratoires	***7 337 764***	***6 116 595***	***360 671***	***6 477 266***	***6,4%***	***4,9%***	***4,6%***	***5,6%***	***6,1%***	***20,9%***	***6,7%***
Infirmière	4 734 169	3 959 583	241 899	4 201 481	6,8%	5,0%	4,8%	5,8%	1,3%	14,6%	2,6%
Infirmière bachelière	1 054 195	864 859	50 342	915 201	5,8%	5,3%	3,2%	5,5%	31,1%	48,7%	32,2%
Infirmière auxiliaire	1 174 677	963 078	45 121	1 008 199	5,1%	3,9%	4,2%	4,5%	6,6%	29,9%	3,5%
Inhalothérapeute	360 214	315 584	23 055	338 639	8,1%	5,7%	6,9%	6,8%	6,9%	23,0%	3,0%
Externe	14 508	13 491	254	13 745			1,8%	1,8%			
Personnel paratechnique, services auxiliaires et métiers	***4 959 265***	***4 244 672***	***109 899***	***4 354 571***	***2,6%***	***2,3%***	***2,6%***	***2,5%***	***12,9%***	***16,1%***	***13,5%***
Préposé aux bénéficiaires	2 266 334	1 941 552	72 887	2 014 439	4,1%	3,0%	3,7%	3,6%	25,4%	23,9%	24,0%
Auxiliaire familiale et sociale	20 257	17 426	997	18 423	2,8%	9,3%	3,7%	5,4%	15,5%	24,5%	9,1%
Services auxiliaires	1 905 727	1 632 092	16 005	1 648 097	1,0%	0,8%	1,0%	1,0%	3,5%	-10,9%	5,1%
Métiers	146 096	121 930	7 707	129 637	5,7%	8,9%	6,2%	5,9%	-6,0%	18,3%	-4,8%
Autres paratechniques	620 851	531 672	12 304	543 976	2,4%	2,2%	2,0%	2,3%	7,9%	16,9%	5,6%
Personnel de bureau, techniciens et professionnels de l'administration	***2 595 935***	***2 204 595***	***46 309***	***2 250 904***	***2,1%***	***2,4%***	***1,8%***	***2,1%***	***10,0%***	***26,5%***	***9,5%***
Professionnels de l'administration	77 319	65 569	976	66 545	1,5%			1,5%	29,3%	23,3%	11,9%
Techniciens de l'administration	302 673	249 848	5 351	255 198	2,2%	0,8%	1,1%	2,1%	5,8%	-25,7%	10,5%
Employés de bureau	2 215 943	1 889 178	39 982	1 929 160	2,1%	2,4%	1,8%	2,1%	10,0%	39,7%	9,4%
Techniciens et professionnels de la santé et des services sociaux	***2 711 006***	***2 286 913***	***44 619***	***2 331 532***	***1,8%***	***2,4%***	***1,6%***	***1,9%***	***7,0%***	***27,9%***	***5,7%***
Pharmacien	150 082	128 993	3 970	132 963	3,1%	2,4%	2,7%	3,0%	5,5%	26,3%	2,1%
Physiothérapeute	178 504	150 994	1 353	152 347	1,1%	0,7%	0,4%	0,9%	0,8%	-23,5%	
Ergothérapeute	162 176	134 538	591	135 129	0,6%		0,2%	0,4%	-10,1%	-76,2%	-10,3%
Orthophoniste et audiologiste	49 853	42 151	224	42 375	1,0%		0,1%	0,5%	-5,9%	-50,0%	-4,4%
Diététiste	97 698	83 265	380	83 645	0,8%	0,1%	0,2%	0,5%	8,3%	55,8%	10,5%
Autres - Professionnels de la santé	42 469	34 025	653	34 677	2,6%			1,9%	-17,2%	2317,6%	-25,0%
Travailleur social professionnel	218 646	174 817	646	175 463	0,4%	0,1%	0,3%	0,4%	143,5%	506,9%	189,3%
Psychologue	128 710	108 925	131	109 056	0,0%		0,4%	0,1%	13,8%	-76,0%	16,9%
Psychoéducateur	27 851	23 235	123	23 358	0,1%	1,9%	1,6%	0,5%	114,2%	17,7%	64,3%
Agent de relations humaines	65 582	55 607	383	55 990	0,5%	0,7%	1,2%	0,7%	-55,6%	-60,1%	-49,0%
Autres - Professionnels services sociaux	64 746	56 755	539	57 294	0,5%	1,6%	1,7%	0,9%	16,1%	72,8%	5,9%
Technologue en radiologie	141 953	112 956	6 949	119 905	5,7%	7,0%	1,9%	5,8%	21,9%	55,3%	29,0%
Technologiste médical	612 702	521 191	8 941	530 132	1,3%	2,2%	2,2%	1,7%	2,0%	7,6%	1,2%
Technicien en diététique	121 293	103 703	761	104 464	0,8%	0,7%	0,7%	0,7%	4,2%	-11,3%	-1,0%
Archiviste médical	106 531	91 312	1 313	92 625	1,7%	1,4%	0,3%	1,4%	14,7%	43,9%	16,2%
Autres - Techniciens de la santé	449 828	386 320	16 662	402 982	3,7%	5,0%	3,9%	4,1%	11,7%	75,8%	
Technicien en assistance sociale	13 004	11 247	183	11 430	0,9%	2,2%	1,4%	1,6%	16,9%	461,7%	8,3%
Educateur	59 098	49 057	817	49 875	1,5%	2,5%	1,7%	1,6%	14,9%	18,8%	17,5%
Autres - Techniciens services sociaux	20 280	17 822		17 822					-15,2%	-100,0%	-17,6%
Personnel d'encadrement	***748 286***	***607 671***	***3 530***	***611 201***	***0,5%***	***1,4%***	***0,9%***	***0,6%***	***15,4%***	***158,8%***	***14,6%***
Cadre et hors cadre	108 422	88 015	357	88 372	0,4%			0,4%	14,2%	82,1%	10,3%
Cadre intermédiaire	610 609	494 937	3 002	497 939	0,5%	1,6%	1,2%	0,6%	10,1%	157,0%	9,8%
Temporaire en situation de gestion	29 255	24 719	171	24 890	0,8%	0,3%		0,7%			
Total des effectifs	***18 352 257***	***15 460 446***	***565 028***	***16 025 474***	***3,6%***	***3,7%***	***3,0%***	***3,5%***	***8,9%***	***21,3%***	***9,0%***
Main d'œuvre indépendante du personnel en soins infirmiers :				**39 731**					**-29,3%**		

Tableau A-3 : Nombre moyen d'heures rémunérées et d'heures travaillées par catégories d'emploi et certains titres d'emploi.
Ensemble des CHSGS

	Heures	Nbre moyen d'heures travaillées			Nbre moyen d'heures travaillées par statut			Δ 2003-04 / 2000-01	
	Rémunérées	Régulier	Supp.	Total	TCR	TPR	TPO	Heures travaillées	Heures Supp.
Personnel en soins infirmiers et cardiorespiratoires	***1 376***	***1 147***	***68***	***1 214***	***1 414***	***1 145***	***955***	***-0,6%***	***13,3%***
Infirmière	1 367	1 143	70	1 213	1 411	1 141	999	-1,2%	11,7%
Infirmière bachelière	1 502	1 232	72	1 304	1 449	1 155	894	-0,8%	12,5%
Infirmière auxiliaire	1 377	1 129	53	1 182	1 363	1 117	1 005	3,0%	25,5%
Inhalothérapeute	1 305	1 143	84	1 227	1 468	1 259	748	3,8%	19,4%
Externe	372	346	7	352			352		
Personnel paratechnique, services auxiliaires et métiers	***1 349***	***1 154***	***30***	***1 184***	***1 460***	***1 245***	***866***	***-0,6%***	***2,3%***
Préposé aux bénéficiaires	1 238	1 060	40	1 100	1 374	1 222	826	1,1%	-0,1%
Auxiliaire familiale et sociale	1 688	1 452	83	1 535	1 516	1 782	1 098	5,9%	14,1%
Services auxiliaires	1 445	1 237	12	1 250	1 511	1 265	910	-1,5%	-15,2%
Métiers	1 826	1 524	96	1 620	1 728	1 678	331	-1,3%	24,2%
Autres paratechniques	1 427	1 222	28	1 251	1 447	1 260	972	2,2%	10,7%
Personnel de bureau, techniciens et professionnels de l'administration	***1 441***	***1 224***	***26***	***1 250***	***1 433***	***1 180***	***983***	***0,4%***	***15,4%***
Professionnels de l'administration	1 645	1 395	21	1 416	1 481	1 019	613	15,5%	10,2%
Techniciens de l'administration	1 691	1 396	30	1 426	1 478	943	1 193	-4,2%	-32,8%
Employés de bureau	1 407	1 199	25	1 225	1 420	1 188	979	0,6%	27,7%
Techniciens et professionnels de la santé et des services sociaux	***1 336***	***1 127***	***22***	***1 149***	***1 370***	***1 137***	***771***	***1,2%***	***21,0%***
Pharmacien	1 531	1 316	41	1 357	1 471	1 230	656	3,4%	23,7%
Physiothérapeute	1 395	1 180	11	1 190	1 286	1 204	903	0,8%	-23,5%
Ergothérapeute	1 329	1 103	5	1 108	1 247	906	885	0,2%	-73,4%
Orthophoniste et audiologiste	1 159	980	5	985	1 187	971	722	-1,5%	-47,7%
Diététiste	1 028	876	4	880	1 287	1 021	616	-2,0%	41,1%
Autres - Professionnels de la santé	1 573	1 260	24	1 284	1 320	587	1 404	10,4%	3123,5%
Travailleur social professionnel	1 350	1 079	4	1 083	1 331	991	720	-15,8%	109,8%
Psychologue	1 238	1 047	1	1 049	1 311	970	690	-2,6%	-79,5%
Psychoéducateur	1 211	1 010	5	1 016	1 315	512	702	30,4%	-28,4%
Agent de relations humaines	1 261	1 069	7	1 077	1 208	1 181	741	-12,8%	-21,6%
Autres - Professionnels services sociaux	1 199	1 051	10	1 061	1 506	901	623	9,6%	63,2%
Technologue en radiologie	1 595	1 269	78	1 347	1 407	1 161	1 026	-5,5%	20,4%
Technologiste médical	1 422	1 209	21	1 230	1 410	1 233	965	0,8%	6,4%
Technicien en diététique	1 178	1 007	7	1 014	1 336	1 064	593	5,2%	-10,4%
Archiviste médical	1 348	1 156	17	1 172	1 443	1 182	649	-1,2%	23,8%
Autres - Techniciens de la santé	1 304	1 120	48	1 168	1 444	1 258	691	11,7%	75,8%
Technicien en assistance sociale	1 000	865	14	879	1 458	818	442	7,9%	418,5%
Educateur	1 257	1 044	17	1 061	1 322	1 344	673	-2,2%	1,1%
Autres - Techniciens services sociaux	1 449	1 273		1 273	1 449	1 175	493	2,9%	-100,0%
Personnel d'encadrement	***1 616***	***1 312***	***8***	***1 320***	***1 370***	***917***	***994***	***0,7%***	***125,8%***
Cadre et hors cadre	1 694	1 375	6	1 381	1 385	1 237		3,5%	65,1%
Cadre intermédiaire	1 607	1 302	8	1 310	1 363	910	1 012	0,3%	134,0%
Temporaire en situation de gestion	1 540	1 301	9	1 310	1 473	722	940		
Total des effectifs	***1 379***	***1 162***	***42***	***1 205***	***1 417***	***1 170***	***895***	***-0,1%***	***11,3%***

Tableau A-4 : Nombre moyen d'heures de congés autres que vacances et fériés par catégories d'emploi et certains titres d'emploi.
Ensemble des CHSGS

	Nbre moyen	Nombre moyen d'heures de congés										Ratio : hres congés / hres travaillées			
	Heures trav.	Ass mal.	Ass sal.	Parentaux avec solde	Parentaux sans solde	Formation / dév.	CSST	Retrait prév.	Autres avec solde	Autres sans solde	Total	Total	TCR	TPR	TPO
Personnel en soins infirmiers et cardiorespiratoires	***1 214***	***14***	***60***	***23***	***39***	***17***	***7***	***8***	***4***	***70***	***243***	***20,0%***	***21,8%***	***19,1%***	***18,3%***
Infirmière	1 213	14	59	24	38	17	7	8	5	70	242	20,0%	22,5%	18,8%	17,7%
Infirmière bachelière	1 304	19	44	22	50	23	7	5	2	78	250	19,2%	18,7%	18,3%	23,8%
Infirmière auxiliaire	1 182	14	90	17	32	13	11	6	6	77	267	22,6%	23,4%	21,3%	23,6%
Inhalothérapeute	1 227	11	29	25	49	12	5	8	2	43	183	14,9%	16,0%	15,9%	10,9%
Externe	352					26				5	32	9,0%			9,0%
Personnel paratechnique, services auxiliaires et métiers	***1 184***	***16***	***64***	***7***	***9***	***4***	***12***	***4***	***7***	***65***	***188***	***15,9%***	***20,4%***	***15,3%***	***11,8%***
Préposé aux bénéficiaires	1 100	12	67	11	11	5	16	6	9	65	202	18,4%	25,5%	17,0%	14,5%
Auxiliaire familiale et sociale	1 535	17	8			1				20	46	3,0%	4,3%	2,5%	0,3%
Services auxiliaires	1 250	20	63	3	6	2	11	2	6	65	178	14,2%	18,4%	13,9%	9,2%
Métiers	1 620	26	41			3	2		1	51	124	7,7%	7,5%	17,8%	1,7%
Autres paratechniques	1 251	17	57	8	14	5	2	2	6	62	174	13,9%	17,5%	13,9%	9,0%
Personnel de bureau, techniciens et professionnels de l'administration	***1 250***	***15***	***52***	***11***	***13***	***9***	***4***	***0***	***4***	***45***	***152***	***12,1%***	***13,2%***	***14,0%***	***9,0%***
Professionnels de l'administration	1 416	14	5		2	23			2	12	58	4,1%	4,3%	1,6%	1,4%
Techniciens de l'administration	1 426	15	56	7	28	11	1		4	19	142	9,9%	9,6%	24,8%	3,2%
Employés de bureau	1 225	15	53	11	11	8	5	0	4	48	156	12,7%	14,5%	13,9%	9,4%
Techniciens et professionnels de la santé et des services sociaux	***1 149***	***12***	***38***	***25***	***44***	***15***	***2***	***5***	***2***	***62***	***204***	***17,7%***	***18,9%***	***19,3%***	***14,6%***
Pharmacien	1 357	8	11	35	75	12		1	0	51	194	14,3%	15,4%	11,3%	10,9%
Physiothérapeute	1 190	11	13	46	117	13	0	8	1	73	283	23,7%	21,4%	26,1%	28,3%
Ergothérapeute	1 108	10	32	38	86	16	3	5	0	96	288	26,0%	26,6%	36,1%	18,4%
Orthophoniste et audiologiste	985	12	50	18	54	11			0	128	273	27,7%	38,7%	27,9%	12,6%
Diététiste	880	9	20	40	55	11			1	55	191	21,7%	32,1%	37,1%	11,7%
Autres - Professionnels de la santé	1 284	14	76	17	20	30				37	194	15,1%	15,7%	41,1%	4,4%
Travailleur social professionnel	1 083	13	67	40	64	21	0	1	1	56	263	24,3%	21,5%	34,3%	24,4%
Psychologue	1 049	15	22	10	20	13		1	0	89	170	16,3%	17,0%	31,0%	8,1%
Psychoéducateur	1 016	13	15	49	84	8	3	21	3	82	278	27,3%	22,9%	70,1%	8,5%
Agent de relations humaines	1 077	8	33	28	47	16				26	158	14,7%	24,1%	6,0%	3,4%
Autres - Professionnels services sociaux	1 061	3	28			15				14	60	5,6%	5,7%	4,4%	6,3%
Technologue en radiologie	1 347	20	97	23	29	15	6	9	3	50	252	18,7%	18,8%	20,7%	5,6%
Technologiste médical	1 230	11	42	18	22	20	2	7	2	55	180	14,7%	14,3%	13,4%	16,1%
Technicien en diététique	1 014	12	63	7	22	4	1	1	1	60	170	16,8%	25,3%	11,2%	14,8%
Archiviste médical	1 172	13	15	30	37	13			0	125	232	19,8%	13,7%	34,2%	24,1%
Autres - Techniciens de la santé	1 168	13	34	21	28	12	2	5	5	56	176	15,1%	17,3%	14,9%	12,2%
Technicien en assistance sociale	879	4	18	34	63	10		5	1	10	145	16,5%	2,7%	28,4%	2,6%
Educateur	1 061	15	23	30	51	16	19	24	0	28	206	19,4%	23,9%	27,2%	12,0%
Autres - Techniciens services sociaux	1 273	9	3		42	15	3			39	110	8,7%	7,8%	20,0%	1,5%
Personnel d'encadrement	***1 320***	***13***	***43***	***4***	***8***	***31***	***1***	***0***	***5***	***39***	***145***	***11,0%***	***10,5%***	***17,7%***	***4,9%***
Cadre et hors cadre	1 381	4	17			29			15	46	111	8,0%	8,3%		
Cadre intermédiaire	1 310	14	48	5	10	32	2	1	3	38	153	11,7%	10,9%	19,4%	6,5%
Temporaire en situation de gestion	1 310	22	42			19				22	106	8,1%	10,2%	5,4%	
Total des effectifs	***1 205***	***14***	***56***	***17***	***27***	***12***	***7***	***5***	***5***	***63***	***206***	***17,1%***	***18,8%***	***17,7%***	***13,7%***

Tableau A-5 : Taux de roulement des effectifs par catégories d'emploi et certains titres d'emploi selon le statut.
Ensemble des CHSGS

	Taux de départ chez les effectifs :								Nbre total			
	En emploi en début d'année				Arrivés dans l'année				Heures travaillées		Postes vacants	
	TCR	TPR	TPO	Total	TCR	TPR	TPO	Total	%Sup	Δ Sup 00-04	Nbre	%
Personnel en soins infirmiers et cardiorespiratoires	***3,1%***	***4,5%***	***20,5%***	***6,7%***		***7,0%***	***36,4%***	***32,5%***	***5,6%***	***20,9%***	***108***	***2,5%***
Infirmière	3,5%	4,1%	18,6%	6,4%		5,1%	17,0%	14,8%	5,8%	14,6%	84	3,0%
Infirmière bachelière	2,6%	6,5%	26,4%	6,6%			18,8%	14,3%	5,5%	48,7%	9	1,4%
Infirmière auxiliaire	2,8%	5,5%	14,2%	6,1%		18,2%	36,4%	33,7%	4,5%	29,9%	10	1,5%
Inhalothérapeute		3,1%	34,3%	9,4%			15,4%	10,5%	6,8%	23,0%	4	1,8%
Externe			88,9%	88,9%			75,2%	75,2%	1,8%		1	
Personnel paratechnique, services auxiliaires et métiers	***4,4%***	***4,8%***	***16,5%***	***8,3%***	***100,0%***		***33,2%***	***32,0%***	***2,5%***	***16,1%***	***15***	***0,7%***
Préposé aux bénéficiaires	4,2%	5,0%	18,3%	9,4%			33,3%	32,0%	3,6%	23,9%	5	0,5%
Auxiliaire familiale et sociale	25,0%			14,3%			100,0%	100,0%	5,4%	24,5%		
Services auxiliaires	4,6%	5,5%	14,6%	7,8%			35,8%	34,2%	1,0%	-10,9%	3	0,3%
Métiers	2,8%		33,3%	4,9%	100,0%			33,3%	5,9%	18,3%	1	1,3%
Autres paratechniques	3,6%	1,8%	13,3%	5,7%			22,0%	21,6%	2,3%	16,9%	6	2,0%
Personnel de bureau, techniciens et professionnels de l'administration	***2,9%***	***4,1%***	***14,2%***	***6,1%***			***35,8%***	***34,2%***	***2,1%***	***26,5%***	***15***	***1,2%***
Professionnels de l'administration	2,4%		66,7%	6,8%			50,0%	25,0%	1,5%	23,3%		
Techniciens de l'administration	2,6%		36,4%	4,5%			22,2%	16,7%	2,1%	-25,7%	4	2,6%
Employés de bureau	3,0%	4,3%	13,3%	6,2%			36,1%	35,4%	2,1%	39,7%	11	1,0%
Techniciens et professionnels de la santé et des services sociaux	***8,2%***	***5,1%***	***19,8%***	***10,5%***	***16,0%***		***16,5%***	***15,7%***	***1,9%***	***27,9%***	***17***	***1,2%***
Pharmacien	2,7%	5,9%	30,0%	6,0%	50,0%			33,3%	3,0%	26,3%	3	3,3%
Physiothérapeute	18,0%	4,0%	8,3%	13,8%			16,7%	10,0%	0,9%	-23,5%	1	1,0%
Ergothérapeute	26,5%	5,6%	13,0%	21,6%			37,5%	31,6%	0,4%	-76,2%		
Orthophoniste et audiologiste	13,6%	20,0%	25,0%	18,2%					0,5%	-50,0%	3	10,3%
Diététiste	3,3%		20,8%	12,0%			26,3%	26,3%	0,5%	55,8%		
Autres - Professionnels de la santé	5,6%		25,0%	10,7%	33,3%			33,3%	1,9%	2317,6%		
Travailleur social professionnel	4,5%	4,3%	17,1%	7,5%			7,7%	7,1%	0,4%	506,9%	1	0,9%
Psychologue	22,2%	9,1%	22,2%	19,6%					0,1%	-76,0%		
Psychoéducateur			33,3%	9,1%			33,3%	25,0%	0,5%	17,7%		
Agent de relations humaines	16,1%	9,1%	70,0%	25,0%			15,4%	13,3%	0,7%	-60,1%		
Autres - Professionnels services sociaux		7,7%	10,5%	5,5%			33,3%	33,3%	0,9%	72,8%		
Technologue en radiologie	5,5%			4,3%					5,8%	55,3%	1	1,1%
Technologiste médical	2,9%	5,2%	14,5%	6,9%			10,3%	10,0%	1,7%	7,8%	2	0,7%
Technicien en diététique		2,6%	26,5%	9,4%			44,4%	36,4%	0,7%	-11,3%		
Archiviste médical	4,5%		22,2%	8,1%					1,4%	43,9%		
Autres - Techniciens de la santé	0,7%	6,1%	21,1%	7,9%			15,2%	13,5%	4,1%	75,8%	6	2,6%
Technicien en assistance sociale							33,3%	33,3%	1,6%	461,7%		
Éducateur	15,4%		30,8%	18,6%	33,3%		9,1%	14,3%	1,6%	18,8%		
Autres - Techniciens services sociaux			33,3%	6,7%			100,0%	100,0%		-100,0%		
Personnel d'encadrement	***7,3%***	***8,3%***	***41,7%***	***8,3%***	***6,5%***		***16,7%***	***6,7%***	***0,6%***	***158,8%***		
Cadre et hors cadre	9,7%			9,5%					0,4%	82,1%		
Cadre intermédiaire	5,7%	8,8%	45,5%	7,2%	7,7%		25,0%	8,2%	0,6%	157,0%		
Temporaire en situation de gestion	27,8%			25,0%					0,7%			
Total des effectifs	***4,6%***	***4,6%***	***18,1%***	***7,7%***	***8,2%***	***3,8%***	***32,5%***	***29,5%***	***3,5%***	***21,3%***	***155***	***1,6%***

Tableau A-6 : Estimation de la pénurie d'effectifs pour les titres d'emploi dont le pourcentage d'heures supplémentaires est supérieur à 1,7 %.
Ensemble des CHSGS

	Méthode de calcul	Infirmière	Infirmière auxiliaire	Inhalothérapeute	Préposé aux bénéficiaires	Auxiliaire familiale et sociale	Pharmacien	Technicien en radiologie	Techologiste médical
CONSTATS									
1- Nombre d'effectifs		4 166	853	276	1 831	12	98	89	431
1-a Nombre d'ETC		3 324	680	217	1 315	11	82	81	359
1-b Ratio ETC / Effectifs		0,80	0,80	0,79	0,72	0,92	0,84	0,90	0,83
2- Nombre moyen d'heures travaillées		1228	1 182	1 227	1 100	1 535	1 357	1 347	1 230
3- Nombre moyen d'heures en temps supplémentaire		70	53	84	40	83	41	78	21
4- Nombre total d'heures travaillées		5 116 683	1 008 199	338 639	2 014 439	18 423	132 963	119 905	530 132
5- Nombre total d'heures en temps supplémentaire		292 241	45 121	23 056	72 887	997	3 970	6 949	8 941
6- % d'heures supplémentaires	(#5 / #4)	5,7%	4,5%	6,8%	3,6%	5,4%	3,0%	5,8%	1,7%
7- Nombre d'heures par la main-d'œuvre indépendante		39 731							
8- Nombre de postes vacants		95	10	4	5	0	3	1	2
ESTIMATION DE LA PÉNURIE :									
Heures supplémentaires									
9- Seuil du % d'heures supplémentaires pour estimer la pénurie*		1,7%	1,7%	1,7%	1,7%	1,7%	1,7%	1,7%	1,7%
10- % des heures supplémentaires attribuable à une pénurie*	(#6 - #9)	4,0%	2,8%	5,1%	1,9%	3,7%	1,3%	4,1%	0,0%
11- Pénurie estimée en nombre d'heures	(#10 x #4)	205 257	27 982	17 298	38 641	684	1 710	4 910	-71
12- Pénurie estimée en nombre d'EtC	(#11 / #2 * 1b)	133,3	18,9	11,1	26,2	0,4	1,1	3,3	0,0
13- % d'ETC	(#12 / #1a)	4,0%	2,8%	5,1%	1,9%	3,7%	1,3%	4,1%	0,0%
Main-d'œuvre indépendante									
14- Apport en terme ETC/an	(#7 / #2 * 1b)	25,8							
15- Apport en % d'ETC	(#14 / #1a)	0,8%							
Postes vacants									
16- % des effectifs	(#8 / #1)	2,3%							

* Le seuil utilisé par le MSSS pour estimer la pénurie d'infirmières est le pourcentage moyen des heures supplémentaires sur l'ensemble des heures travaillées entre 1985-86 et 1995-96, période pendant laquelle on estimait ne pas connaître de pénurie d'infirmières. Ce pourcentage était de 1,7%. La même approche a été utilisé pour les autres titres d'emploi.

CLSC

Tableau A-1 : Nombre et caractéristiques des effectifs par catégories d'emploi et certains emplois, d'après les fichiers 1-2-3 go! PMO et les fichiers R-25.
Ensemble des CLSC

	Fichier 123 Go! PMO											Fichier R-25			
	Nombre	Sexe		Age					Statuts			2000-01	2003-04		
	Total	H	F	20-29	30-39	40-49	50-54	55 +	TCR	TPR	TPO	Nbre	Nbre	ETC	ETC / Nbre
Personnel en soins infirmiers et cardiorespiratoires	***752***	***2%***	***98%***	***10%***	***30%***	***30%***	***18%***	***13%***	***42%***	***23%***	***35%***	***686***	***737***	***564***	***0,77***
Infirmière	264	2%	98%	8%	25%	26%	27%	14%	40%	25%	34%	277	266	205	0,77
Infirmière bachelière	426	2%	98%	9%	32%	31%	15%	13%	45%	22%	33%	370	414	326	0,79
Inhalothérapeute	62	6%	94%	24%	34%	37%	3%	2%	35%	16%	48%	39	57	34	0,59
Personnel paratechnique, services auxiliaires et métiers	***394***	***14%***	***86%***	***13%***	***12%***	***39%***	***13%***	***22%***	***50%***	***11%***	***39%***	***368***	***380***	***293***	***0,77***
Auxiliaire familiale et sociale	352	7%	93%	14%	13%	38%	13%	22%	49%	10%	40%	332	338	261	0,77
Services auxiliaires	30	83%	17%	7%	7%	47%	13%	27%	53%	20%	27%	27	29	21	0,71
Métiers	2	100%				50%	50%		100%			2	2	2	0,98
Autres paratechniques	10	20%	80%	10%	10%	40%	10%	30%	50%	20%	30%	7	11	9	0,80
Personnel de bureau, techniciens et professionnels de l'administration	***438***	***3%***	***97%***	***8%***	***15%***	***38%***	***23%***	***16%***	***50%***	***19%***	***31%***	***381***	***439***	***345***	***0,79***
Professionnels de l'administration	15	13%	87%		13%	47%	27%	13%	80%	13%	7%	14	17	15	0,87
Techniciens de l'administration	35	17%	83%	3%	20%	37%	29%	11%	83%	9%	9%	29	36	31	0,86
Employés de bureau	388	1%	99%	9%	15%	37%	22%	16%	46%	21%	34%	338	386	299	0,78
Techniciens et professionnels de la santé et des services sociaux	***800***	***14%***	***86%***	***19%***	***29%***	***32%***	***11%***	***10%***	***52%***	***24%***	***24%***	***675***	***815***	***599***	***0,73***
Physiothérapeute	29	14%	86%	7%	31%	38%	7%	17%	55%	34%	10%	32	33	23	0,69
Ergothérapeute	54	2%	98%	20%	48%	28%		4%	41%	37%	22%	53	57	38	0,67
Orthophoniste et audiologiste	1		100%			100%			100%			1	1	1	0,97
Diététiste	49		100%	18%	33%	39%	8%	2%	31%	33%	37%	41	49	31	0,63
Autres - Professionnels de la santé	5		100%	20%	20%	60%			40%		60%	4	4	4	0,98
Travailleur social professionnel	160	13%	87%	21%	32%	24%	13%	10%	56%	18%	26%	101	167	126	0,75
Psychologue	43	33%	67%	9%	28%	35%	16%	12%	47%	37%	16%	25	41	28	0,69
Psychoéducateur	22	14%	86%	55%	27%	18%			68%	18%	14%	1	28	17	0,62
Agent de relations humaines	218	18%	82%	17%	27%	31%	15%	11%	56%	20%	24%	201	216	170	0,79
Autres - Professionnels services sociaux	42	38%	62%	7%	17%	38%	10%	29%	57%	31%	12%	45	41	32	0,77
Technologiste médical	16		100%	25%	13%	31%	6%	25%		44%	56%	14	17	6	0,35
Technicien en diététique	2		100%		50%	50%			50%		50%	2	2	2	0,88
Archiviste médical	16		100%	31%	50%	19%			69%	19%	13%	10	16	15	0,91
Autres - Techniciens de la santé	70	13%	87%	10%	20%	61%	7%	1%	54%	23%	23%	67	63	47	0,75
Technicien en assistance sociale	63	8%	92%	30%	25%	22%	11%	11%	52%	21%	27%	68	70	51	0,74
Éducateur	7		100%	43%	29%	14%	14%		57%	14%	29%	6	8	6	0,77
Autres - Techniciens services sociaux	3	67%	33%			67%	33%		67%		33%	4	2	1	0,74
Personnel d'encadrement	***117***	***33%***	***67%***		***16%***	***41%***	***26%***	***16%***	***92%***	***4%***	***3%***	***80***	***105***	***93***	***0,89***
Cadre et hors cadre	40	48%	53%		3%	40%	35%	23%	93%	8%		30	34	32	0,95
Cadre intermédiaire	76	25%	75%		22%	42%	22%	13%	92%	3%	5%	50	68	59	0,86
Temporaire en situation de gestion	1	100%			100%				100%				3	2	0,65
Total des effectifs	***2 501***	***9%***	***91%***	***12%***	***23%***	***34%***	***16%***	***14%***	***50%***	***20%***	***30%***	***2190***	***2 476***	***1 893***	***0,76***

Tableau A-2 : Nombre total d'heures rémunérées et d'heures travaillées par catégorie d'emploi et certains titres d'emploi.
Ensemble des CLSC

	Heures	Nombre total d'heures travaillées			Hres supp. / hres totales par statut				△ 2003-04 / 2000-01		
	Rémunérées	Régulier	Supp.	Total	TCR	TPR	TPO	Total	Heures totales	Heures Supp.	Effectifs
Personnel en soins infirmiers et cardiorespiratoires	***958 957***	***790 163***	***16 881***	***807 043***	***2,5%***	***1,5%***	***1,8%***	***2,1%***	***9,1%***	***25,3%***	***7,4%***
Infirmière	347 443	287 499	6 525	294 024	2,5%	2,2%	1,8%	2,2%	-1,3%	10,4%	-4,0%
Infirmière bachelière	554 341	453 469	8 946	462 416	2,4%	1,0%	1,8%	1,9%	12,2%	27,6%	11,9%
Inhalothérapeute	57 173	49 194	1 410	50 604	3,1%	2,3%	2,5%	2,8%	70,9%	156,4%	46,2%
Personnel paratechnique, services auxiliaires et métiers	***504 640***	***412 961***	***6 023***	***418 984***	***1,4%***	***1,8%***	***1,4%***	***1,4%***	***4,7%***	***85,0%***	***3,3%***
Auxiliaire familiale et sociale	450 629	368 278	4 116	372 394	1,0%	1,7%	1,1%	1,1%	2,3%	91,9%	1,8%
Services auxiliaires	35 337	30 673	1 581	32 254	4,9%	2,4%	7,9%	4,9%	18,6%	64,9%	7,4%
Métiers	3 589	3 036	199	3 235	6,2%			6,2%	-0,4%	59,5%	
Autres paratechniques	15 084	10 974	128	11 101	0,9%		1,9%	1,1%	95,6%	372,2%	57,1%
Personnel de bureau, techniciens et professionnels de l'administration	***594 328***	***498 474***	***9 673***	***508 147***	***2,0%***	***2,1%***	***1,6%***	***1,9%***	***11,7%***	***38,5%***	***15,2%***
Professionnels de l'administration	26 514	22 878	974	23 852	4,6%	0,4%	3,6%	4,1%	14,1%	-19,9%	21,4%
Techniciens de l'administration	54 791	47 563	1 567	49 130	3,4%	2,5%	0,2%	3,2%	25,6%	56,3%	24,1%
Employés de bureau	513 023	428 033	7 132	435 165	1,5%	2,1%	1,6%	1,6%	10,2%	49,7%	14,2%
Techniciens et professionnels de la santé et des services sociaux	***1 033 174***	***851 549***	***17 269***	***868 818***	***2,1%***	***2,1%***	***1,4%***	***2,0%***	***22,1%***	***47,4%***	***20,7%***
Physiothérapeute	39 624	32 601	607	33 208	2,2%	0,5%	3,2%	1,8%	7,5%	136,5%	3,1%
Ergothérapeute	65 272	55 776	580	56 356	1,2%	0,9%	0,7%	1,0%	14,0%	10,1%	7,5%
Orthophoniste et audiologiste	1 771	1 507		1 507					-2,8%		
Diététiste	51 636	43 832	590	44 422	1,2%	2,0%	0,3%	1,3%	52,2%	38,3%	19,5%
Autres - Professionnels de la santé	6 901	4 502	72	4 574	1,6%			1,6%	-4,4%	11,2%	
Travailleur social professionnel	218 115	178 054	4 071	182 125	2,3%	3,0%	1,0%	2,2%	47,0%	95,7%	65,3%
Psychologue	48 536	42 385	1 049	43 434	2,2%	3,0%	2,2%	2,4%	82,0%	714,9%	64,0%
Psychoéducateur	30 650	25 828	192	26 020	0,8%	0,9%	0,0%	0,7%	1975,0%	1274,7%	2700,0%
Agent de relations humaines	294 899	240 732	5 030	245 763	2,2%	1,7%	1,8%	2,0%	11,3%	13,4%	7,5%
Autres - Professionnels services sociaux	54 849	46 407	1 289	47 696	2,5%	3,4%	0,8%	2,7%	-1,2%	16,4%	-8,9%
Technologiste médical	9 103	8 386	12	8 398		0,2%		0,1%	-4,8%	-74,3%	21,4%
Technicien en diététique	2 928	2 241	38	2 279	0,9%		2,6%	1,7%	-18,4%	-10,1%	
Archiviste médical	25 569	22 347	429	22 777	2,2%	0,8%	0,3%	1,9%	108,2%	102,9%	60,0%
Autres - Techniciens de la santé	81 553	67 142	1 100	68 242	1,6%	1,9%	0,9%	1,6%	0,7%	27,0%	-6,0%
Technicien en assistance sociale	88 523	69 347	1 878	71 225	2,5%	3,6%	2,1%	2,6%	-3,3%	49,4%	2,9%
Educateur	10 546	8 128	274	8 402	3,9%	1,8%	2,3%	3,3%	1,2%	52,1%	33,3%
Autres - Techniciens services sociaux	2 699	2 335	56	2 391	2,3%			2,3%	-54,7%	-17,5%	-50,0%
Personnel d'encadrement	***169 044***	***139 455***	***1 286***	***140 740***	***0,9%***		***2,4%***	***0,9%***	***30,4%***	***41,7%***	***31,3%***
Cadre et hors cadre	58 972	49 336	241	49 576	0,5%			0,5%	19,7%	-8,1%	13,3%
Cadre intermédiaire	106 509	88 317	912	89 229	1,0%		2,4%	1,0%	34,2%	41,2%	36,0%
Temporaire en situation de gestion	3 563	1 802	133	1 935	6,9%			6,9%			
Total des effectifs	***3 260 143***	***2 692 601***	***51 132***	***2 743 733***	***2,0%***	***1,9%***	***1,6%***	***1,9%***	***13,6%***	***40,7%***	***13,1%***

Main d'œuvre indépendante du personnel en soins infirmiers : 73104 164,1%

Tableau A-3 : Nombre moyen d'heures rémunérées et d'heures travaillées par catégories d'emploi et certains titres d'emploi.
Ensemble des CLSC

	Heures	Nbre moyen d'heures travaillées			Nbre moyen d'heures travaillées par statut			Δ2003-04 / 2000-01	
	Rémunérées	Régulier	Supp.	Total	TCR	TPR	TPO	Heures travaillées	Heures Supp.
Personnel en soins infirmiers et cardiorespiratoires	***1 301***	***1 072***	***23***	***1 095***	***1 291***	***1 068***	***857***	***1,5%***	***16,7%***
Infirmière	1 306	1 081	25	1 105	1 315	1 110	869	2,7%	15,0%
Infirmière bachelière	1 339	1 095	22	1 117	1 289	1 044	907	0,2%	14,0%
Inhalothérapeute	1 003	863	25	888	1 192	1 011	570	16,9%	75,4%
Personnel paratechnique, services auxiliaires et métiers	***1 328***	***1 087***	***16***	***1 103***	***1 265***	***1 138***	***867***	***1,4%***	***79,2%***
Auxiliaire familiale et sociale	1 333	1 090	12	1 102	1 257	1 199	871	0,4%	88,5%
Services auxiliaires	1 219	1 058	55	1 112	1 355	1 079	682	10,4%	53,6%
Métiers	1 795	1 518	100	1 617	1 617			-0,4%	59,5%
Autres paratechniques	1 371	998	12	1 009	1 151	312	1 191	24,5%	200,5%
Personnel de bureau, techniciens et professionnels de l'administration	***1 354***	***1 135***	***22***	***1 158***	***1 385***	***1 065***	***850***	***-3,1%***	***20,2%***
Professionnels de l'administration	1 560	1 346	57	1 403	1 417	1 207	1 607	-6,0%	-34,1%
Techniciens de l'administration	1 522	1 321	44	1 365	1 464	1 350	459	1,1%	25,9%
Employés de bureau	1 329	1 109	18	1 127	1 369	1 044	853	-3,5%	31,1%
Techniciens et professionnels de la santé et des services sociaux	***1 268***	***1 045***	***21***	***1 066***	***1 259***	***987***	***712***	***1,1%***	***22,1%***
Physiothérapeute	1 201	988	18	1 006	1 218	826	356	4,2%	129,3%
Ergothérapeute	1 145	979	10	989	1 150	1 032	503	6,0%	2,3%
Orthophoniste et audiologiste	1 771	1 507		1 507	1 507			-2,8%	
Diététiste	1 054	895	12	907	1 228	1 009	559	27,3%	15,7%
Autres - Professionnels de la santé	1 725	1 125	18	1 143	1 143			-4,4%	11,2%
Travailleur social professionnel	1 306	1 066	24	1 091	1 240	1 120	733	-11,1%	18,4%
Psychologue	1 184	1 034	26	1 059	1 324	780	876	11,0%	396,9%
Psychoéducateur	1 095	922	7	929	1 073	550	687	-25,9%	-50,9%
Agent de relations humaines	1 365	1 115	23	1 138	1 295	970	924	3,6%	5,5%
Autres - Professionnels services sociaux	1 338	1 132	31	1 163	1 232	1 168	751	8,5%	27,7%
Technologiste médical	535	493	1	494		861	237	-21,6%	-78,9%
Technicien en diététique	1 464	1 120	19	1 139	1 224		1 055	-18,4%	-10,1%
Archiviste médical	1 598	1 397	27	1 424	1 469	1 282	1 308	30,1%	26,8%
Autres - Techniciens de la santé	1 294	1 066	17	1 083	1 284	1 090	551	7,1%	35,1%
Technicien en assistance sociale	1 265	991	27	1 018	1 280	758	690	-6,1%	45,2%
Éducateur	1 318	1 016	34	1 050	1 317	1 396	579	-24,1%	14,1%
Autres - Techniciens services sociaux	1 350	1 168	28	1 196	1 196			-9,3%	65,0%
Personnel d'encadrement	***1 610***	***1 328***	***12***	***1 340***	***1 336***	***1 327***	***1 515***	***-0,6%***	***7,9%***
Cadre et hors cadre	1 734	1 451	7	1 458	1 470	1 262		5,7%	-18,9%
Cadre intermédiaire	1 566	1 299	13	1 312	1 300	1 392	1 515	-1,4%	3,9%
Temporaire en situation de gestion	1 188	601	44	645	645				
Total des effectifs	***1 317***	***1 087***	***21***	***1 108***	***1 296***	***1 043***	***822***	***0,5%***	***24,5%***

Tableau A-4 : Nombre moyen d'heures de congés autres que vacances et fériés par catégories d'emploi et certains titres d'emploi.
Ensemble des CLSC

	Nbre moyen	Nombre moyen d'heures de congés										Ratio : hres congés / hres travaillées			
	Heures trav.	Ass mal.	Ass sal.	Parentaux avec solde	Parentaux sans solde	Formation / dév.	CSST	Retrait prév.	Autres avec solde	Autres sans solde	Total	Total	TCR	TPR	TPO
Personnel en soins infirmiers et cardiorespiratoires	***1 095***	***12***	***71***	***19***	***39***	***24***	***3***	***3***	***1***	***65***	***237***	***21,7%***	***26,1%***	***19,5%***	***17,5%***
Infirmière	1 105	13	83	4	9	24	4		1	82	218	19,7%	25,9%	14,0%	17,4%
Infirmière bachelière	1 117	13	71	27	57	26	2	5	1	57	260	23,2%	25,5%	23,2%	19,7%
Inhalothérapeute	888	6	19	30	50	12	0	2	0	47	168	18,9%	33,2%	21,6%	5,3%
Personnel paratechnique, services auxiliaires et métiers	***1 103***	***18***	***88***	***7***	***18***	***10***	***46***	***3***	***8***	***58***	***256***	***23,2%***	***28,2%***	***18,3%***	***17,7%***
Auxiliaire familiale et sociale	1 102	19	88	7	21	11	51	3	8	59	268	24,3%	29,7%	16,5%	19,1%
Services auxiliaires	1 112	11	26			3	5		3	34	82	7,4%	9,3%	9,9%	1,8%
Métiers	1 617	20	25							4	48	3,0%	3,0%		
Autres paratechniques	1 009	14	280			6	3			90	393	38,9%	43,2%	80,2%	2,9%
Personnel de bureau, techniciens et professionnels de l'administration	***1 158***	***14***	***72***	***7***	***13***	***11***	***5***		***1***	***54***	***177***	***15,3%***	***18,4%***	***18,5%***	***8,1%***
Professionnels de l'administration	1 403	11				25			1	87	125	8,9%	10,1%	4,6%	0,7%
Techniciens de l'administration	1 365	13	8			16			0	54	91	6,7%	7,3%	4,1%	5,2%
Employés de bureau	1 127	14	81	8	15	10	5		1	53	187	16,6%	21,0%	20,2%	8,5%
Techniciens et professionnels de la santé et des services sociaux	***1 066***	***14***	***60***	***22***	***36***	***22***	***2***	***3***	***1***	***79***	***239***	***22,4%***	***26,7%***	***21,3%***	***13,7%***
Physiothérapeute	1 006	12	64	5	43	18	12	22	1	53	231	23,0%	25,5%	23,7%	9,1%
Ergothérapeute	989	10	16	33	89	25	1	11	1	114	299	30,2%	34,8%	22,9%	35,8%
Orthophoniste et audiologiste	1 507					33				63	96	6,4%	6,4%		
Diététiste	907	8	71	11	5	19	2		1	85	201	22,2%	41,3%	15,3%	13,8%
Autres - Professionnels de la santé	1 143	22	467			22				45	556	48,6%	48,6%		
Travailleur social professionnel	1 091	14	62	34	43	26		3	1	53	235	21,5%	26,4%	14,9%	16,3%
Psychologue	1 059	9	0	31	8	20	0	8	1	118	195	18,4%	26,6%	13,2%	3,9%
Psychoéducateur	929	16	24	29		40		14	2	42	167	17,9%	17,1%	36,7%	6,0%
Agent de relations humaines	1 138	15	77	14	38	24	1	0	2	80	251	22,0%	25,7%	22,8%	12,9%
Autres - Professionnels services sociaux	1 163	13	39	7	6	10				111	187	16,0%	19,8%	12,1%	8,1%
Technologiste médical	494		37			3				41	82	16,5%		39,4%	0,5%
Technicien en diététique	1 139	22	184			48				150	402	35,3%	38,2%		32,4%
Archiviste médical	1 424	26	23	2	4	29			0	52	137	9,6%	10,7%	7,4%	3,8%
Autres - Techniciens de la santé	1 083	17	37	18	26	19		3	1	133	254	23,5%	27,9%	18,8%	17,6%
Technicien en assistance sociale	1 018	17	94	36	64	16	12		2	71	311	30,6%	30,6%	55,2%	7,3%
Éducateur	1 050	13	92	56		23	11	13		28	235	22,4%	26,0%	3,0%	24,0%
Autres - Techniciens services sociaux	1 196									0	0	0,0%	0,0%		
Personnel d'encadrement	***1 340***	***11***	***24***	***8***	***12***	***30***			***10***	***60***	***155***	***11,6%***	***12,0%***	***3,6%***	***8,0%***
Cadre et hors cadre	1 458	13	6			36			3	13	71	4,8%	4,8%	4,9%	
Cadre intermédiaire	1 312	10	34	12	19	29			0	58	162	12,4%	12,9%	1,9%	8,1%
Temporaire en situation de gestion	645	4				5			317	634	959	148,7%	148,7%		
Total des effectifs	***1 108***	***14***	***68***	***15***	***29***	***19***	***9***	***3***	***3***	***66***	***226***	***20,4%***	***24,1%***	***19,6%***	***14,6%***

Tableau A-5 : Taux de roulement des effectifs par catégories d'emploi et certains titres d'emploi selon le statut.
Ensemble des CLSC

	Taux de départ chez les effectifs :								Nbre total			
	En emploi en début d'année				Arrivés dans l'année				Heures travaillées		Postes vacants	
	TCR	TPR	TPO	Total	TCR	TPR	TPO	Total	%Sup	Δ Sup 00-04	Nb	%
Personnel en soins infirmiers et cardiorespiratoires	***3,4%***	***4,4%***	***22,2%***	***9,8%***		***10,0%***	***31,1%***	***27,3%***	***2,1%***	***25,3%***		
Infirmière	2,9%	4,5%	30,1%	13,5%		11,1%	41,2%	34,9%	2,2%	10,4%		
Infirmière bachelière	4,0%	3,9%	15,0%	7,1%			30,0%	28,1%	1,9%	27,6%		
Inhalothérapeute		10,0%	25,0%	12,0%					2,8%	156,4%		
Personnel paratechnique, services auxiliaires et métiers	***5,8%***	***13,3%***	***11,4%***	***8,5%***			***16,3%***	***15,1%***	***1,4%***	***85,0%***		
Auxiliaire familiale et sociale	5,9%	8,6%	11,5%	8,0%			15,2%	14,9%	1,1%	91,9%		
Services auxiliaires	6,7%	16,7%	12,5%	10,3%					4,9%	64,9%		
Métiers									6,2%	59,5%		
Autres paratechniques		50,0%		18,2%			50,0%	33,3%	1,1%	372,2%		
Personnel de bureau, techniciens et professionnels de l'administration	***1,9%***	***3,4%***	***16,0%***	***5,9%***	***12,5%***	***33,3%***	***21,1%***	***21,1%***	***1,9%***	***38,5%***		
Professionnels de l'administration									4,1%	-19,9%		
Techniciens de l'administration					50,0%			20,0%	3,2%	56,3%		
Employés de bureau	2,3%	3,8%	16,2%	6,6%		33,3%	22,2%	22,2%	1,6%	49,7%		
Techniciens et professionnels de la santé et des services sociaux	***4,9%***	***5,9%***	***27,2%***	***9,7%***	***2,9%***	***7,7%***	***18,6%***	***13,4%***	***2,0%***	***47,4%***	***3***	***0,5%***
Physiothérapeute	5,3%		50,0%	9,7%			33,3%	16,7%	1,8%	136,5%		
Ergothérapeute	13,6%	12,0%	60,0%	24,2%			20,0%	9,1%	1,0%	10,1%	1	2,4%
Orthophoniste et audiologiste												
Diététiste			8,3%	2,4%					1,3%	38,3%		
Autres - Professionnels de la santé							100,0%	100,0%	1,6%	11,2%	1	50,0%
Travailleur social professionnel	2,4%	2,8%	22,9%	7,1%			22,2%	15,4%	2,2%	95,7%		
Psychologue	5,3%	17,6%		10,3%					2,4%	714,9%		
Psychoéducateur	20,0%			14,3%		33,3%		5,9%	0,7%	1274,7%		
Agent de relations humaines	5,6%	6,8%	29,3%	10,5%	33,3%		14,8%	14,7%	2,0%	13,4%		
Autres - Professionnels services sociaux	4,5%	13,3%	25,0%	9,8%					2,7%	16,4%		
Technologiste médical							20,0%	20,0%	0,1%	-74,3%		
Technicien en diététique									1,7%	-10,1%		
Archiviste médical	9,1%		66,7%	18,8%			100,0%	25,0%	1,9%	102,9%	1	7,1%
Autres - Techniciens de la santé	2,9%		28,6%	7,7%			40,0%	40,0%	1,6%	27,0%		
Technicien en assistance sociale	2,6%		18,8%	5,7%			20,0%	20,0%	2,6%	49,4%		
Educateur									3,3%	52,1%		
Autres - Techniciens services sociaux			100,0%	33,3%					2,3%	-17,5%		
Personnel d'encadrement	***10,4%***		***25,0%***	***10,6%***	***7,7%***			***7,7%***	***0,9%***	***41,7%***		
Cadre et hors cadre	15,2%			14,3%	20,0%			20,0%	0,5%	-8,1%		
Cadre intermédiaire	8,3%		25,0%	9,1%					1,0%	41,2%		
Temporaire en situation de gestion									6,9%			
Total des effectifs	***4,6%***	***5,6%***	***20,5%***	***8,9%***	***4,8%***	***12,9%***	***22,2%***	***18,4%***	***1,9%***	***40,7%***	***3***	***0,2%***

Tableau A-6 : Estimation de la pénurie d'effectifs pour les titres d'emploi dont le pourcentage d'heures supplémentaires est supérieur à 1,7 %.
Ensemble des CLSC

	Méthode de calcul	Infirmière	Inhalo-thérapeute	Service auxiliaire	Physio-thérapeute	Travailleur social professionnel	Psycho-logue	Agent de relations humaines	Techno-logiste médical	Technicien en diététique	Archiviste médical	Technicien en assistance sociale	Éducateur
1- Nombre d'effectifs		680	57	29	33	167	41	216	17	2	16	70	8
1-a Nombre d'ETC		531	34	21	23	126	28	170	6	2	15	51	6
1-b Ratio ETC / Effectifs		0,78	0,59	0,71	0,69	0,75	0,69	0,79	0,35	0,88	0,91	0,74	0,77
2- Nombre moyen d'heures travaillées		1112	888	1 112	1 006	1 091	1 059	1 138	494	1 139	1 424	1 018	1 050
3- Nombre moyen d'heures en temps supplémentaire		23	25	55	18	24	26	23	1	19	27	27	34
4- Nombre total d'heures travaillées		756 440	50 604	32 254	33 208	182 125	43 434	245 763	8 398	2 279	22 777	71 225	8 402
5- Nombre total d'heures en temps supplémentaire		15 471	1 410	1 581	607	4 071	1 049	5 030	12	38	429	1 878	274
6- % d'heures supplémentaires	*(#5 / #4)*	2,0%	2,8%	4,9%	1,8%	2,2%	2,4%	2,0%	0,1%	1,7%	1,9%	2,6%	3,3%
7- Nombre d'heures par la main-d'œuvre indépendante		73 104											
8- Nombre de postes vacants		0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
9- Seuil du % d'heures supplémentaires pour estimer la pénurie*		1,7%	1,7%	1,7%	1,7%	1,7%	1,7%	1,7%	1,7%	1,7%	1,7%	1,7%	1,7%
10- % des heures supplémentaires attribuable à une pénurie*	*(#6 - #9)*	0,3%	1,1%	3,2%	0,1%	0,5%	0,7%	0,3%	-1,6%	0,0%	0,2%	0,9%	1,6%
11- Pénurie estimée en nombre d'heures	*(#10 x #4)*	2 612	549	1 033	42	975	311	852	-131	-1	42	667	131
12- Pénurie estimée en nombre d'ETC	*(#11 / #2 * 1b)*	1,8	0,4	0,7	0,0	0,7	0,2	0,6	-0,1	0,0	0,0	0,5	0,1
13- % d'ETC	*(#12 / #1a)*	0,3%	1,1%	3,2%	0,1%	0,5%	0,7%	0,3%	-1,6%	0,0%	0,2%	0,9%	1,6%
14- Apport en terme ETC/an	*(#7 / #2 * 1b)*	51,3											
15- Apport en % d'ETC	*(#14 / #1a)*	9,7%											
16- % des effectifs	*(#8 / #1)*	0,0%											

* Le seuil utilisé par le MSSS pour estimer la pénurie d'infirmières est le pourcentage moyen des heures supplémentaires sur l'ensemble des heures travaillées entre 1985-86 et 1995-96, période pendant laquelle on estimait ne pas connaître de pénurie d'infirmières. Ce pourcentage était de 1,7 %. La même approche a été utilisée pour les autres titres d'emploi.

CLSC-CHSLD

Tableau A-1 : Nombre et caractéristiques des effectifs par catégories d'emploi et certains emplois, d'après les fichiers 1-2-3 go! PMO et les fichiers R-25.
Ensemble des CLSC-CHSLD

	Fichier 123 go! PMO										Fichier R-25			
	Nombre	Sexe		Age				Statuts			2000-01	2003-04		
	Total	H	F	20-29	30-39	50-54	55 +	TCR	TPR	TPO	Nbre	Nbre	ETC	ETC / Nbre
Personnel en soins infirmiers et cardiorespiratoires	***729***	***4%***	***96%***	***9%***	***26%***	***18%***	***10%***	***34%***	***35%***	***30%***	***661***	***732***	***532***	***0,73***
Infirmière	338	4%	96%	7%	27%	17%	12%	32%	31%	37%	294	323	232	0,72
Infirmière bachelière	178	4%	96%	8%	28%	20%	7%	51%	22%	27%	171	196	149	0,76
Infirmière auxiliaire	188	3%	97%	13%	21%	18%	11%	24%	53%	23%	183	188	138	0,73
Inhalothérapeute	25	24%	76%	24%	44%	16%		24%	52%	24%	13	25	14	0,56
Personnel paratechnique, services auxiliaires et métiers	***1 050***	***14%***	***86%***	***17%***	***17%***	***17%***	***14%***	***26%***	***37%***	***36%***	***956***	***1 031***	***731***	***0,71***
Préposé aux bénéficiaires	614	7%	93%	20%	16%	15%	12%	21%	44%	35%	573	607	430	0,71
Auxiliaire familiale et sociale	155	6%	94%	9%	19%	20%	20%	46%	12%	41%	140	153	122	0,80
Services auxiliaires	265	35%	65%	14%	17%	20%	15%	27%	37%	36%	230	254	167	0,66
Métiers	8	100%			13%	25%	25%	88%		13%	7	9	8	0,87
Autres paratechniques	8		100%	38%	13%	25%	13%		38%	63%	6	8	4	0,48
Personnel de bureau, techniciens et professionnels de l'administration	***296***	***3%***	***97%***	***9%***	***15%***	***22%***	***13%***	***47%***	***20%***	***33%***	***251***	***298***	***227***	***0,76***
Professionnels de l'administration	12	25%	75%		33%	33%	17%	83%	8%	8%	13	15	14	0,91
Techniciens de l'administration	49	2%	98%	8%	10%	24%	6%	61%	12%	27%	41	51	44	0,86
Employés de bureau	235	2%	98%	10%	15%	21%	14%	42%	22%	36%	197	232	169	0,73
Techniciens et professionnels de la santé et des services sociaux	***514***	***16%***	***84%***	***19%***	***32%***	***12%***	***6%***	***45%***	***21%***	***33%***	***411***	***499***	***360***	***0,72***
Pharmacien	1		100%			100%				100%	1	1	0	0,02
Physiothérapeute	14	21%	79%	7%	43%		7%	43%	50%	7%	14	14	10	0,71
Ergothérapeute	41	2%	98%	7%	41%	5%		24%	51%	24%	33	41	26	0,63
Diététiste	20		100%	25%	35%	5%		20%	30%	50%	16	20	14	0,69
Autres - Professionnels de la santé	4	25%	75%		50%	25%		75%		25%	3	4	4	0,90
Travailleur social professionnel	65	18%	82%	25%	29%	17%	9%	57%	8%	35%	35	67	53	0,79
Psychologue	26	15%	85%	19%	31%	8%	4%	27%	31%	42%	12	26	17	0,65
Psychoéducateur	18	6%	94%	39%	44%	6%		39%	6%	56%	10	18	14	0,78
Agent de relations humaines	126	17%	83%	17%	33%	15%	6%	51%	22%	27%	126	124	94	0,75
Autres - Professionnels services sociaux	25	44%	56%	4%	12%	20%	8%	48%	16%	36%	21	25	16	0,64
Technologiste médical	13	8%	92%	8%	31%	31%	23%	15%	31%	54%	7	12	6	0,49
Technicien en diététique	1		100%						100%		1	1	1	0,91
Archiviste médical	14		100%	64%	14%	7%		64%	7%	29%	12	14	12	0,86
Autres - Techniciens de la santé	81	22%	78%	16%	35%	6%	2%	46%	17%	37%	63	76	52	0,68
Technicien en assistance sociale	26	8%	92%	15%	35%	15%	4%	58%	8%	35%	31	24	20	0,82
Educateur	18	6%	94%	33%	39%	6%	6%	44%	22%	33%	8	14	11	0,76
Autres - Techniciens services sociaux	21	19%	81%	19%	19%	24%	29%	57%	19%	24%	18	18	13	0,70
Personnel d'encadrement	***98***	***33%***	***67%***		***14%***	***23%***	***18%***	***95%***	***1%***	***4%***	***78***	***97***	***88***	***0,90***
Cadre et hors cadre	33	52%	48%		9%	21%	33%	97%		3%	33	31	29	0,94
Cadre intermédiaire	64	23%	77%		17%	23%	11%	94%	2%	5%	45	63	56	0,89
Temporaire en situation de gestion	1		100%			100%		100%				3	3	0,89
Total des effectifs	***2 687***	***11%***	***89%***	***14%***	***22%***	***17%***	***11%***	***37%***	***30%***	***33%***	***2357***	***2 657***	***1 938***	***0,73***

Tableau A-2 : Nombre total d'heures rémunérées et d'heures travaillées par catégorie d'emploi et certains titres d'emploi.
Ensemble des CLSC-CHSLD

	Heures	Nombre total d'heures travaillées			Hres supp. / hres totales par statut				Δ 2003-04 / 2000-01		
	Rémunérées	Régulier	Supp.	Total	TCR	TPR	TPO	Total	Heures totales	Heures Supp.	Effectifs
Personnel en soins infirmiers et cardiorespiratoires	***900 623***	***773 626***	***11 528***	***785 154***	***1,5%***	***1,5%***	***1,3%***	***1,5%***	***15,3%***	***29,6%***	***10,7%***
Infirmière	390 795	334 703	5 483	340 186	1,5%	1,8%	1,5%	1,6%	16,8%	36,4%	9,9%
Infirmière bachelière	253 823	216 503	2 974	219 477	1,8%	0,8%	0,4%	1,4%	15,8%	14,4%	14,6%
Infirmière auxiliaire	232 953	200 809	2 767	203 576	1,1%	1,4%	1,8%	1,4%	8,1%	41,6%	2,7%
Inhalothérapeute	23 052	21 611	305	21 915	0,6%	2,0%	1,3%	1,4%	82,4%	-5,7%	92,3%
Personnel paratechnique, services auxiliaires et métiers	***1 267 807***	***1 067 037***	***7 519***	***1 074 556***	***0,6%***	***0,6%***	***0,9%***	***0,7%***	***6,7%***	***19,0%***	***7,8%***
Préposé aux bénéficiaires	731 291	619 339	4 788	624 127	0,5%	0,6%	1,3%	0,8%	7,1%	30,6%	5,9%
Auxiliaire familiale et sociale	208 002	171 753	219	171 972	0,1%	0,0%	0,2%	0,1%	10,2%	-37,1%	9,3%
Services auxiliaires	306 390	258 364	1 867	260 231	0,8%	0,6%	0,6%	0,7%	3,3%	-2,1%	10,4%
Métiers	15 634	11 406	573	11 979	5,0%		0,6%	4,8%	3,9%	56,7%	28,6%
Autres paratechniques	6 490	6 175	72	6 247		2,1%		1,2%	15,4%	125,8%	33,3%
Personnel de bureau, techniciens et professionnels de l'administration	***390 895***	***333 927***	***5 066***	***338 993***	***1,5%***	***1,3%***	***1,7%***	***1,5%***	***17,7%***	***11,3%***	***18,7%***
Professionnels de l'administration	24 631	20 691	661	21 352	3,5%			3,1%	55,5%	612,9%	15,4%
Techniciens de l'administration	76 982	67 527	694	68 221	1,1%	1,1%	0,4%	1,0%	29,3%	-67,1%	24,4%
Employés de bureau	289 282	245 709	3 711	249 420	1,3%	1,4%	2,0%	1,5%	12,6%	58,1%	17,8%
Techniciens et professionnels de la santé et des services sociaux	***620 973***	***523 099***	***8 679***	***531 778***	***1,9%***	***1,4%***	***1,2%***	***1,6%***	***27,7%***	***14,5%***	***21,4%***
Pharmacien	39	39		39					26,8%		
Physiothérapeute	16 834	15 627	104	15 731	0,7%	0,6%		0,7%	54,1%	6,1%	
Ergothérapeute	42 744	36 815	142	36 956	0,3%	0,4%	0,5%	0,4%	34,3%	-55,2%	24,2%
Diététiste	22 963	19 309	520	19 828	1,6%	2,4%	3,9%	2,6%	54,7%	1523,4%	25,0%
Autres - Professionnels de la santé	6 358	5 866	40	5 906	0,9%			0,7%	60,0%	-48,1%	33,3%
Travailleur social professionnel	92 512	78 309	2 019	80 327	3,3%	2,4%	1,1%	2,5%	102,0%	456,1%	91,4%
Psychologue	28 243	25 204	230	25 434	0,8%	1,6%		0,9%	95,2%	187,5%	116,7%
Psychoéducateur	24 306	19 099	239	19 338	1,3%	0,5%	1,7%	1,2%	108,4%	602,9%	80,0%
Agent de relations humaines	161 704	133 281	2 452	135 733	2,1%	1,5%	1,3%	1,8%	-0,1%	-40,2%	-1,6%
Autres - Professionnels services sociaux	27 854	24 262	651	24 913	2,6%	2,3%	2,8%	2,6%	5,2%	32,1%	19,0%
Technologiste médical	9 491	8 702	66	8 768	1,4%	0,4%	0,7%	0,8%	139,1%	842,9%	71,4%
Technicien en diététique	1 394	1 366	10	1 376		0,7%		0,7%	-4,3%	-48,7%	
Archiviste médical	21 407	18 079	413	18 491	2,3%		3,7%	2,2%	64,5%	41,8%	16,7%
Autres - Techniciens de la santé	89 669	75 398	1 046	76 443	1,3%	2,5%	0,8%	1,4%	19,5%	21,3%	20,6%
Technicien en assistance sociale	34 527	27 724	285	28 009	0,9%	1,6%	1,0%	1,0%	-12,1%	-38,7%	-22,6%
Educateur	18 724	16 183	184	16 366	0,9%	1,5%	1,0%	1,1%	92,6%	75,0%	75,0%
Autres - Techniciens services sociaux	22 205	17 840	281	18 121	2,1%	0,1%		1,5%	-8,6%	18,9%	
Personnel d'encadrement	***160 746***	***134 330***	***1 278***	***135 608***	***1,0%***			***0,9%***	***14,6%***	***103,8%***	***24,4%***
Cadre et hors cadre	54 117	44 799	306	45 105	0,7%			0,7%	-11,9%	-13,8%	-6,1%
Cadre intermédiaire	101 736	85 179	972	86 150	1,2%			1,1%	28,3%	257,8%	40,0%
Temporaire en situation de gestion	4 893	4 353		4 353							
Total des effectifs	***3 341 045***	***2 832 020***	***34 069***	***2 866 089***	***1,3%***	***1,0%***	***1,2%***	***1,2%***	***14,1%***	***21,8%***	***12,7%***

Main d'œuvre indépendante du personnel en soins infirmiers : 39056 88,2%

Tableau A-3 : Nombre moyen d'heures rémunérées et d'heures travaillées par catégories d'emploi et certains titres d'emploi.
Ensemble des CLSC-CHSLD

	Heures	Nbre moyen d'heures travaillées			Nbre moyen d'heures travaillées par statut			Δ 2003-04 / 2000-01	
	Rémunérées	Régulier	Supp.	Total	TCR	TPR	TPO	Heures travaillées	Heures Supp.
Personnel en soins infirmiers et cardiorespiratoires	***1 230***	***1 057***	***16***	***1 073***	***1 339***	***1 105***	***719***	***4,1%***	***17,0%***
Infirmière	1 210	1 036	17	1 053	1 365	1 109	740	6,3%	24,2%
Infirmière bachelière	1 295	1 105	15	1 120	1 294	1 131	728	1,1%	-0,2%
Infirmière auxiliaire	1 239	1 068	15	1 083	1 426	1 099	703	5,2%	37,8%
Inhalothérapeute	922	864	12	877	1 098	1 015	328	-5,1%	-51,0%
Personnel paratechnique, services auxiliaires et métiers	***1 230***	***1 035***	***7***	***1 042***	***1 350***	***1 081***	***757***	***-1,1%***	***10,3%***
Préposé aux bénéficiaires	1 205	1 020	8	1 028	1 322	1 077	779	1,1%	23,3%
Auxiliaire familiale et sociale	1 359	1 123	1	1 124	1 268	1 043	989	0,9%	-42,4%
Services auxiliaires	1 206	1 017	7	1 025	1 466	1 098	549	-6,5%	-11,3%
Métiers	1 737	1 267	64	1 331	1 431		532	-19,2%	21,9%
Autres paratechniques	811	772	9	781	1 570	1 122	328	-13,5%	69,3%
Personnel de bureau, techniciens et professionnels de l'administration	***1 312***	***1 121***	***17***	***1 138***	***1 421***	***985***	***786***	***-0,9%***	***-6,2%***
Professionnels de l'administration	1 642	1 379	44	1 423	1 450	1 112	1 388	34,8%	517,8%
Techniciens de l'administration	1 509	1 324	14	1 338	1 515	1 290	814	4,0%	-73,6%
Employés de bureau	1 247	1 059	16	1 075	1 387	928	775	-4,4%	34,2%
Techniciens et professionnels de la santé et des services sociaux	***1 244***	***1 048***	***17***	***1 066***	***1 293***	***966***	***786***	***5,2%***	***-5,7%***
Pharmacien	39	39		39			39	26,8%	
Physiothérapeute	1 202	1 116	7	1 124	1 373	936		54,1%	6,1%
Ergothérapeute	1 043	898	3	901	1 046	895	769	8,1%	-63,9%
Diététiste	1 148	965	26	991	1 038	1 064	839	23,8%	1198,8%
Autres - Professionnels de la santé	1 590	1 466	10	1 476	1 568		1 202	20,0%	-61,0%
Travailleur social professionnel	1 381	1 169	30	1 199	1 272	1 188	1 082	5,5%	190,5%
Psychologue	1 086	969	9	978	1 251	994	749	-9,9%	32,7%
Psychoéducateur	1 350	1 061	13	1 074	1 267	1 356	734	15,8%	290,5%
Agent de relations humaines	1 304	1 075	20	1 095	1 249	942	910	1,5%	-39,2%
Autres - Professionnels services sociaux	1 114	970	26	997	1 367	666	649	-11,6%	11,0%
Technologiste médical	791	725	6	731	1 387	1 050	299	39,5%	450,0%
Technicien en diététique	1 394	1 366	10	1 376		1 376		-4,3%	-48,7%
Archiviste médical	1 529	1 291	29	1 321	1 414	1 301	818	41,0%	21,5%
Autres - Techniciens de la santé	1 180	992	14	1 006	1 388	799	611	-1,0%	0,5%
Technicien en assistance sociale	1 439	1 155	12	1 167	1 267	1 315	911	13,6%	-20,8%
Educateur	1 337	1 156	13	1 169	1 437	1 260	482	10,1%	
Autres - Techniciens services sociaux	1 234	991	16	1 007	1 307	839	424	-8,6%	18,9%
Personnel d'encadrement	***1 657***	***1 385***	***13***	***1 398***	***1 423***	***1 151***	***774***	***-7,8%***	***63,9%***
Cadre et hors cadre	1 746	1 445	10	1 455	1 449	1 621		-6,2%	-8,3%
Cadre intermédiaire	1 615	1 352	15	1 367	1 407	994	774	-8,3%	155,6%
Temporaire en situation de gestion	1 631	1 451		1 451	1 451				
Total des effectifs	***1 257***	***1 066***	***13***	***1 079***	***1 351***	***1 065***	***755***	***1,2%***	***8,1%***

Tableau A-4 : Nombre moyen d'heures de congés autres que vacances et fériés par catégories d'emploi et certains titres d'emploi.
Ensemble des CLSC-CHSLD

	Nbre moyen	Nombre moyen d'heures de congés										Ratio : hres congés / hres travaillées			
	Heures trav.	Ass mal.	Ass sal.	Parentaux avec solde	Parentaux sans solde	Formation / dév.	CSST	Retrait prév.	Autres avec solde	Autres sans solde	Total	Total	TCR	TPR	TPO
Personnel en soins infirmiers et cardiorespiratoires	***1 073***	***10***	***49***	***16***	***21***	***18***	***7***	***3***	***3***	***61***	***186***	***17,4%***	***21,1%***	***16,4%***	***14,0%***
Infirmière	1 053	9	47	20	24	20	4	2	3	56	186	17,6%	21,9%	14,6%	16,2%
Infirmière bachelière	1 120	10	43	13	26	21	4	0	2	70	189	16,9%	21,9%	12,0%	10,8%
Infirmière auxiliaire	1 083	12	63	13	12	15	13	7	4	65	205	18,9%	19,0%	21,2%	13,5%
Inhalothérapeute	877	3	1			10			1	23	37	4,2%	6,5%	4,5%	0,5%
Personnel paratechnique, services auxiliaires et métiers	***1 042***	***12***	***92***	***7***	***7***	***4***	***29***	***3***	***6***	***54***	***214***	***20,5%***	***27,7%***	***22,9%***	***12,3%***
Préposé aux bénéficiaires	1 028	10	87	9	10	5	29	5	8	47	210	20,4%	27,6%	24,8%	10,2%
Auxiliaire familiale et sociale	1 124	16	109	6	9	5	67	2	6	71	292	25,9%	31,0%	23,1%	21,2%
Services auxiliaires	1 025	12	92	1	0	2	8	0	2	64	181	17,7%	25,2%	19,3%	9,1%
Métiers	1 331	16	262			0			0	18	298	22,4%	12,1%		104,1%
Autres paratechniques	781	2				2			0	13	17	2,2%	1,5%	2,6%	2,0%
Personnel de bureau, techniciens et professionnels de l'administration	***1 138***	***13***	***50***	***6***	***8***	***8***	***1***		***1***	***46***	***131***	***11,5%***	***13,7%***	***15,9%***	***5,1%***
Professionnels de l'administration	1 423	20	45			23			2	12	101	7,1%	7,1%	4,1%	10,7%
Techniciens de l'administration	1 338	14	12			12			0	28	67	5,0%	5,0%	4,4%	5,5%
Employés de bureau	1 075	12	58	8	10	6	1		1	52	147	13,7%	17,7%	19,1%	5,1%
Techniciens et professionnels de la santé et des services sociaux	***1 066***	***12***	***43***	***22***	***50***	***19***	***1***	***3***	***1***	***63***	***213***	***20,0%***	***24,0%***	***22,3%***	***11,8%***
Pharmacien	39														
Physiothérapeute	1 124	3		5		7				39	54	4,8%	4,3%	5,2%	
Ergothérapeute	901	5	42	31	109	9	3	4	7	45	255	28,3%	49,5%	28,5%	6,6%
Diététiste	991	5	80	32	23	22				33	194	19,6%	30,5%	25,2%	2,9%
Autres - Professionnels de la santé	1 476	14				4				38	56	3,8%	2,6%		7,2%
Travailleur social professionnel	1 199	13	55	1	35	26			0	80	209	17,4%	24,8%	15,2%	5,7%
Psychologue	978	12	25	1		15			1	43	97	9,9%	9,9%	16,4%	2,7%
Psychoéducateur	1 074	15	75	70	76	44		13		19	312	29,0%	33,9%	6,5%	33,1%
Agent de relations humaines	1 095	12	34	49	92	24	1	0	1	84	296	27,1%	27,2%	28,2%	25,7%
Autres - Professionnels services sociaux	997	14	7		73	16				40	149	15,0%	23,3%	6,8%	7,5%
Technologiste médical	731	6	4			3	0		1	20	34	4,6%	10,5%	6,8%	1,2%
Technicien en diététique	1 376					28				121	149	10,8%		10,8%	
Archiviste médical	1 321	25	54	1	1	19			1	71	172	13,0%	16,1%	2,7%	0,9%
Autres - Techniciens de la santé	1 006	11	41	15	42	13	5	8	1	58	194	19,3%	16,1%	43,6%	9,5%
Technicien en assistance sociale	1 167	23	87			11			1	104	225	19,3%	27,5%	2,9%	6,3%
Éducateur	1 169	7	47			25			1	47	127	10,9%	15,3%	10,5%	2,7%
Autres - Techniciens services sociaux	1 007	9	74	24	9	13		21	0	61	210	20,8%	21,8%	25,6%	13,6%
Personnel d'encadrement	***1 398***	***11***	***19***	***2***	***10***	***24***			***1***	***49***	***117***	***8,4%***	***7,3%***	***3,4%***	***68,3%***
Cadre et hors cadre	1 455	9	31			21				17	79	5,4%	5,5%	1,2%	
Cadre intermédiaire	1 367	12	15	3	16	26			1	63	135	9,9%	8,1%	4,2%	69,9%
Temporaire en situation de gestion	1 451	9				27				89	125	8,6%	8,6%		
Total des effectifs	***1 079***	***11***	***63***	***12***	***19***	***12***	***13***	***2***	***4***	***56***	***193***	***17,9%***	***21,2%***	***19,9%***	***11,9%***

Tableau A-5 : Taux de roulement des effectifs par catégories d'emploi et certains titres d'emploi selon le statut.
Ensemble des CLSC-CHSLD

	Taux de départ chez les effectifs :								Nbre total			
	En emploi en début d'année				Arrivés dans l'année				Heures travaillées		Postes vacants	
	TCR	TPR	TPO	Total	TCR	TPR	TPO	Total	%Sup	Δ Sup 00-04	Nb	%
Personnel en soins infirmiers et cardiorespiratoires	***2,6%***	***3,2%***	***16,3%***	***6,5%***		***22,2%***	***20,8%***	***20,0%***	***1,5%***	***29,6%***		
Infirmière	3,6%	5,2%	18,3%	9,1%		50,0%	17,1%	18,6%	1,6%	36,4%		
Infirmière bachelière	1,9%	2,2%	15,9%	5,2%		33,3%	16,7%	18,8%	1,4%	14,4%		
Infirmière auxiliaire	2,2%	2,0%	9,1%	3,3%			33,3%	33,3%	1,4%	41,6%		
Inhalothérapeute			25,0%	6,3%					1,4%	-5,7%		
Personnel paratechnique, services auxiliaires et métiers	***5,1%***	***5,6%***	***18,8%***	***9,3%***			***30,1%***	***29,8%***	***0,7%***	***19,0%***		
Préposé aux bénéficiaires	7,7%	5,9%	24,0%	11,7%			33,0%	33,0%	0,8%	30,6%		
Auxiliaire familiale et sociale	2,8%	9,1%	3,8%	4,1%			25,0%	25,0%	0,1%	-37,1%		
Services auxiliaires	2,7%	4,0%	17,7%	7,1%			25,6%	25,0%	0,7%	-2,1%		
Métiers									4,8%	56,7%		
Autres paratechniques									1,2%	125,8%		
Personnel de bureau, techniciens et professionnels de l'administration	***2,7%***	***5,3%***	***17,6%***	***7,0%***	***25,0%***	***12,5%***	***22,2%***	***21,1%***	***1,5%***	***11,3%***		
Professionnels de l'administration	14,3%			13,3%					3,1%	612,9%		
Techniciens de l'administration			33,3%	6,4%	100,0%			12,5%	1,0%	-67,1%		
Employés de bureau	2,0%	6,0%	15,3%	6,7%		20,0%	25,0%	23,4%	1,5%	58,1%		
Techniciens et professionnels de la santé et des services sociaux	***3,0%***	***0,8%***	***14,8%***	***5,3%***	***10,0%***		***5,3%***	***5,7%***	***1,6%***	***14,5%***	***1***	***0,3%***
Pharmacien												
Physiothérapeute									0,7%	6,1%		
Ergothérapeute							20,0%	16,7%	0,4%	-55,2%		
Diététiste									2,6%	1523,4%		
Autres - Professionnels de la santé									0,7%	-48,1%		
Travailleur social professionnel	4,9%		17,6%	8,1%					2,5%	456,1%	1	2,4%
Psychologue		10,0%	16,7%	9,5%					0,9%	187,5%		
Psychoéducateur			16,7%	5,9%			33,3%	33,3%	1,2%	602,9%		
Agent de relations humaines	3,1%		12,5%	4,3%					1,8%	-40,2%		
Autres - Professionnels services sociaux			11,1%	4,0%					2,6%	32,1%		
Technologiste médical									0,8%	842,9%		
Technicien en diététique									0,7%	-48,7%		
Archiviste médical	9,1%			7,7%	50,0%			33,3%	2,2%	41,8%		
Autres - Techniciens de la santé	2,8%		17,6%	5,9%					1,4%	21,3%		
Technicien en assistance sociale			33,3%	11,5%					1,0%	-38,7%		
Educateur			25,0%	6,7%					1,1%	75,0%		
Autres - Techniciens services sociaux	9,1%			6,3%			33,3%	25,0%	1,5%	18,9%		
Personnel d'encadrement	***6,6%***		***33,3%***	***7,1%***	***33,3%***			***33,3%***	***0,9%***	***103,8%***		
Cadre et hors cadre	3,3%			3,2%	50,0%			50,0%	0,7%	-13,8%		
Cadre intermédiaire	6,9%		33,3%	7,8%	20,0%			20,0%	1,1%	257,8%		
Temporaire en situation de gestion	33,3%			33,3%	50,0%			50,0%				
Total des effectifs	***3,8%***	***4,2%***	***17,4%***	***7,5%***	***17,9%***	***14,3%***	***22,9%***	***22,1%***	***1,2%***	***21,8%***	***1***	***0,1%***

Tableau A-6 : Estimation de la pénurie d'effectifs pour les titres d'emploi dont le pourcentage d'heures supplémentaires est supérieur à 1,7 %.
Ensemble des CLSC-CHSLD

	Méthode de calcul	Infirmière	Diététiste	Travailleur social professionnel	Agent de relations humaines	Archiviste médical
CONSTATS						
1- Nombre d'effectifs		519	20	67	124	14
1-a Nombre d'ETC		380	14	53	94	12
1-b Ratio ETC / Effectifs		0,73	0,69	0,79	0,75	0,86
2- Nombre moyen d'heures travaillées		1078	991	1 199	1 095	1 321
3- Nombre moyen d'heures en temps supplémentaire		16	26	30	20	29
4- Nombre total d'heures travaillées		559 663	19 828	80 327	135 733	18 491
5- Nombre total d'heures en temps supplémentaire		8 456	520	2 019	2 452	413
6- % d'heures supplémentaires	*(#5 / #4)*	1,5%	2,6%	2,5%	1,8%	2,2%
7- Nombre d'heures par la main-d'oeuvre indépendante		39 056				
8- Nombre de postes vacants		0	0	1	0	0
ESTIMATION DE LA PÉNURIE :						
Heures supplémentaires						
9- Seuil du % d'heures supplémentaires pour estimer la pénurie*		1,7%	1,7%	1,7%	1,7%	1,7%
10- % des heures supplémentaires attribuable à une pénurie*	*(#6 - #9)*	-0,2%	0,9%	0,8%	0,1%	0,5%
11- Pénurie estimée en nombre d'heures	*(#10 x #4)*	-1 058	182	653	144	98
12- Pénurie estimée en nombre d'ETC	*(#11 / #2 * 1b)*	0,0	0,1	0,4	0,1	0,1
13- % d'ETC	*(#12 / #1a)*	0,0%	0,9%	0,8%	0,1%	0,5%
Main-d'oeuvre indépendante						
14- Apport en terme ETC/an	*(#7 / #2 * 1b)*	26,5				
15- Apport en % d'ETC	*(#14 / #1a)*	7,0%				
Postes vacants						
16- % des effectifs	*(#8 / #1)*	0,0%				

* Le seuil utilisé par le MSSS pour estimer la pénurie d'infirmières est le pourcentage moyen des heures supplémentaires sur l'ensemble des heures travaillées entre 1985-86 et 1995-96, période pendant laquelle on estimait ne pas connaître de pénurie d'infirmières. Ce pourcentage était de 1,7%. La même approche a été utilisée pour les autres titres d'emploi.

CHSLD

Tableau A-1 : Nombre et caractéristiques des effectifs par catégories d'emploi et certains emplois, d'après les fichiers 1-2-3 go! PMO et les fichiers R-25.
Ensemble des CHSLD

	Fichier 123 go! PMO											Fichier R-25			
	Nombre	Sexe		Age					Statuts			2000-01	2003-04		
	Total	H	F	20-29	30-39	40-49	50-54	55 +	TCR	TPR	TPO	Nbre	Nbre	ETC	ETC / Nbre
Personnel en soins infirmiers et cardiorespiratoires	***878***	***5%***	***95%***	***13%***	***22%***	***31%***	***18%***	***15%***	***22%***	***51%***	***27%***	***990***	***852***	***608***	***0,71***
Infirmière	383	7%	93%	8%	25%	34%	18%	15%	20%	52%	28%	462	360	252	0,70
Infirmière bachelière	17		100%	6%	24%	29%	35%	6%	29%	53%	18%	33	17	13	0,78
Infirmière auxiliaire	474	4%	96%	17%	21%	29%	18%	15%	23%	51%	27%	495	475	343	0,72
Externe	4	25%	75%	100%							100%				#DIV/0!
Personnel paratechnique, services auxiliaires et métiers	***2 785***	***14%***	***86%***	***23%***	***18%***	***31%***	***15%***	***12%***	***21%***	***46%***	***33%***	***2682***	***2 730***	***1 825***	***0,67***
Préposé aux bénéficiaires	2 057	7%	93%	23%	19%	30%	14%	13%	19%	48%	33%	1960	2 027	1 372	0,68
Services auxiliaires	638	32%	68%	23%	16%	37%	16%	10%	26%	40%	34%	661	637	414	0,65
Métiers	33	91%	9%	3%	6%	55%	24%	12%	52%	24%	24%	18	16	13	0,82
Autres paratechniques	57	4%	96%	40%	23%	18%	12%	7%	11%	40%	49%	43	50	26	0,52
Personnel de bureau, techniciens et professionnels de l'administration	***207***	***5%***	***95%***	***14%***	***12%***	***41%***	***20%***	***14%***	***45%***	***23%***	***31%***	***209***	***201***	***146***	***0,73***
Professionnels de l'administration	8	50%	50%	25%	13%	63%			75%		25%	15	11	8	0,76
Techniciens de l'administration	44	9%	91%	2%	2%	52%	30%	14%	86%	5%	9%	50	45	41	0,91
Employés de bureau	155	1%	99%	16%	14%	37%	19%	14%	32%	30%	38%	144	145	97	0,67
Techniciens et professionnels de la santé et des services sociaux	***293***	***11%***	***89%***	***18%***	***32%***	***34%***	***8%***	***7%***	***29%***	***40%***	***30%***	***289***	***288***	***186***	***0,65***
Pharmacien	10	20%	80%		40%	40%	10%	10%	30%	30%	40%	6	10	5	0,53
Physiothérapeute	28	4%	96%	4%	46%	29%	14%	7%	25%	43%	32%	22	26	17	0,66
Ergothérapeute	38		100%	21%	50%	29%			37%	39%	24%	38	37	28	0,75
Orthophoniste et audiologiste	4	25%	75%		50%	50%			25%	75%		2	4	3	0,65
Diététiste	5		100%		40%	40%		20%	20%	60%	20%	6	5	3	0,50
Travailleur social professionnel	19	16%	84%	16%	32%	32%	21%		58%	26%	16%	11	18	14	0,78
Psychologue	3	33%	67%		33%	67%				100%		4	3	2	0,64
Agent de relations humaines	13		100%	23%	38%	23%	15%		54%	23%	23%	14	12	10	0,80
Autres - Professionnels services sociaux	15	73%	27%			20%	7%	73%	20%	40%	40%	16	14	8	0,56
Technicien en diététique	20	10%	90%		15%	65%	20%		35%	45%	20%	17	22	14	0,61
Autres - Techniciens de la santé	45	2%	98%	11%	47%	33%	9%		22%	44%	33%	61	45	28	0,62
Technicien en assistance sociale	5	20%	80%	40%	20%		20%	20%	40%	40%	20%	8	5	3	0,68
Éducateur	42	10%	90%	31%	24%	38%	5%	2%	17%	45%	38%	49	43	28	0,66
Autres - Techniciens services sociaux	46	13%	87%	41%	15%	35%		9%	28%	33%	39%	35	44	24	0,55
Personnel d'encadrement	***232***	***24%***	***76%***	***1%***	***14%***	***38%***	***23%***	***24%***	***62%***	***19%***	***19%***	***187***	***228***	***174***	***0,77***
Cadre et hors cadre	36	42%	58%			42%	31%	28%	92%	6%	3%	36	36	34	0,94
Cadre intermédiaire	196	20%	80%	2%	16%	37%	22%	23%	57%	21%	22%	151	174	135	0,78
Total des effectifs	***4 395***	***12%***	***88%***	***19%***	***20%***	***32%***	***16%***	***13%***	***25%***	***44%***	***31%***	***4357***	***4 299***	***2 940***	***0,68***

Tableau A-2 : Nombre total d'heures rémunérées et d'heures travaillées par catégorie d'emploi et certains titres d'emploi.
Ensemble des CHSLD

	Heures	Nombre total d'heures travaillées			Hres supp. / hres totales par statut				△ 2003-04 / 2000-01		
	Rémunérées	Régulier	Supp.	Total	TCR	TPR	TPO	Total	Heures totales	Heures Supp.	Effectifs
Personnel en soins infirmiers et cardiorespiratoires	***1 030 206***	***878 205***	***18 038***	***896 242***	***1,5%***	***1,9%***	***3,1%***	***2,0%***	***-3,9%***	***6,8%***	***-13,9%***
Infirmière	424 844	370 584	7 948	378 532	1,6%	2,0%	3,0%	2,1%	-10,9%	45,6%	-22,1%
Infirmière bachelière	22 852	19 318	258	19 576	2,0%	0,2%	1,7%	1,3%	-29,8%	148,6%	-48,5%
Infirmière auxiliaire	582 510	488 302	9 832	498 134	1,3%	1,9%	3,2%	2,0%	3,8%	-13,2%	-4,0%
Externe											
Personnel paratechnique, services auxiliaires et métiers	***3 149 154***	***2 689 636***	***18 757***	***2 708 393***	***0,6%***	***0,6%***	***1,0%***	***0,7%***	***1,6%***	***29,0%***	***1,8%***
Préposé aux bénéficiaires	2 320 423	1 974 328	12 797	1 987 126	0,5%	0,6%	1,0%	0,6%	2,4%	29,0%	3,4%
Services auxiliaires	757 405	653 386	4 593	657 979	0,5%	0,8%	0,8%	0,7%	-1,6%	35,9%	-3,6%
Métiers	26 257	22 679	890	23 569	3,9%	12,7%	0,3%	3,8%	3,0%	0,2%	-11,1%
Autres paratechniques	45 068	39 242	477	39 719	1,4%	0,8%	1,7%	1,2%	13,1%	37,5%	16,3%
Personnel de bureau, techniciens et professionnels de l'administration	***252 016***	***215 687***	***1 925***	***217 612***	***0,9%***	***0,9%***	***0,6%***	***0,9%***	***-2,4%***	***-18,9%***	***-3,8%***
Professionnels de l'administration	15 271	12 714	86	12 800	0,7%			0,7%	-31,6%	-62,1%	-26,7%
Techniciens de l'administration	73 130	61 018	806	61 824	1,3%	2,1%	0,6%	1,3%	-5,0%	-22,3%	-10,0%
Employés de bureau	163 616	141 955	1 033	142 988	0,7%	0,8%	0,6%	0,7%	2,8%	-6,9%	0,7%
Techniciens et professionnels de la santé et des services sociaux	***316 919***	***274 052***	***1 975***	***276 027***	***0,9%***	***0,7%***	***0,2%***	***0,7%***	***-0,2%***	***92,7%***	***-0,3%***
Pharmacien	9 288	8 530	445	8 974	7,5%	0,5%	5,6%	5,0%	59,6%	647,1%	66,7%
Physiothérapeute	28 583	25 167	2	25 169	0,0%			0,0%	13,1%	-94,2%	18,2%
Ergothérapeute	46 933	40 902	45	40 947	0,1%	0,2%		0,1%	17,1%	1031,3%	-2,6%
Orthophoniste et audiologiste	4 355	4 083		4 083					149,0%		100,0%
Diététiste	3 947	3 642	62	3 703	0,6%	2,1%		1,7%	-34,3%	2987,5%	-16,7%
Travailleur social professionnel	24 283	20 513	139	20 652	1,2%			0,7%	101,6%		63,6%
Psychologue	2 906	2 862		2 862					-33,9%		-25,0%
Agent de relations humaines	16 822	15 136	48	15 184	0,0%	1,1%		0,3%	-4,1%	3,3%	-14,3%
Autres - Professionnels services sociaux	13 144	11 636	199	11 834	3,4%		2,1%	1,7%	5,1%	118,1%	-12,5%
Technicien en diététique	23 190	19 038	80	19 117	0,5%	0,4%		0,4%	-5,0%	96,7%	29,4%
Autres - Techniciens de la santé	45 838	40 754	148	40 901	0,7%	0,2%	0,1%	0,4%	-18,2%	170,6%	-26,2%
Technicien en assistance sociale	5 841	4 671		4 671					-41,6%		-37,5%
Educateur	49 765	43 451	518	43 968	0,3%	1,9%	0,1%	1,2%	-11,0%	66,3%	-12,2%
Autres - Techniciens services sociaux	42 026	33 670	292	33 962	1,0%	1,1%	0,2%	0,9%	-8,7%	-24,4%	25,7%
Personnel d'encadrement	***312 427***	***255 447***	***1 422***	***256 870***	***0,4%***	***1,2%***	***0,6%***	***0,6%***	***11,5%***	***46,7%***	***21,9%***
Cadre et hors cadre	61 856	51 752	190	51 942	0,4%			0,4%	3,5%	-10,2%	
Cadre intermédiaire	241 336	195 425	1 190	196 614	0,4%	1,2%	0,7%	0,6%	9,2%	56,8%	15,2%
Total des effectifs	***5 060 721***	***4 313 027***	***42 117***	***4 355 144***	***0,8%***	***1,0%***	***1,4%***	***1,0%***	***0,6%***	***17,6%***	***-1,3%***

Main d'œuvre indépendante du personnel en soins infirmiers : 60651 242,7%

Tableau A-3 : Nombre moyen d'heures rémunérées et d'heures travaillées par catégories d'emploi et certains titres d'emploi.
Ensemble des CHSLD

	Heures	Nbre moyen d'heures travaillées			Nbre moyen d'heures travaillées par statut			Δ 2003-04 / 2000-01	
	Rémunérées	Régulier	Supp.	Total	TCR	TPR	TPO	Heures travaillées	Heures Supp.
Personnel en soins infirmiers et cardiorespiratoires	***1 209***	***1 031***	***21***	***1 052***	***1 300***	***1 078***	***776***	***11,7%***	***24,1%***
Infirmière	1 180	1 029	22	1 051	1 277	1 106	738	14,3%	86,8%
Infirmière bachelière	1 344	1 136	15	1 152	1 434	884	1 234	36,3%	382,5%
Infirmière auxiliaire	1 226	1 028	21	1 049	1 308	1 063	797	8,2%	-9,6%
Externe									
Personnel paratechnique, services auxiliaires et métiers	***1 154***	***985***	***7***	***992***	***1 319***	***1 075***	***654***	***-0,2%***	***26,7%***
Préposé aux bénéficiaires	1 145	974	6	980	1 255	1 068	674	-1,0%	24,7%
Services auxiliaires	1 189	1 026	7	1 033	1 433	1 117	609	2,1%	41,0%
Métiers	1 641	1 417	56	1 473	1 647	368	894	15,9%	12,7%
Autres paratechniques	901	785	10	794	1 591	899	491	-2,7%	18,3%
Personnel de bureau, techniciens et professionnels de l'administration	***1 254***	***1 073***	***10***	***1 083***	***1 414***	***1 168***	***405***	***1,5%***	***-15,7%***
Professionnels de l'administration	1 388	1 156	8	1 164	1 262		182	-6,7%	-48,3%
Techniciens de l'administration	1 625	1 356	18	1 374	1 483	1 077	392	5,5%	-13,7%
Employés de bureau	1 128	979	7	986	1 390	1 175	410	2,1%	-7,6%
Techniciens et professionnels de la santé et des services sociaux	***1 100***	***952***	***7***	***958***	***1 368***	***964***	***531***	***0,2%***	***93,3%***
Pharmacien	929	853	44	897	1 703	767	266	-4,2%	348,2%
Physiothérapeute	1 099	968	0	968	1 543	852	710	-4,3%	-95,1%
Ergothérapeute	1 268	1 105	1	1 107	1 427	964	934	20,3%	1061,8%
Orthophoniste et audiologiste	1 089	1 021		1 021	1 610	824		24,5%	
Diététiste	789	728	12	741	925	905	65	-21,2%	3605,0%
Travailleur social professionnel	1 349	1 140	8	1 147	1 338	1 000	902	23,2%	
Psychologue	969	954		954		954		-11,8%	
Agent de relations humaines	1 402	1 261	4	1 265	1 380	1 325	774	11,9%	20,5%
Autres - Professionnels services sociaux	939	831	14	845	1 344	799	290	20,1%	149,3%
Technicien en diététique	1 054	865	4	869	1 169	846	245	-26,6%	52,0%
Autres - Techniciens de la santé	1 019	906	3	909	1 443	1 042	417	10,9%	266,9%
Technicien en assistance sociale	1 168	934		934	1 431	781	248	-6,6%	
Éducateur	1 157	1 010	12	1 023	1 485	1 174	531	1,4%	89,5%
Autres - Techniciens services sociaux	955	765	7	772	1 178	841	424	-27,3%	-39,9%
Personnel d'encadrement	***1 370***	***1 120***	***6***	***1 127***	***1 377***	***1 063***	***332***	***-8,5%***	***20,3%***
Cadre et hors cadre	1 718	1 438	5	1 443	1 445	1 360		3,5%	-10,2%
Cadre intermédiaire	1 387	1 123	7	1 130	1 354	1 058	384	-5,2%	36,1%
Total des effectifs	***1 177***	***1 003***	***10***	***1 013***	***1 335***	***1 071***	***646***	***2,0%***	***19,2%***

Tableau A-4 : Nombre moyen d'heures de congés autres que vacances et fériés par catégories d'emploi et certains titres d'emploi.
Ensemble des CHSLD

	Nbre moyen	Nombre moyen d'heures de congés										Ratio : hres congés / hres travaillées			
	Heures trav.	Ass mal.	Ass sal.	Parentaux avec solde	Parentaux sans solde	Formation / dév.	CSST	Retrait prév.	Autres avec solde	Autres sans solde	Total	Total	TCR	TPR	TPO
Personnel en soins infirmiers et cardiorespiratoires	***1 052***	***9***	***73***	***17***	***25***	***10***	***8***	***12***	***1***	***71***	***226***	***21,5%***	***32,3%***	***21,0%***	***12,9%***
Infirmière	1 051	8	56	13	23	10	6	10	1	70	196	18,7%	34,9%	15,3%	11,6%
Infirmière bachelière	1 152	19	59		66	16	17		1	172	350	30,4%	20,6%	37,3%	36,7%
Infirmière auxiliaire	1 049	9	87	21	25	10	8	14	2	68	244	23,3%	31,1%	24,8%	13,4%
Externe															
Personnel paratechnique, services auxiliaires et métiers	***992***	***9***	***79***	***10***	***14***	***5***	***19***	***8***	***8***	***64***	***216***	***21,7%***	***35,4%***	***22,9%***	***10,9%***
Préposé aux bénéficiaires	980	9	82	12	17	5	21	10	8	66	230	23,5%	38,4%	24,5%	12,7%
Services auxiliaires	1 033	11	72	4	3	5	14	1	6	57	172	16,7%	30,1%	16,4%	6,3%
Métiers	1 473	19	4			1	29		1	129	184	12,5%	12,9%	31,4%	0,2%
Autres paratechniques	794	5	63	10	31	7	1	25	3	42	187	23,6%	15,9%	43,4%	7,4%
Personnel de bureau, techniciens et professionnels de l'administration	***1 083***	***10***	***48***	***5***	***5***	***8***	***2***		***1***	***53***	***134***	***12,4%***	***15,3%***	***14,1%***	***5,4%***
Professionnels de l'administration	1 164	8	23			33			4	180	247	21,2%	23,3%		
Techniciens de l'administration	1 374	9	54	9	7	10			1	43	133	9,6%	8,8%	23,8%	1,7%
Employés de bureau	986	10	49	5	5	6	3		1	47	126	12,8%	18,1%	14,1%	6,3%
Techniciens et professionnels de la santé et des services sociaux	***958***	***9***	***36***	***23***	***63***	***11***	***1***	***13***	***1***	***51***	***207***	***21,6%***	***24,0%***	***24,3%***	***15,3%***
Pharmacien	897	8	3			3				26	40	4,4%	5,8%	4,5%	2,9%
Physiothérapeute	968	7		50	215	9	3	5	1	62	353	36,5%	8,2%	37,3%	56,4%
Ergothérapeute	1 107	6	23	35	128	14	2	18	0	62	289	26,1%	16,8%	34,8%	22,9%
Orthophoniste et audiologiste	1 021	2	13		73	9				66	163	16,0%	4,3%	19,9%	
Diététiste	741		33			11			1	166	211	28,5%	111,7%	9,9%	0,9%
Travailleur social professionnel	1 147	18	32	40	74	10		48		27	250	21,8%	26,0%	28,9%	3,4%
Psychologue	954					14				197	212	22,2%		22,2%	
Agent de relations humaines	1 265	8				15			3	49	75	5,9%	4,7%	11,0%	2,5%
Autres - Professionnels services sociaux	845	5	52			4				10	72	8,5%	2,1%	15,8%	0,0%
Technicien en diététique	869	11	44	32	20	25		31	0	19	181	20,8%	37,5%	12,7%	1,7%
Autres - Techniciens de la santé	909	10	19	13	22	16			0	50	130	14,3%	17,3%	19,4%	6,4%
Technicien en assistance sociale	934	20	129		30					34	212	22,7%	13,1%	41,4%	4,6%
Éducateur	1 023	11	28	21	50	5	1	24	3	46	189	18,5%	14,5%	16,5%	23,8%
Autres - Techniciens services sociaux	772	8	99	23	53	7	2	10	1	64	266	34,5%	69,9%	39,6%	4,9%
Personnel d'encadrement	***1 127***	***14***	***51***	***11***	***5***	***29***	***0***	***3***	***4***	***21***	***138***	***12,3%***	***13,4%***	***16,7%***	***4,0%***
Cadre et hors cadre	1 443	9				57			1	8	74	5,2%	5,1%	8,4%	
Cadre intermédiaire	1 130	16	66	14	7	25	0	4	6	25	163	14,5%	15,8%	17,2%	5,6%
Total des effectifs	***1 013***	***10***	***72***	***12***	***18***	***8***	***14***	***9***	***5***	***62***	***209***	***20,6%***	***29,3%***	***22,1%***	***10,9%***

Tableau A-5 : Taux de roulement des effectifs par catégories d'emploi et certains titres d'emploi selon le statut.
Ensemble des CHSLD

	Taux de départ chez les effectifs :								Nbre total			
	En emploi en début d'année				Arrivés dans l'année				Heures travaillées		Postes vacants	
	TCR	TPR	TPO	Total	TCR	TPR	TPO	Total	%Sup	Sup 00-04	Nb	%
Personnel en soins infirmiers et cardiorespiratoires	***4,1%***	***8,5%***	***27,4%***	***11,6%***		***21,4%***	***35,3%***	***33,8%***	***2,0%***	***6,8%***	***10***	***1,6%***
Infirmière	4,8%	9,8%	28,0%	12,4%		25,0%	37,9%	36,4%	2,1%	45,6%	9	3,2%
Infirmière bachelière			33,3%	5,6%			100,0%	100,0%	1,3%	148,6%		
Infirmière auxiliaire	3,8%	7,8%	26,9%	11,2%		16,7%	28,1%	27,0%	2,0%	-13,2%	1	0,3%
Externe							100,0%	100,0%				
Personnel paratechnique, services auxiliaires et métiers	***5,5%***	***5,7%***	***30,4%***	***12,2%***		***4,0%***	***43,6%***	***42,2%***	***0,7%***	***29,0%***	***9***	***0,5%***
Préposé aux bénéficiaires	5,5%	5,8%	30,0%	11,9%			44,3%	43,2%	0,6%	29,0%	3	0,2%
Services auxiliaires	6,1%	5,7%	31,0%	13,3%		8,3%	43,2%	40,5%	0,7%	35,9%	6	1,4%
Métiers									3,8%	0,2%		
Autres paratechniques			38,9%	15,6%			25,0%	25,0%	1,2%	37,5%		
Personnel de bureau, techniciens et professionnels de l'administration		***5,7%***	***26,5%***	***8,2%***	***25,0%***		***45,2%***	***39,5%***	***0,9%***	***-18,9%***		
Professionnels de l'administration									0,7%	-62,1%		
Techniciens de l'administration									1,3%	-22,3%		
Employés de bureau		6,1%	27,7%	11,3%	50,0%		48,3%	44,1%	0,7%	-6,9%		
Techniciens et professionnels de la santé et des services sociaux	***4,8%***	***7,4%***	***23,4%***	***11,0%***	***16,7%***		***36,1%***	***27,5%***	***0,7%***	***92,7%***	***3***	***1,5%***
Pharmacien			66,7%	22,2%			50,0%	40,0%	5,0%	647,1%		
Physiothérapeute			14,3%	4,0%			33,3%	33,3%	0,0%	-94,2%	1	5,3%
Ergothérapeute		11,1%	30,0%	12,8%			33,3%	25,0%	0,1%	1031,3%	2	6,9%
Orthophoniste et audiologiste							100,0%	50,0%				
Diététiste									1,7%	2987,5%		
Travailleur social professionnel			50,0%	6,7%					0,7%			
Psychologue												
Agent de relations humaines	28,6%	25,0%		27,3%					0,3%	3,3%		
Autres - Professionnels services sociaux	25,0%			7,1%					1,7%	118,1%		
Technicien en diététique			33,3%	5,6%	50,0%		33,3%	28,6%	0,4%	96,7%		
Autres - Techniciens de la santé		9,5%	29,4%	14,6%			20,0%	20,0%	0,4%	170,6%		
Technicien en assistance sociale	33,3%			16,7%								
Educateur		13,0%	21,4%	13,3%			25,0%	20,0%	1,2%	66,3%		
Autres - Techniciens services sociaux		7,7%	11,8%	7,1%			71,4%	50,0%	0,9%	-24,4%		
Personnel d'encadrement	***7,1%***	***7,1%***	***13,3%***	***8,0%***	***6,7%***			***2,9%***	***0,6%***	***46,7%***	***5***	***2,7%***
Cadre et hors cadre	8,3%		100,0%	10,8%					0,4%	-10,2%		
Cadre intermédiaire	6,9%	5,0%	13,6%	7,3%	8,3%			4,3%	0,6%	56,8%	5	3,3%
Total des effectifs	***5,0%***	***6,5%***	***28,7%***	***11,6%***	***12,0%***	***7,4%***	***41,4%***	***38,8%***	***1,0%***	***17,6%***	***27***	***0,9%***

Tableau A-6 : Estimation de la pénurie d'effectifs pour les titres d'emploi dont le pourcentage d'heures supplémentaires est supérieur à 1,7 %.
Ensemble des CHSLD

	Méthode de calcul	Infirmière	Infirmière auxiliaire	Pharmacien	Diététiste
CONSTATS					
1- Nombre d'effectifs		377	475	10	5
1-a Nombre d'ETC		265	343	5	3
1-b Ratio ETC / Effectifs		0,70	0,72	0,53	0,50
2- Nombre moyen d'heures travaillées		1056	1 049	897	741
3- Nombre moyen d'heures en temps supplémentaire		22	21	44	12
4- Nombre total d'heures travaillées		398 108	496 134	8 974	3 703
5- Nombre total d'heures en temps supplémentaire		8 206	9 832	445	62
6- % d'heures supplémentaires	*(#5 / #4)*	2,1%	2,0%	5,0%	1,7%
7- Nombre d'heures par la main-d'œuvre indépendante		60 651			
8- Nombre de postes vacants		9	1	0	0
ESTIMATION DE LA PÉNURIE :					
Heures supplémentaires					
9- Seuil du % d'heures supplémentaires pour estimer la pénurie*		1,7%	1,7%	1,7%	1,7%
10- % des heures supplémentaires attribuable à une pénurie*	*(#6 - #9)*	0,4%	0,3%	3,3%	0,0%
11- Pénurie estimée en nombre d'heures	*(#10 x #4)*	1 438	1 364	292	-1
12- Pénurie estimée en nombre d'ETC	*(#11 / #2 * 1b)*	1,0	0,9	0,2	0,0
13- % d'ETC	*(#12 / #1a)*	0,4%	0,3%	3,3%	0,0%
Main-d'œuvre indépendante					
14- Apport en terme ETC/an	*(#7 / #2 * 1b)*	40,3			
15- Apport en % d'ETC	*(#14 / #1a)*	15,2%			
Postes vacants					
16- % des effectifs	*(#8 / #1)*	2,4%			

* Le seuil utilisé par le MSSS pour estimer la pénurie d'infirmières est le pourcentage moyen des heures supplémentaires sur l'ensemble des heures travaillées entre 1985-86 et 1995-96, période pendant laquelle on estimait ne pas connaître de pénurie d'infirmières. Ce pourcentage était de 1,7%. La même approche a été utilisée pour les autres titres d'emploi.